

Verbale di Accordo

"Il Certificato Competenze Finanziarie First"

In data 5 agosto 2010

tra UNICREDIT Banca S.P.A. nelle persone dei Sigg:

e le OO.SS FABI, FIBA/CISL, FISAC/CGIL, SILCEA, UGL CREDITO, UILCA, nelle persone dei signori:

FABI:

FIBA/CISL:

FISAC/CGIL:

SILCEA:

UGL CREDITO:

UILCA :

premesso che:

- il giorno 8 gennaio 2008 a seguito dell'accordo interconfederale, è stato costituito, tra Abi, Ania e Cgil, Cisl, Uil, il Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua del Credito e delle Assicurazioni denominato Fondo Banche Assicurazioni (F.B.A.);
- F.B.A., reso operativo con DM 81/V/2008 del Ministero del Lavoro pubblicato in G.U.R.I. n. 111 del 13 maggio 2008, opera nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 della Legge 388/2000 e successive modificazioni;
- F.B.A., in coerenza con quanto previsto dal Regolamento attuativo (art. 3), intende promuovere Piani formativi, aziendali, territoriali, settoriali o individuali, concordati tra le parti;
- F.B.A. ha emesso - in data 12 luglio 2010 - l'Avviso 3_10 con il fine di promuovere e finanziare azioni finalizzate all'erogazione di formazione continua mediante Piani formativi aziendali, settoriali e territoriali concordati tra le parti sociali, per il consolidamento e lo sviluppo della occupabilità dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici nonché della crescita della capacità competitiva delle imprese;
- per l'Avviso di cui sopra sono state stanziare risorse per € 5.000.000,00;
- i destinatari dell'attività formative di cui sopra sono i Lavoratori e le Lavoratrici, gli Apprendisti e i Lavoratori a Progetto, come previsto dall'art. 19 della Legge 2/2009.

in considerazione che:

- tutte le aziende del Gruppo UniCredit hanno aderito a F.B.A. (entro il mese di luglio 2008);

- il “Protocollo per la realizzazione del progetto di integrazione delle risorse umane e per le relazioni industriali di UniCredito Italiano” sottoscritto il 10 settembre 1999 ha previsto, tra l’altro, a favore delle risorse coinvolte in processi di riconversione e riqualificazione professionale, ove necessario, adeguati percorsi di formazione ed addestramento e che i programmi di formazione professionale ed addestramento operativo conseguenti a tali processi rientrano tra quelli finanziabili con gli appositi strumenti previsti dalle vigenti normative di settore, nazionali e/o comunitarie;
- il “Protocollo per la realizzazione del Progetto S3” sottoscritto il 18 giugno 2002 ha attribuito alla formazione ed alla riqualificazione professionale un ruolo strategico per la piena realizzazione della riorganizzazione prevista dal Progetto S3 ed ha stabilito che i programmi di formazione professionale ed addestramento operativo conseguenti a processi di ristrutturazione e riorganizzazione rientrano tra quelli finanziabili con gli appositi strumenti previsti dalle vigenti normative di settore, nazionali e/o comunitarie;
- l’Accordo concernente il “Piano Industriale UniCredito Italiano 2004/2007” sottoscritto in data 11 febbraio 2005, confermata la centralità della formazione ai fini della riconversione, riqualificazione e sviluppo professionale del personale del Gruppo, ha riconosciuto nella formazione continua uno strumento prioritario per lo sviluppo del personale quale fattore determinante per la realizzazione degli obiettivi di crescita dell’azienda, in coerenza con i valori di etica e responsabilità sociale dell’impresa;
- il “Protocollo di gestione del processo d’integrazione del nuovo Gruppo UniCredit” del 3 agosto 2007 conseguente alla fusione tra Unicredit e Capitalia, prevede che le risorse coinvolte nei processi di riconversione e riqualificazione professionale connessi e correlati alla realizzazione del progetto di integrazione vengano assicurati adeguati percorsi di formazione;
- l’Accordo di Gruppo del 4 dicembre 2008 riguardante le eccedenze di personale nelle piazze con maggiore concentrazione (cd “piazze calde”), nel riconoscere la rilevanza delle risorse umane come asset fondamentale del Gruppo, ha ribadito l’impegno per la formazione del personale, che sin dalle origini del medesimo ha sempre accompagnato la realizzazione di modelli innovativi di organizzazione aziendale con l’erogazione di una articolata e diversificata gamma di interventi formativi, sia di natura tecnico/professionale che comportamentale e manageriale;
- nell’ambito delle intese predette le Parti hanno altresì concordato - quale strumento necessario ad evitare fenomeni di mobilità territoriale - di implementare le situazioni di multipolarità (in taluni casi anche comportanti fenomeni di mobilità infragruppo); al fine di sostenere tale processo vengono predisposti adeguati percorsi formativi di riqualificazione professionale, finalizzati a potenziare le nuove competenze professionali richieste dall’evolversi degli scenari interni ed esterni, dai cambiamenti di mercato e dai processi di innovazione che richiedono un adeguamento della conoscenza in termini sempre più polidisciplinare;
- in funzione dello sviluppo organizzativo della Banca diventa indispensabile collegare le competenze professionali e personali degli addetti ad un’attività di formazione continua, di riqualificazione professionale concertate tra le Parti e già erogate nel corso di precedenti Piani formativi, con un processo di completamento e potenziamento professionale attraverso nuovi piani formativi in sintonia con le attività complessive della Banca, alla luce dell’evoluzione dei mercati e delle strutture organizzative domestiche ed europee;
- in funzione che il potenziamento professionale passa attraverso lo sviluppo sia di competenze tecniche che personali

estende

la validità degli accordi a valere sull’avviso 3/10 emesso da FBA, presentati e sottoscritti tra UniCredit Spa, UniCredit Banca SpA e le Organizzazioni Sindacali, alle possibili

differenti configurazioni del Gruppo derivanti dallo sviluppo organizzativo in corso e al conseguente adeguamento di assetti e strutture del Gruppo stesso.

