



PEOPLE UNSATISFACTION!

A tutti i colleghi

UniCredito Italiano ha consegnato, per mezzo di una nota, nelle mani di FABI FEDERDIRIGENTI e SINFUB il risultato dell'indagine interna, aulicamente definita "Ascoltare per crescere insieme".

Senza che vi sia bisogno di particolari forzature, dall'indagine emerge, con devastante chiarezza, che i colleghi, di tutte le Aziende facenti parte del Gruppo UniCredito Italiano, non sono affatto soddisfatti di come vanno le cose.

Bravi! Gliele avete proprio cantate!!!

Veniamo informati, in termini eufemistici, che nei colleghi esiste la **"percezione della straordinaria velocità dei cambiamenti organizzativi....in molti casi sentita come eccessiva"**.

Tale velocità nei cambiamenti **"ha indotto diffusi fenomeni di tensione, con ricadute non trascurabili sulle modalità lavorative, sulla percezione dei carichi di lavoro e della pressione immessa nel sistema"**: una delle cui conseguenze **"è la percezione di un carente focus (sic!) sulla cura dei clienti"**.

Buono sembra venga considerato il rapporto con i Capi diretti; inesistente quello con il Top Management della Banca.

La ciliegina viene posta sul grado di attaccamento al Gruppo: **"è chiara, infatti, la volontà di continuare a lavorare nel Gruppo nel medio/lungo termine...."**.

Non potrebbe essere diversamente, visto che chi non la pensa così, se ne va!

Un esempio per tutti: l'Amministratore Delegato di UniCredit Banca, Luca Maiocchi, se n'è andato. Evidentemente, il suo grado di attaccamento al Gruppo non era poi così forte.

Chiudono con la "confortevole" notizia che il Management del Gruppo provvederà ad analizzare in modo puntuale i dati entro novembre e che verranno intraprese azioni prioritarie a livello di Gruppo e nelle singole Aziende **"in risposta alle principali aree di criticità emerse dalle indagini"**.

Subito dopo, però, puntualizzano che **"non si possono ottenere risultati importanti a breve termine"**.

Come dire? campa cavallo ...

Lasciamo a Voi ogni ulteriore commento.

**LE SEGRETERIE DI GRUPPO
FABI FEDERDIRIGENTI SINFUB**

Milano, 10 ottobre 2003