

**VERBALE DI ACCORDO
RELATIVO ALL'AVVISO FBA 04-2009 "PIANI AZIENDALI, SETTORIALI E
TERRITORIALI"**

In data 20 luglio 2009

Tra

Unicredit Banca SpA , Department Risorse Umane, nelle persone dei sigg.ri:

- Enrico Pozzi, Responsabile Unit Relazioni Sindacali e Legale;
- Massimiliano Fara, Addetto Unit Relazioni Sindacali e Legale,
- Lucia Landi, Addetto Unit Relazioni Sindacali e Legale,

e

Le Segreterie degli Organi di Coordinamento delle RR.SS.AA. dell' Unicredit Banca SpA

- DIRCREDITO, nella persona del sig.: Francesco D'Errico
- FABI, nella persona del sig.: Stefano Cefaloni
- FIBA/CISL, nelle persone dei sigg.ri: Paolo Dirienzo, Fabrizio Stanghellini
- FISAC/CGIL, nella persona del sig.: Mauro Lambertini
- SILCEA, nella persona del sig.: Armando Soavi
- SINFUB, nella persona del sig.: Massimo Censoni
- UGL CREDITO, nella persona del sig.: Claudio Zagnoli
- UILCA, nella persona del sig.: Maurizio Mattioli

Premesso che

- a. In data 21 Aprile 2004 è stato sottoscritto il Protocollo aziendale sulla Formazione, con il quale è stata istituita la Commissione tecnica aziendale in materia di Formazione, con funzione propulsiva e ricognitiva delle iniziative in materia;
- b. Tra i compiti della Commissione rientra in particolare quello di studiare e proporre alle Parti firmatarie del Protocollo specifici corsi e percorsi formativi condivisi, per i quali si potrà accedere alle varie forme di finanziamento alla formazione;
- c. Giorno 25 giugno la predetta Commissione ha esaminato le iniziative aziendali in materia di:
 - Certificato Competenze Creditizie;
 - Certificato First;
 - Modelli di Servizio;
 - Corsi di Inserimento in ruolo;
 - Education Assicurativo;

- Managing Customer Satisfaction;
- Coaching.

Le iniziative formative di cui sopra sono descritte nelle schede fornite alla Commissione Formazione, che si intendono qui integralmente riportate;

- d. Ad esito dell'esame, relativamente ai corsi di cui al punto precedente, la Commissione stessa ha proposto alle Delegazioni aziendali trattanti di fare ricorso ai finanziamenti del Fondo Banca e Assicurazione relativi ai Bandi emanati nel 2009.

Le parti convengono quanto segue:

1. Le premesse formano parte integrante del presente accordo;
2. Le iniziative formative di cui in premessa potranno essere oggetto di finanziamento da parte del Fondo Banca e Assicurazione in relazione all'avviso n° 04-2009;
3. Le parti si impegnano ad incontrarsi di norma con cadenza semestrale o, comunque, a richiesta di una delle Parti per una verifica sul complesso delle attività svolte in relazione alla formazione erogata.

UNICREDIT BANCA SPA

Le Segreterie degli Organi di Coordinamento delle
RR.SS.AA.

DIRCREDITO:

•

FABI:

•

FIBA/CISL:

•

FISAC/CGIL:

•

SILCEA:

•

SINFUB:

•

UGL CREDITO:

•

UILCA:

•