



Federazione Autonoma Bancari Italiani  
**SEGRETERIA DI COORDINAMENTO**  
Via degli Agresti, 2 40123 Bologna  
Tel 051225941 fax 051225746  
[fab.unicreditbanca@fabi.it](mailto:fab.unicreditbanca@fabi.it)  
[info@fabiunicredit.org](mailto:info@fabiunicredit.org)  
<http://www.fabiunicredit.org>

INFORMATIVA  
Alle RSA  
23 febbraio  
2005

## Incontro del 22 febbraio 2005

Si è svolto il 22 febbraio un incontro con la Delegazione Aziendale di UniCredit Banca su numerose tematiche.

### **Efficientamento dell'operatività**

Nell'ambito del vecchio progetto 8000 l'Azienda ha introdotto il nuovo obiettivo del miglioramento dell'efficienza operativa finalizzata a liberare risorse da destinare successivamente ad attività prettamente commerciali.

A tale scopo è iniziata la revisione e/o introduzione di alcune procedure informatiche: Nuove funzionalità per i programmi CRCL, RISB e CRSB, dovrebbero permettere un sensibile snellimento nel processo deliberativo.

Inoltre: introduzione di una procedura automatica per la lavorazione sospesi, elevazione della soglia per i bonifici a € 25.000, e un'ulteriore razionalizzazione nella produzione dei tabulati, ad oggi - 25% ovvero 50 tabulati.

Secondo un'indagine di UniCredit Banca circa il 50% dell'attività svolta in agenzia riguarda versamenti/prelievi con un ritorno economico in pratica nullo.

Conseguentemente l'Azienda ha informato di volere allargare la sperimentazione del progetto migrazione canali evoluti.

In tempo brevi verranno installati altri bancomat evoluti nei quali, oltre alle normali operazioni, è possibile eseguire versamenti di contante e assegni, presso altre 18 agenzie, attualmente la sperimentazione è in atto presso le Agenzie Napoli Verdi e Modena Piazza Grande.

Presso gli sportelli interessati a questa sperimentazione sarà individuato un collega cui verrà assegnato il compito di sensibilizzare la clientela all'utilizzo dei nuovi strumenti ed assisterla nell'uso pratico dello sportello automatico.

Le filiali interessate sono: Milano Mecenate, Milano Cordusio, Monza Piazza Roma, Rho, Caloria, Napoli Garibaldi, Napoli Fuorigrotta, Napoli Centro direzionale, Verona Borgo Milano, Verona Borgo Trento, Verona Santa Lucia, Verona Villafranca, Imola Appia, Bologna Indipendenza, San Giovanni in Persiceto e San Lazzaro di Savena Jussi.

Contestualmente verrà avviata una massiccia campagna informativa diretta a circa 40.000 piccole imprese e 20.000 privati per invitarli ad un utilizzo prevalente degli strumenti telematici on line, l'Azienda ritiene che questi clienti dovrebbero anche sottoscrivere contratti d'uso di 20.000 P.O.S.

Nell'ambito delle Direzioni Regionali sarà creata una figura di supporto allo sviluppo dei canali telematici.

Altra iniziativa aziendale è il progetto BIG che coinvolgerà inizialmente le 3 Regioni Commerciali del Triveneto e le 2 dell'Emilia Romagna.

Scopo del progetto è la semplificazione dei processi di valutazione delle potenzialità e dei bisogni del cliente attraverso appropriati strumenti informatici, tra l'altro questo progetto intende aumentare la propensione al commerciale degli addetti servizi clienti.

## **RLS**

L'Azienda produrrà a breve una bozza di regolamento per la costituzione degli RLS.

## **Aperture e chiusure**

Nel corso dell'anno sono previste 128 chiusure a fronte di 54 nuove aperture di filiali, appena disponibile invieremo i relativi elenchi.

## **Mobility Manager**

A norma della "legge Ronchi" sono stati nominati i responsabili della Mobility di UniCredit Banca per i comuni di: Bologna, Milano, Roma e Torino.

Si sta valutando inoltre la possibilità di nominarne uno anche nel comune di Napoli.

Le affermazioni aziendali improntate all'ottimismo riguardo al conseguimento degli obiettivi dell'efficientamento in UniCredit Banca (migliorare il servizio alla clientela in tempi molto rapidi con conseguente recupero di risorse per l'area commerciale) hanno visto per contro le perplessità e preoccupazioni della Fabi.

Abbiamo evidenziato il rischio di un'ulteriore perdita di clientela e di come i progetti stessi possano creare ricadute negative sui lavoratori.

Come Fabi seguiremo con molta attenzione l'evolversi di questa sperimentazione ed invitiamo, pertanto, tutte le RSA, in particolare quelle RSA coinvolte direttamente, a monitorare attentamente tutti gli aspetti ed i conseguenti problemi che dovessero insorgere, comunicandoli tempestivamente alla scrivente segreteria.

Bologna, 23 febbraio 2005

**Segreteria Organo di Coordinamento  
FABI UniCredit Banca**