



## **RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI UNICREDIT BANCA MODENA**

### **INCONTRI CON LA DIREZIONE REGIONALE DEL 21-29 SETTEMBRE E 14 OTTOBRE**

Informiamo i colleghi sugli incontri tenutisi tra le Rappresentanze Sindacali Aziendali FABI e la Direzione Regionale Emilia Ovest. I temi trattati sono stati i seguenti:

#### **CONFERME ASSUNZIONI COLLEGHI A TEMPO DETERMINATO/ORGANICI**

Visti i carichi di lavoro e la carenza di organici, abbiamo richiesto la conferma dei colleghi a T.D.. Chi aveva il contratto con scadenza 30/9/04 è stato riconfermato, sempre a tempo determinato, per un ulteriore anno se alla prima scadenza, a tempo indeterminato se in precedenza era già stato rinnovato. L'orientamento dell'azienda è lo stesso per i contratti con scadenza a breve.

Come Fabi abbiamo ribadito che il problema di carenza di organico persiste e che ci sono agenzie dove la carenza è cronica, altre dove le persone sarebbero sufficienti se non mancasse mai nessuno per ferie, malattie, corsi o missioni. A ciò si aggiunge che spesso vengono trasferite persone a diverse mansioni senza dar loro la possibilità di insegnare/affiancare/trasferire competenze a chi dovrà sostituirle. Tutto questo perché si cerca di tirare la coperta da troppe parti: manca personale!!

Per il futuro prossimo, invece non sono previste ulteriori assunzioni, nemmeno le sostituzioni per le colleghe in maternità. La Banca ha dichiarato che si dovranno effettuare trasferimenti dei carichi di attività con l'ausilio di macchine intelligenti e conversioni di servizi come il pagamento delle tasse e i bonifici in via telematica da parte dei clienti. E' anche da incentivare la prenotazione del pagamento di F24 ed effetti per evitare picchi di lavoro alle scadenze e a tal fine viene richiesto ai colleghi di "educare" la clientela.

Ci rendiamo conto che questo blocco di assunzioni non dipenda dalla Direzione Regionale, ma arrivi direttamente dai vertici. Aspettiamo con preoccupazione, senza voler creare allarmismo, la relazione dell'A.D. Alessandro Profumo per prossimo 27 ottobre per l'illustrazione del nuovo piano industriale.

#### **FUMO**

Ci è stato segnalato da più parti che, nonostante il divieto assoluto in tutti i locali della banca, c'è chi non rispetta le regole. La Direzione Regionale ci ha ribadito che il divieto è tassativo e che le sanzioni, in caso di trasgressione, sono sia pecuniarie che disciplinari. Del rispetto delle norme è responsabile il Direttore dell'agenzia/Capo dell'Ufficio. Su nostra richiesta, in data 28/9/04 è stato inviato un messaggio di posta elettronica a tutti i ROL e Responsabili.

Segnalateci eventuali casi di "recidivi".

#### **RAPINE**

Il problema sta diventando sempre più preoccupante. Spesso ci si trova di fronte a malviventi anche violenti e pericolosi. Ci rendiamo conto che è un problema di sicurezza pubblica e non solo della nostra banca e a tal proposito abbiamo sollecitato un incontro con le autorità competenti (questore/prefetto ecc.). In data 22/10 è in calendario un incontro tra il Sig. Degan, vice Direttore della banca e Responsabile dell'Organizzazione e il Questore di Modena.

Per le agenzie più a rischio si stanno facendo degli studi per trovare soluzioni volte a limitare o fungere da deterrente contro gli atti criminali.

Per il momento, ad. esempio davanti all' agenzia Modena Vaciglio che in poco tempo ha subito più rapine, è stata messa una guardia.

La Banca ha ribadito la necessità di rispettare i limiti di giacenze contanti allo sportello e presso l'agenzia. Alla nostra obiezione circa il numero di chiamate alla Brinks ci è stato risposto che le due chiamate settimanali sono quelle ordinarie, ma che in caso di necessità è possibile effettuare ulteriori richieste.

La Direzione Regionale ha ribadito che la Banca d'Italia vieta di effettuare il trasporto di contanti da parte dei colleghi per servizio a domicilio dei clienti e che, in caso di problemi (...a buon intenditor poche parole!) ci potrebbero essere provvedimenti disciplinari.

### **MACCHINE INFORMATICHE**

In diverse agenzie/uffici si sono riscontrati problemi di black-out dei computers. Forse hanno già dato il massimo!!! Sta di fatto che i pezzi di ricambio arrivano con molto ritardo o addirittura non arrivano perché esauriti in magazzino. In alcune filiali si è dovuto/potuto provvedere alla sostituzione totale delle macchine; in altre più sfortunate stanno ancora aspettando. Si aspetta che qualcuno si ammali o vada in ferie per poter accaparrarsi un posto di lavoro.

L'Azienda si è impegnata a rinnovare il comparto macchine appena possibile. Stesso dicasi per una trentina di Bancomat entro il 2004 (al momento sostituiti solo una decina).

Per quanto riguarda la ristrutturazione di 8 agenzie già identificate nella nostra provincia, il tutto, al momento è stato prorogato.

### **PRESSIONI**

Continuano a pervenirci segnalazioni di pressioni per il raggiungimento degli obiettivi.

Eravamo stati facili profeti, come Fabi Unicredit Banca, quando a suo tempo non firmammo l'accordo su questo argomento. Saranno forse cambiate le forme, ma le pressioni non cambiano.

Invitiamo i colleghi a segnalarci situazioni critiche che non siano conformi a quanto ovunque dichiarato dai vertici aziendali circa l'etica, i valori, la professionalità e l'efficienza della nostra banca.

Per rimanere in tema di sistema incentivante, siamo stati informati che sono state fatte delle modifiche in corso d'anno degli obiettivi da raggiungere. Si tratta di aggiustamenti che dovrebbero portare un maggior numero di colleghi al raggiungimento dei budget.

I premi di squadra sono simili a quelli dello scorso anno. Abbiamo fatto delle riflessioni sulla diversità degli importi a seconda delle mansioni. Soprattutto in filiali medio-piccole la figura del cassiere (che percepisce il premio più basso) è colui che ha un ruolo basilare anche sull'aspetto commerciale e a nostro parere non deve essere "gratificato" economicamente solo dall'indennità di cassa che serve, da sempre, a coprire eventuali rischi di ammanchi.

Restiamo a disposizione di tutti i colleghi per ulteriori chiarimenti e per farci portatori presso la banca di tutti i problemi che ci verranno segnalati.

Rappresentanze Sindacali Aziendali  
FABI MODENA

Modena, 14 ottobre 2004