

RACCOMANDATA

(trasmessa anche a mezzo fax e/o e-mail)

Spettabili

Delegazioni Sindacali di Gruppo UniCredit

FABI
FIBA/Cisl
FISAC/Cgil
SILCEA
SINFUB
UGL CREDITO
UILCA

**Spettabili Segreterie Organi di Coordinamento/
Rappresentanze Sindacali Aziendali**

FABI
FIBA/Cisl
FISAC/Cgil
SILCEA
SINFUB
UGL CREDITO
UILCA

UniCredit

UCBP

UGIS

Spettabile

RSU Quercia Software

Spettabili Segreterie Nazionali

FABI
FIBA/Cisl
FISAC/Cgil
SILCEA
SINFUB
UGL CREDITO
UILCA

Loro sedi

Spettabili Segreterie Nazionali

FIM
FIOM
UILM

e p.c. Spett.le **Associazione Bancaria Italiana**

Piazza del Gesù n. 49 - 00186 ROMA

Spett.le **Associazione Bancaria Italiana**

Delegazione di Milano Via della Posta 7 - MILANO

Trasferimento a Quercia Software dei rami d'azienda "Global Operations Line Cards" e "Country Operations Line Cards" di UCBP, "Monetica" di UGIS e "Card Payment Solutions" di UniCredit - Informative ai sensi delle vigenti normative di legge e di contratto - Avvio delle relative procedure

Con la presente, ai sensi e per gli effetti delle vigenti disposizioni di legge e contrattuali, si comunica la decisione di razionalizzare le attività a supporto del business Monetica - *riguardanti i processi relativi all'emissione di carte di credito e di debito, alla gestione dei servizi per i negozianti convenzionati, alla gestione delle transazioni effettuate con carte di pagamento che avvengono per il tramite di terminali POS e ATM, alla gestione dei pagamenti elettronici a servizio del mondo Corporate e Pubblica Amministrazione ed alla biglietteria elettronica* - mediante il trasferimento a Quercia Software (di seguito QS), dei seguenti rami d'azienda:

- "Card Payment Solutions" della Capogruppo UniCredit;
- "Global Operations Line Cards" e "Country Operations Line Cards" di UniCredit Business Partner (di seguito UCBP);
- "Monetica" di UniCredit Global Information Services (di seguito UGIS).

Più in particolare:

a) il ramo di azienda di UniCredit "Card Payment Solutions" (15 risorse circa) è costituito dalle attività di:

- "Client Relationship Management" di supporto alla crescita del business e di svolgere il ruolo di "demand management";
- governance delle strutture di riferimento operanti nell'ambito delle Operations e delle piattaforme tecnologiche, attraverso il supporto offerto alle funzioni competenti delle Fabbriche/strutture, con riguardo alle tematiche di efficienza ed efficacia dei processi e delle soluzioni IT;
- analisi dei trend di mercato, di definizione dei business case dei progetti e delle iniziative da implementare, di supporto nella formulazione delle ipotesi di pricing da adottare in relazione ai servizi offerti al business.

b) il ramo d'azienda di UCBP "Global Operations Line Cards" e "Country Operations Line Cards" (90 risorse circa) comprende le attività di back office a supporto del business dell'emissione delle carte di debito e di credito, nonché di quelle attività di tipo amministrativo-contabile a servizio dei processi di garanzia di accettazione di dette carte presso i circuiti nazionali e internazionali; nello specifico riguarda i seguenti ambiti:

- promozione e introduzione di best practice e approcci standardizzati su scala globale nei paesi nei quali sono presenti processi di back office issuing e/o acquiring.
- esecuzione dei processi di back office (issuing e acquiring), in particolare con riguardo alle fasi di emissione delle carte, di contabilità e settlement, dispute management, e supporto alle filiali.

c) il ramo di azienda "Monetica" di UGIS (70 risorse circa), comprende le attività e le piattaforme informatiche relativi alla monetica, dai POS e dagli ATM di proprietà di UGIS.

Gli atti traslativi relativi ai trasferimenti dianzi citati - espletati i necessari adempimenti ed ottenute le necessarie autorizzazioni - verranno effettuati entro il 31/12/2010 ed avranno effetto dal 1/1/2011.

Alla luce di quanto sopra, i rapporti di lavoro del personale interessato dal progetto verranno trasferiti senza soluzione di continuità in capo all'azienda acquisente (che attualmente ha un organico di 140 risorse circa) con la decorrenza indicata.

Motivi dell'operazione

Attualmente i processi propri del business monetica, pur strettamente interconnessi, risultano essere svolti in maniera frazionata all'interno di diverse Aziende del Gruppo.

Al fine di razionalizzare tali attività si è quindi deciso di attribuire a QS il ruolo di unico polo di servizi a supporto del business monetica dell'intero Gruppo, mentre la Capogruppo continuerà a mantenere il ruolo di emittente delle carte e di garante della loro accettazione nei confronti dei circuiti internazionali, conservando quindi la titolarità dei relativi rischi.

