



FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI
Segreteria di Gruppo UniCredit Group
 UniCredit Group
info@fabionicredit.org - www.fabionicredit.org

Riservato alle strutture sindacali Fabi

Sintesi incontri con Azienda del 2 e 3 dicembre 2010

ORARI CANALI EVOLUTI

Robaldo esordisce che si tratta della realizzazione della specifica previsione dell'accordo del 18 ottobre u.s., nel quale è prevista appunto

estratto art. 19

[...] Per le assunzioni a tempo indeterminato e/o nuove assunzioni con contratto di apprendistato effettuate nel periodo del Piano presso i canali evoluti, l'orario di lavoro – in base alle previsioni di cui agli artt. 21 e 23 del CCNL ABI – verrà articolato, senza oneri a carico aziendale ulteriori rispetto a quelli previsti dal Contratto Nazionale, con modalità che tengano conto delle esigenze operative di copertura su sei giorni e nelle ore serali. [...]

Le strutture coinvolte sono due: CONTACT CENTER e CURE (CUsTomer Recovery), ambedue con poli a Milano, Roma e Palermo

CONTACT CENTER

Attualmente tra i 130 attuali operatori ci sono svariate articolazioni di orario, a tempo pieno o part su 5 giorni, con copertura del sabato attraverso la volontarietà e degli orari serali con due turni, uno fino alle 20,30 e uno fino alle 22. Nei prossimi giorni l'azienda ci fornirà un prospetto dettagliato.

La reale esigenza aziendale, limitata rispetto le previsioni, è di garantire il servizio dal lunedì al venerdì dalle 8 alle ore 22 e il sabato fino alle 14. L'azienda ritiene di coprire tali orari attraverso la stabilizzazione degli attuali interinali, la prospettiva di rientro in sede per quei lavoratori Delta2 attualmente impiegati fuori sede, per ambedue con l'esplicita accettazione di una articolazione dell'orario secondo esigenze aziendali (6x6, ecc.), senza modificare in pejus l'orario degli attuali addetti, anzi, agevolando la conversione in orario standard laddove fosse possibile. Verranno considerati per l'assunzione anche lavoratori in fondo emergenziale provenienti dal Gruppo Delta.

CURE

Con modalità analoghe verrà implementato il personale del servizio CURE. In questo caso l'articolazione dell'orario richiesta è l'estensione dell'orario serale dalle 20 alle 21 e la copertura del sabato fino alle 18,30 anziché le 16. la platea degli interessati è la stessa, anche qui abbiamo chiesto dettaglio dell'attuale articolazione.

PERFORMANCE MANAGEMENT

In merito al sistema di valutazione, le OO.SS. hanno rappresentato alla delegazione aziendale le motivazioni che rendono critico il collegamento della valutazione con gli obiettivi ed il sistema incentivante. Inoltre è stata evidenziata la mancanza di ogni riferimento al processo di formazione che a nostro parere è parte integrante del percorso di crescita ed è un valido supporto per il raggiungimento degli obiettivi. L'azienda ha preso nota delle nostre osservazioni e si è riservata di comunicarci le risposte in merito.

CARD FACTORY – QUERCIA

Con lettera del 5 novembre l'azienda ha dato avvio alla procedura sul trasferimento a Quercia Software dei rami d'azienda "Global Operations Line Cards" e "Country Operations Line Cards" di UCBP (tot. 90 risorse), "Monetica" di UGIS (68 risorse) e "Card Payment Solutions" di UniCredit (16 risorse), quello odierno è il primo incontro.

L'azienda consegna un documento in cui riepiloga le motivazioni dell'operazione, sostanzialmente quella di semplificare e razionalizzare il presidio di quest'attività, accorpando in un'unica azienda, che si trasformerà in azienda consortile, le attività svolte in maniera frazionata in quattro società diverse.

Nel documento vengono riepilogate le risorse coinvolte, per società ed attuale collocazione:

	Verona	Sommac. (VR)	Roma	Bologna	Palermo	Milano	Treviso	Brescia	Tot
UCBP	16	17	55			2			90
UGIS	39			8	4		6	11	68
CPS	3					13			16
Quercia*	168								168
Tot	226	17	55	8	4	15	6	11	342

*al dic 2010

Rappresentiamo all'azienda la necessità di avere un perimetro più completo, comprensivo degli attuali distacchi in/out Quercia, confermati in poche unità, e del numero dei lavoratori somministrati sia di Quercia che delle società coinvolte, facendo presente fin da ora che la nostra priorità è la loro riconferma.

In termini più strettamente procedurali, solleviamo la questione che alcuni dei lavoratori coinvolti non fanno strettamente parte dei rami d'azienda ceduti, in particolare i colleghi UGIS che sono collocati nel resource pool, torneremo sul tema nei prossimi incontri.

L'Azienda evidenzia come già dalla lettera di apertura della procedura si può evincere la loro intenzione, senza aggravii di costi e garantendo la possibilità di turni e orari attuali, di applicare a tutti i colleghi il ccnl del credito, da parte nostra aggiungiamo "e le prassi aziendali", senza per altro incassare dichiarazioni su questo aspetto.

Come riferimento contrattuale, per gestire tutti gli aspetti, economici ed inquadramentali, l'Azienda precisa che ritiene praticabile una soluzione come quella concordata nel caso di Kyneste, accordo sottoscritto il 30 aprile 2009.

Pur non entrando nel merito del numero e delle prospettive dei lavoratori somministrati, l'Azienda fa presente che è già intenzione, tant'è che sono già ricompresi nel conteggio della tabella di cui sopra, confermare 28 lavoratori in Quercia e che il recente accordo del 18 ottobre crea le precondizioni per effettuare ulteriori stabilizzazioni.

Gli incontri sulla Card factory riprenderanno il 13 e 14 dicembre p.v.

Milano, 3 dicembre 2010

La Segreteria di Gruppo