



Federazione Autonomi Bancari Italiani

Rappresentanza Sindacale Aziendale



Unità Produttiva di Trieste

e.mail: sab.ts@fabi.it

Gentili colleghe e colleghi,

nel corso di un incontro – svoltosi in data odierna - con dott. Toscano, **Responsabile Organizzazione e Risorse**, sono state affrontate le seguenti tematiche:

PART TIME

Nella prima quindicina di aprile la Direzione Generale si confronterà con le Organizzazioni Sindacali per risolvere le problematiche inerenti alle richieste di concessione di posizioni di part-time, per dare una risposta nazionale e non più a macchia di leopardo alle esigenze dei colleghi.

Al riguardo, la Direzione Regionale ha effettuato un monitoraggio per verificare ed aggiornare in modo puntuale le domande in giacenza. Quasi tutti gli interessati hanno confermato le richieste presentate a suo tempo. Da parte nostra, abbiamo ribadito l'esigenza di confermare a tempo indeterminato le posizioni di part time che andranno a scadere nei prossimi mesi. Successivamente agli incontri nazionali sono previsti anche incontri locali per i dettagli operativi.

Come FABI abbiamo ribadito la nostra particolare sensibilità su questo argomento che tocca tanti colleghi e riveste un particolare impatto sociale ed etico.

AGENZIE GRAPPOLO / MICRO MERCATI

In questi giorni si è avviato, in via sperimentale, nel Basso Friuli un nuovo modello organizzativo che vede due - tre sportelli leggeri, con una forte caratterizzazione commerciale, fare capo ad una agenzia, di dimensioni maggiori e che svolge gran parte dei compiti

amministrativi di loro pertinenza. Questo modello verrà introdotto gradualmente nella Regionale nella seconda metà del corrente anno. Abbiamo rilevato come questi micro mercati comportino un inaridimento delle prospettive di percorsi di carriera (i preposti agli sportelli sono QD 1 anziché QD 2).

FORMAZIONE

Abbiamo richiesto una maggiore attenzione verso gli addetti al servizio clienti (cassieri) che sono chiamati dalla Banca a svolgere attività di tipo commerciale senza la dovuta formazione. La Delegazione Aziendale si è dichiarata disponibile in tal senso anche in considerazione dei processi organizzativi previsti dal Piano Industriale (maggiore ricorso ai terminali evoluti).

Particolare attenzione verrà rivolta verso gli Sviluppatori Attività Finanziarie (SVAFI) con due sessioni (2 + 3 giornate) in aula. Secondo noi, questi colleghi si sono già fatte le ossa sul campo ed i corsi di formazione non sono tempestivi ma pur sempre apprezziamo lo sforzo, seppur tardivo, della Banca.

LAVORI

Abbiamo fatto presente il grave stato di disagio in cui versano i colleghi – e la relativa clientela - delle Agenzie di Trieste Giardino e di Corso Italia B, per la mancanza di aerazione. Su questo argomento abbiamo rilevato una particolare sensibilità da parte della Delegazione Aziendale che ci ha comunicato di aver incaricato i ROL ad effettuare un monitoraggio mensile su queste problematiche. Abbiamo inoltre ribadito l'esigenza di apporre dei vetri divisorii fra i cassieri ed i clienti, come alle Poste per esempio.....

Trieste, 30 marzo 2005

La Segreteria

Giorgio Dimario
Claudio Tedeschi

040 6772424
040 674232