



Incontro su riorganizzazione mercato Nord Ovest

Il 23 dicembre le Organizzazioni Sindacali hanno incontrato la signora Stefania Buratto, HR BP del Mercato Nord Ovest: all'ordine del giorno la gestione delle ricadute della riorganizzazione sulle lavoratrici e lavoratori e, di conseguenza, l'applicazione dell'Accordo sottoscritto il 3 novembre scorso.

Prima valutazione sull'impatto della riorganizzazione sulla nostra area

La prima fase della riorganizzazione è caratterizzata in tutta la banca da evidenti difficoltà organizzative per quanto possibile compensate dallo sforzo in termini di ore lavorative, buona volontà e capacità relazionali, di tutti i colleghi interessati.

I colleghi delle strutture facenti capo alla Direzione Generale, attendono di conoscere i particolari dei progetti che li coinvolgono, in special modo i CEM dei quali è stata annunciata una riduzione sul territorio.

Proprio rispetto a questa riorganizzazione le OOSS hanno espresso tutta la loro perplessità di fronte ad una possibile riduzione della presenza di specialisti estero sul territorio, che finirebbe con il compromettere il rapporto con la clientela.

PORTAFOGLIAZIONE

Siamo convinti che il complesso processo di approccio ai nuovi portafogli debba essere sviluppato con l'attenzione e la cura indispensabili e necessarie a gettare delle solide basi delle relazioni future con la clientela. Abbiamo con forza espresso all'Azienda la nostra perplessità circa la concitazione che, invece, sta accompagnando il passaggio di consegne: la fretta di partire a pieno regime il primo gennaio, potrebbe rivelarsi una cattiva consigliera. Proprio per la complessità della fase, è indispensabile che i colleghi siano messi in grado di conoscere i rapporti che vengono loro assegnati soprattutto attraverso il passaggio di consegne con modalità e tempi utili ad una serena gestione del loro nuovo portafoglio. Spetta all'Azienda favorire questo scambio informativo.

Le due nuove circolari che regolano l'attività di EFO e AQM e i rapporti con il resto della Rete appaiono "ancora acerbe", pur configurando una rivoluzione dell'operatività.

Si tratta insomma di un nuovo modo di lavorare che impatta sulla vita lavorativa delle persone. In questo ambito le OO.SS. hanno proposto di rendere operativa la figura già prevista "facilitatore o tutor" in grado di illustrare e uniformare l'applicazione della normativa.

Ora portiamo alla vostra attenzione un po' di numeri che rendono un quadro complessivo della riorganizzazione nel mercato Nord Ovest anche rispetto ai principi contenuti nell'accordo del 3 novembre scorso.

Mobilità territoriale: 107 risorse (su un totale di mercato di circa 444 lavoratrici e lavoratori presenti in rete) hanno cambiato o struttura o ruolo; 32 hanno cambiato comune di lavoro 13 dei quali hanno ottenuto un avvicinamento a casa.

Sono state accolte anche 2 delle 6 domande di trasferimento giacenti.

Mobilità professionale:

Prtroppo non tutte le risorse che hanno cambiato ruolo sono state intrattenute dal responsabile o dall'HR Business Partner.

Rispetto a questa tematica si è richiesto per il futuro una maggiore attenzione nella

comunicazione, individuando nei capi Filiale e Capi team, nonche' responsabili EFO e AQM, la figura di riferimento nella gestione delle risorse umane.

Situazione figure professionali

Nella nostra area sono ad oggi presenti: 21 capi filiali , 17 capi team di cui due al Large Corporate, 125 gestori dei quali 3 seguiranno gli enti e 2 i clienti real estate.

Restano in attesa di attribuzione due portafogli: uno sulla Filiale di Torino Lingotto e uno su Moncalieri.

Gli assistenti al momento sono 161 dei quali 13 sono prossimi all'uscita con il piano industriale.

Il numero è destinato a scendere in quanto non tiene ancora conto del nuovo rapporto (0.80) gestore/assistente previsto per i gestori MID PMI e SMALL C.; le OO.SS. rispetto al rapporto 0.80 hanno espresso tutte le loro perplessità evidenziando il fatto che nonostante i supporti previsti i colleghi non sono nella condizione di svolgere al meglio la mansione con il rischio di compromettere “la centralità del cliente”.

Sono al momento senza portafoglio nel mercato 25 colleghi di cui: 9 su Torino,5 su area Piemonte nord est e 11 su area Liguria e Piemonte sud.

AQM E EFO (dati ad oggi)

AQM Area Torino: sede Via Chisola - 1 responsabile e 11 addetti,

Area Piemonte nord est 1 responsabile e 10 addetti,

Area Liguria e Piemonte sud 1 responsabile e 11 addetti.

L'articolazione degli **EFO** sarà la seguente: area Torino 1 responsabile e 14 addetti, area Piemonte est 1 responsabile e 8 addetti, area Liguria e Piemonte sud 1 responsabile e 7 addetti, per la dislocazione logistica di tutti questi colleghi si sta ricercando il miglior compromesso tra esigenze personali ed aziendali.

DISTACCHI

Nel nostro mercato abbiamo in essere presso altre aziende del gruppo **8 distacchi** con scadenza 30.6.2010, sono invece distaccati presso Banca Corporate 4 risorse provenienti da MCC per le quali il distacco e' stato prorogato al 30.06.2010.

Sono anche in essere tre distacchi al 50% con Locat.

Per tutte queste situazioni le OO.SS. hanno richiesto una definitiva e condivisa sistemazione.

Tra le diverse criticità emerse abbiamo richiesto una rapida soluzione per le filiali di Torino Lingotto e Large Corporate che “versano in gravi condizioni “, fatto da addebitarsi a carenze organizzative centrali.

LOGISTICA

Non può che destar stupore (ad essere generosi..), scoprire che filiali di recente apertura non siano in grado, in giornate fredde, di assicurare una condizione lavorativa decente. Ci riferiamo alle filiali di Caselle e Torino EST, rispetto alle quali la signora Buratto ha fornito tutto la propria disponibilità per risolvere il caso.

Identiche problematiche sono state riscontrate nei giorni più freddi in Via Chisola e alla filiale Multinational.

Entrambe le parti hanno convenuto sul fatto che il difficile momento economico e di ristrutturazione di banca Corporate esiga il massimo impegno e attenzione di tutti gli attori del processo, in questa ottica OOSS e Azienda hanno deciso di darsi un nuovo appuntamento dopo la metà di Gennaio per continuare il confronto; all'incontro parteciperà il capo mercato sig. Ronca.