In particolare, al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale, le parti riconoscono che la differente composizione quali/quantitativa dei Lavoratori e delle Lavoratrici coinvolti nelle attività formative in oggetto – determinata anche da una possibile mobilità infragruppo del personale, non inficerà la validità degli accordi a valere sull'avviso FBA 3/10 sottoscritti tra UniCredit Banca e le Organizzazioni Sindacali.

E datedi atto che:

1. UniCredit Banca SpA ha progettato il Piano formativo denominato **“Il Certificato Competenze Finanziarie First”** rivolto ai dipendenti delle Aree Professionali e Quadri Direttivi dell'Azienda.

Detto Piano si articola (come descritto nel prosieguo) in **5 progetti formativi**:

1. **“Il Certificato Competenze Finanziarie First – Corso Finanza I livello”** in circa 11 edizioni da 15 ore cadauna
2. **“Il Certificato Competenze Finanziarie First – Corso Finanza II livello e Workshop”** in circa 17 edizioni da 15 ore cadauna
3. **“Il Certificato Competenze Finanziarie First – Corso Psicologia Economica”** in circa 17 edizioni da 7,5 ore cadauna
4. **“Il Certificato Competenze Finanziarie First – Formazione relazionale Development Center”** in circa 42 edizioni da 7,5 ore cadauna
5. **“Il Certificato Competenze Finanziarie First – Formazione relazionale Workshop”** in circa 22 edizioni da 22,5 ore cadauna

Più in particolare, il Piano formativo denominato **“Il Certificato Competenze Finanziarie First”** riguarda:

- i. l'erogazione di un progetto formativo - **“Il Certificato Competenze Finanziarie First”** - destinato a Consulenti Personal Banking, Consulenti Privati Imprenditori, Flying Advisor e Smart Affluent
 - ii. finalizzato a migliorare e approfondire la conoscenza delle tematiche tecniche specifiche, connesse al ruolo ed ai mercati di riferimento, attraverso l'acquisizione della consapevolezza relazionale per agire il ruolo all'interno del metodo First, al fine di garantire sia la competitività aziendale che la piena occupabilità delle Lavoratrici/Lavoratori all'interno del Gruppo, impegnato in un continua attività di riorganizzazione e di innovazione dei processi.
2. Le Parti si sono date atto del valore rappresentato dalla Concertazione formativa come momento qualificante di confronto, scambio ed elaborazione di processi formativi facilitanti la realizzazione di percorsi di Formazione Continua, anche in situazioni di evoluzione organizzativa

3. Le partecipazioni al Piano formativo di cui al presente Accordo saranno:
- i. per il primo progetto ca. 300, per un totale di ca. 4.500 ore di formazione da erogare nel periodo ottobre 2010 – ottobre 2011
 - ii. per il secondo progetto ca. 370, per un totale di ca. 5.550 ore di formazione da erogare nel periodo ottobre 2010 – ottobre 2011
 - iii. per il terzo progetto ca. 370, per un totale di ca. 2.775 ore di formazione da erogare nel periodo ottobre 2010 – ottobre 2011
 - iv. per il quarto progetto ca. 370, per un totale di ca. 2.775 ore di formazione da erogare nel periodo ottobre 2010 – ottobre 2011
 - v. per il quinto progetto ca. 370, per un totale di ca. 8.325 ore di formazione da erogare nel periodo ottobre 2010 – ottobre 2011.
4. Il valore massimo di finanziamento ottenibile da FBA è stimato in complessivi circa Euro 400.000

le Parti
convengono
quanto segue

i contenuti del Piano formativo e dei Progetti formativi richiamati nel presente verbale sono funzionali alla realizzazione degli obiettivi di sviluppo personale e di qualificazione professionale del personale coinvolto, rispondono alle richieste di prevenire le situazioni di criticità organizzativa e di precarietà cognitiva dei Lavoratori/Lavoratrici e creano complessive condizioni di convenienza all'investimento in apprendimento da parte di Lavoratori/Lavoratrici ed imprese;

stante quanto sopra, le Parti dichiarano che sussistono le condizioni affinché l'Azienda presenti – nel rispetto di quanto stabilito dall'Avviso 3_10 pubblicato da FBA il 12 luglio 2010 – domanda per il finanziamento del Piano formativo *“Il Certificato Competenze Finanziarie First ”*, per i progetti denominati:

- 1.1 *“Il Certificato Competenze Finanziarie First – Corso Finanza I livello”*
- 1.2 *“Il Certificato Competenze Finanziarie First – Corso Finanza II livello e Workshop ”*
- 1.3 *“Il Certificato Competenze Finanziarie First – Corso Psicologia Economica”*
- 1.4 *“Il Certificato Competenze Finanziarie First – Formazione relazionale Development Center ”*
- 1.5 *“Il Certificato Competenze Finanziarie First – Workshop*

a tale scopo le Parti si danno atto che detto Piano formativo rientra tra quelli finanziabili dai Fondi interprofessionali per la formazione continua.

UNICREDIT Banca S.P.A

FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL SILCEA UGL CREDITO UILCA