Detto processo di accentramento delle attività di card payment in una unica entità del Gruppo riflette la necessità di rispondere con la massima efficacia ed efficienza alle specifiche esigenze peculiari del business monetica che richiedono, da un lato una significativa sofisticazione dei processi di riferimento e, dall'altro flessibilità e prontezza ad adeguarsi alle dinamiche del mercato dei prodotti bancari, realizzando altresì economie di scala e di scopo. Inoltre la confluenza delle componenti oggi operanti in diverse *legal entities* del Gruppo in un'unica realtà consentirà di intraprendere un miglioramento dei processi di lavoro con impatti positivi anche sotto il profilo professionale per i dipendenti coinvolti. Inoltre gli investimenti e le specifiche competenze tecnologiche necessarie per seguire con successo l'evoluzione e le esigenze del mercato nel core business delle Carte non sarebbero sostenibili separatamente da parte delle singole aziende oggetto di integrazione.

La nuova realtà svolgerà attività rivolte di massima al mercato di tipo captive, ragione per cui Q.S. si trasformerà, al pari delle altre società strumentali del Gruppo, da società per azioni in società consortile per azioni: la partecipazione di maggioranza di Q.S. resterà ad UGIS, con quota partecipativa acquistata da Capogruppo.

Conseguenze giuridiche, economiche e sociali e misure previste nei confronti dei lavoratori

Per quanto concerne le conseguenze giuridiche, economiche e sociali dell'operazione, coerentemente alla realizzazione del processo di riorganizzazione, integrazione di cui al presente progetto, la titolarità dei rapporti di lavoro di tutti i dipendenti interessati (complessivamente circa 175 risorse) verrà trasferita senza soluzione di continuità a QS.

Anche allo scopo di favorire la completa ed immediata integrazione delle risorse provenienti dalle società oggetto della presente operazione, è intenzione di procedere alla razionalizzazione dei differenti trattamenti normativi e retributivi in essere.

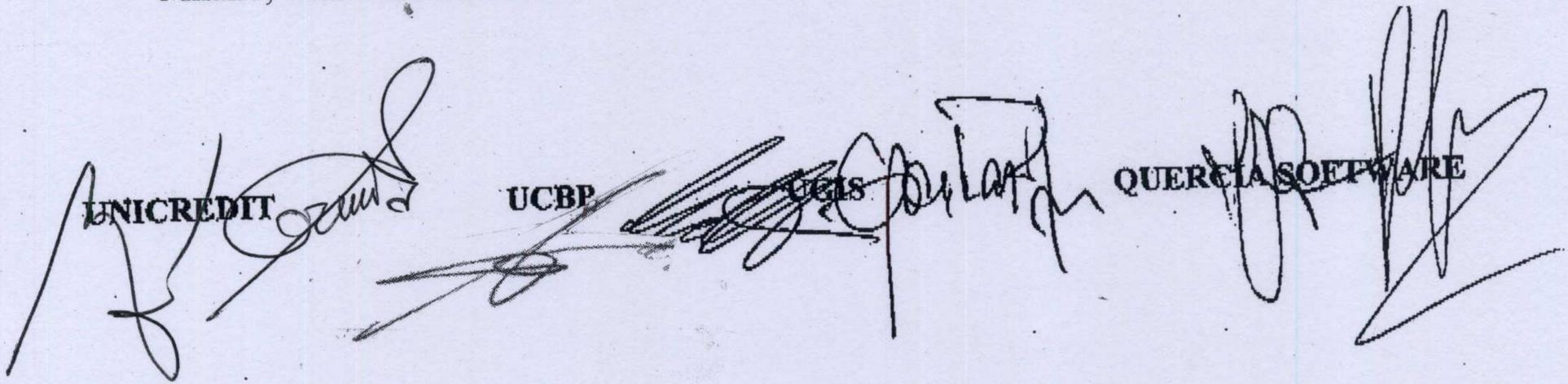
In dipendenza della realizzazione dei necessari processi di riorganizzazione e razionalizzazione delle attività non sono ipotizzabili fenomeni di mobilità territoriale.; per quanto concerne le ricadute sui lavoratori, queste rientrano tra quelle discusse nell'ambito della procedura avviata con lettera del 9 settembre 2010 sul più ampio Piano di riorganizzazione del Gruppo e per le quali di è definito il Protocollo del 18 ottobre 2010.

Tutto quanto sopra e le ricadute di carattere organizzativo ed occupazionali che trarranno origine dal progetto nel suo complesso, formeranno oggetto di preventivo confronto con le Organizzazioni Sindacali nell'ambito della procedura di cui alla presente comunicazione.

Sulla base di quanto sopra, le scriventi manifestano la propria disponibilità ad effettuare l'esame congiunto nel rispetto delle normative vigenti.

Distinti saluti.

Milano, 4 novembre 2010

The image shows four handwritten signatures in black ink, each positioned above a printed name. From left to right: 1. A signature above the name 'UNICREDIT'. 2. A signature above the name 'UCBP'. 3. A signature above the name 'UGIS'. 4. A signature above the name 'QUERCIA SOFTWARE'. The signatures are stylized and vary in complexity.