



Federazione Autonoma Bancari Italiani

Rappresentanza Sindacale Aziendale



Unità Produttiva di Trieste

e.mail: [sab.ts@fabi.it](mailto:sab.ts@fabi.it)

Gentili colleghe e colleghi,  
nel corso di un incontro - svoltosi in data odierna e su nostra richiesta - con il dott. Toscano, Responsabile Organizzazione e Risorse, sono state affrontate le seguenti problematiche:

#### Andamento Regione Commerciale

In luglio ci era stato comunicato che la nostra Regionale andava bene. Abbiamo pertanto accolto con sorpresa e preoccupazione alcune "dichiarazioni allarmanti" del Direttore Regionale rese le scorse settimane. Ci è stato fornita una "interpretazione autentica" che riportiamo: ad oggi i dati relativi al MOL (creazione di reddito) sono in linea con quelli del budget mentre è necessario produrre uno sforzo sul lato della Banca della Crescita (quote di mercato, numerosità della clientela, e consistenza masse). La delegazione aziendale ha pertanto precisato che ci deve esser stato un non corretto processo comunicativo. Ne prendiamo volentieri atto.

**Ribadiamo comunque che - qualunque siano i risultati commerciali - il quotidiano e costante impegno nonché la professionalità dei colleghi non possono e non devono essere messi in discussione dai vertici aziendali né tanto meno dai cosiddetti "finti clienti".**

#### 880 Trieste Borsa

Anche su questo argomento ci sono state fornite risposte rassicuranti. E' in corso una approfondita riflessione - anche alla luce dei vincoli architettonici - su una ristrutturazione dell'agenzia che NON CHIUDERA' ma si trasformerà, dopo i lavori di routine, in una Agenzia dedicata alle Piccole Imprese ed al Personal Banking con alcuni operatori cassieri. Ci è stato ribadito che nulla è stato ancora deciso ufficialmente. Abbiamo sottolineato che non solo i colleghi ma anche la clientela ne parla da tempo e questo ha provocato incertezza e preoccupazione.

**Anche se è ancora una ipotesi, abbiamo fermamente insistito sul mantenimento del ruolo e delle professionalità acquisite dai colleghi coinvolti.** L'Azienda ci ha dato ampia assicurazione.

### 7018 Trieste Giardino e 7001 Trieste Italia B

Si tratta di due Agenzie che presentano caratteristiche di criticità nella vivibilità quotidiana (condizionamento, ricambio dell'aria, riscaldamento). Per la 7018 è stato riconosciuto che ci sono impianti obsoleti e che pertanto è prevista una ristrutturazione radicale entro la fine del corrente anno. Invece per la 7001 ci saranno interventi volti all'efficientamento degli impianti esistenti.

**Ovviamente saremo molto attenti sull'evoluzione dei lavori perché attendiamo fatti e non solo parole che, se sono certo importanti, tuttavia non alleviano il disagio sostenuto dai colleghi.**

### Part Time, Organici, Formazione ex cassieri

Abbiamo manifestato la nostra profonda soddisfazione per la concessione delle posizioni di part time ( 10 a Trieste e 4 a Gorizia) a tempo determinato a partire dal 1<sup>a</sup> ottobre e della durata di tre anni, come già preannunciatoci lo scorso luglio. La nostra attenzione è ora rivolta alla futura concessione, riteniamo nei primi mesi del prossimo anno, di ulteriori posizioni ed alle aspettative delle colleghe di rinnovare i loro contratti di part time in scadenza.

**Sul part time, come ben sapete, siamo particolarmente sensibili e determinati.**

Nel contempo abbiamo rappresentato sia il "grido di dolore" che proviene dalla rete sempre più oberata da nuove incombenze sia il non corretto utilizzo di ex cassieri nel ruolo di AFP senza una adeguata e preventiva formazione.

**Abbiamo sottolineato la necessità che i colleghi debbano usufruire di corsi formativi per sostenere il confronto con una clientela sempre più evoluta.**

### Agenzie grappolo / Micro mercati

Su nostra richiesta la delegazione aziendale ha precisato che è in atto una sperimentazione nel Basso Friuli e che una sua estensione è prevista nel prossimo anno.

**Su questo strumento organizzativo aziendale confermiamo di nutrire forti riserve.**

**Trieste, 28 settembre 2005**

**La Segreteria**

Giorgio Dimario  
Claudio Tedeschi

040 6772424  
040 674232