



INCONTRO CON AZIENDA DEL 23-11-2004

Nella giornata del 23 u.s. , la Fabi ha incontrato la Delegazione Aziendale di Usi in merito alle tematiche relative all'applicazione del Piano Industriale 2004-2007 del Gruppo Unicredito concernenti Unicredit Servizi Informativi, circa lo stato dell'arte del progetto " quota 700 ", la situazione occupazionale dell'Azienda anche alla luce delle ultime acquisizioni di attività informatiche dal Gruppo (tre sono le cessioni di ramo d'azienda concretatesi) e la partenza della " Fabbrica delle Macchine ", concernente l'acquisizione e gestione dell'intero parco hardware periferico delle Aziende del Gruppo Unicredit .

La discussione che ne è seguita ha consentito di effettuare un'ampia panoramica sugli sviluppi riguardanti il nostro ambito operativo e di sviluppare una serie di considerazioni anche e soprattutto relative al futuro paneuropeo della nostra società; alla luce, in particolare, delle riflessioni di oggettiva preoccupazione seguite alla presentazione del Piano Industriale del Gruppo 2005-2007, che prevede, tra le altre, la creazione di un Polo Upa in Romania presso cui allocare lavorazioni oggi svolte nel perimetro Italia.

Relativamente alla questione riguardante l'impatto in Usi della razionalizzazione degli organici, come prospettatoci a livello di Gruppo nella riunione del 15 u.s. e comunicatovi conseguentemente, l'impatto atteso riguarda 65 colleghi nell'arco temporale del triennio di attuazione del Piano 2005-2007, con una progressione di 25 risorse nel 2005, 20 nel 2006 e 20 ancora nel 2007; il dato risulta ampiamente coperto dalla progressione delle singole posizioni dei colleghi/e che maturano il requisito alla pensione e/o che comunque accedono **volontariamente** all'uscita incentivata.

Relativamente al progetto " **Quota 700** ", che ricordiamo si pone l'obiettivo di razionalizzare alcune funzioni di staff e di riorganizzazione aziendale, contemperando nel frattempo esigenze operative di Unicredit Banca, la Direzione del Personale conferma che le risorse interessate sono 60; a tal proposito si è nuovamente e decisamente rivolto l'invito all'Azienda di ricercare il consenso di coloro che, per proprie esigenze familiari e personali, **rassegno la propria volontà al trasferimento** presso altre società del Gruppo, mantenendo intonsi i propri parametri normativi ed economici.

All'interno del perimetro Usi confluiranno **in data 1-1 2005 esattamente 100 colleghi** conferiti da Unicredit per gli applicativi di gestione del personale (26 risorse), da Ing (30 risorse) e da Pioneer (44 risorse sui poli di Milano e Torino), evidenziando pertanto le competenze di Usi come centro di imputazione delle attività informatiche del Gruppo; nel quadro complessivo occupazionale si aggiungono le otto assunzioni da gennaio 2005 nell'area Sistemi Open e le previste 20/24 assunzioni scadenzate all'interno del Piano 2005-2007 relativamente alle categorie protette.

Per quanto riguarda l'aspetto **Nuova Europa**, così come evidenziato in termini di scelta strategica dalle linee del Piano Industriale del Gruppo, si è aperto un confronto serrato volto a determinare gli ambiti futuri di sviluppo e prospettive operative, in particolare alla ricerca di **elementi di " oggettiva tranquillità "**, relativamente alla definizione evidenziata dal Piano Industriale di posizionare consistenti quote (40%) di attività legate all' " Application Management " (leggasi analisi funzionale e programmazione) nel perimetro geografico dell'Europa Orientale.

Rassegnate all'Azienda le nostre riflessioni sulla **ferma intenzione di mantenere nel perimetro italiano di Usi lavorazioni e personale oggi impiegati nei Poli italiani**, abbiamo registrato e qui riportato **l'affermazione dell'Azienda volta a garantire la posizione di cui sopra**; altresì si è richiesto di meglio specificare i contorni delle operazioni che ci riguarderanno anche oltre il Piano Triennale.

A tal proposito l'Azienda ha illustrato lo scenario nel quale Usi si posizionerà come centro di imputazione delle attività informatiche anche per le banche dell'Est Europeo, attraverso un percorso che, presumibilmente, nel corso del 2006 attiverà le prime sinergie con le banche della Repubblica Ceca e Repubblica Slovacca (ad oggi constano di circa 100 sportelli operativi).

Questo scenario complesso riguarderà, con tempistiche che si allungano al biennio 2008-2009, un contesto di 7 banche con un totale di circa 30.000 dipendenti, di cui 850 circa svolgono attività informatiche; su questo bacino di risorse l'Azienda ha dichiarato di muoversi alla luce dell'esperienza maturata in Italia, ottimizzando e razionalizzando i sistemi informativi oggi presenti e le risorse dedicate.

Quanto sopra **comporterà l'allocazione in Italia del " Facility Management "**, ovverosia posizionare l'hardware di sistema e le strutture I.T. delle banche dell'Europa Orientale nel perimetro italiano; mentre il dato rilevato dal Piano Industriale delle circa 500 risorse a regime nei Poli della Nuova Europa cui riferire la quota, prima riportata, del 40% delle attività di analisi funzionale e programmazione è la risultanza **delle competenze già presenti in Nuova Europa, cui dedicare lo sviluppo delle attività " locali "**; in particolare 200-230 risorse da dedicare alle competenze **locali** di informatica individuale ed assistenza tecnologica e circa 270-300 risorse da dedicare allo sviluppo di " Eurosig" (riprendendo terminologie e parametri italiani, per meglio definire ed individuare gli ambiti futuribili) .

Si è chiaramente all'inizio di un nuovo e difficile percorso, che ci vedrà costantemente impegnati con l'Azienda alla ricerca di ambiti chiari e definiti, cui far riferimento per la continuazione del lavoro sin qui svolto e per il mantenimento e sviluppo delle situazioni occupazionali ed " ambientali " di quanti operano in Unicredit Servizi Informativi.

Riguardo il progetto " Fabbrica delle Macchine ", individuato formalmente come area **" Informatica Distribuita e Service Management "**, è previsto che le attività dell'Help Desk Tecnologico (Bologna) saranno allocate presso Quercia Software (Verona) mantenendo un presidio di supervisione in carico all'attuale struttura, parimenti le risorse liberate a Bologna confluiranno nella nuova area, cui farà riferimento anche la struttura Informatica Individuale, Software Distribution ed Help Desk Funzionale; l'Azienda ha confermato l'intenzione di procedere ad una illustrazione nel dettaglio dell'intero processo.

Particolare attenzione è stata posta sull'aspetto delle sinergie con Quercia Software, Azienda controllata da Usi e posizionata all'interno del Gruppo; ci è stata confermata **l'intenzione di creare valore aggiunto in Quercia** con l'osmosi della nuova attività, **implementando nel contempo le competenze di Usi**, laddove si acquisisce dalle Banche del Gruppo l'intero processo gestionale e manutentivo dell'hardware periferico.

Contestualmente proseguono gli incontri a livello di Capogruppo sulle dinamiche relative all'attuazione del Piano Industriale 2005-2007 e relative applicazioni dello stesso all'interno delle singole società; tempo per tempo sarete, come sempre, tempestivamente informati ed aggiornati.

Segreteria Di Coordinamento Fabi

