



## UniCredit Banca - Segreterie di Coordinamento

Bologna, 17 marzo 2010

SPETT.LE  
UNICREDIT BANCA  
Relazioni Sindacali  
Bologna

Oggetto: formazione on line su antiriciclaggio

In UniCredit Banca la formazione on line interessa, tra l'altro, materie – quali **l'antiriciclaggio** - molto delicate per i risvolti in termini di responsabilità professionale, ed anche penale, dei lavoratori.

Questa modalità presenta molteplici criticità, prima fra tutte l'impossibilità per il lavoratore di fare domande specifiche e chiarire dubbi generati da problemi di comprensione, inevitabili data la complessità della materia.

Va rilevato inoltre che non sono previsti ambienti (e tanto meno tempi) dedicati e logisticamente protetti che favoriscano la necessaria concentrazione.

Al contrario i colleghi sono costretti ad applicarsi a questi programmi "tra un cliente e l'altro", il che contribuisce ulteriormente a rendere tale formazione del tutto inefficace.

Chiediamo pertanto che di qui in avanti i corsi sulla normativa antiriciclaggio vengano svolti esclusivamente in aula, con modalità che garantiscano ai lavoratori un'adeguata conoscenza della materia e la piena consapevolezza delle responsabilità connesse all'eventuale mancato rispetto della stessa, per consentire loro di operare correttamente.

Riteniamo inoltre opportuno che in sede di Commissione Formazione si affrontino congiuntamente le questioni legate ai contenuti e alle modalità di effettuazione dei corsi in aula e si proceda ad una verifica circa l'efficacia delle procedure informatiche attualmente adottate.

In attesa di un Vs. sollecito riscontro porgiamo distinti saluti.

**UniCredit Banca**  
**Segreterie di Coordinamento**  
**FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL SILCEA UGL Credito UILCA**