



La macchina è partita ... ma il motore è tutto da registrare

Il 21 dicembre si è svolto il primo incontro tra le scriventi OO.SS. del nuovo perimetro aziendale derivante da ONE4C e la delegazione della Direzione Esecutiva Lombardia, rappresentata dai sigg. Gargiulo Mario e Caldera Luca, dai 4 HRBP di Milano (Di Serio Nadia, Di Prossimo Filippo, Manelli Alessandro, De Crescenzo Luca), oltre all'HR del Call Center (Boella Andrea).

Pur trattandosi di un incontro definito interlocutorio, di presentazione delle nuove strutture sindacali e aziendali, non abbiamo mancato di evidenziare alcune problematiche particolarmente gravose.

Più in dettaglio:

- **organici**: le prossime uscite programmate (circa 100 colleghi all'1/1/2011) rendono ancora più onerosa la normale operatività soprattutto nella rete in tutta la sua nuova articolazione (Retail, Cib, Private); abbiamo convenuto di fissare un incontro specifico sull'argomento nel prossimo mese di gennaio;
- abbiamo evidenziato la preoccupazione ed il conseguente **disagio dei colleghi** sul momento di confusione organizzativa e programmatica che l'azienda sta attraversando; l'Azienda ha convenuto che il processo è tuttora in corso e che quindi, pur comprendendo tale stato d'animo, ritiene prematuro esprimere giudizi definitivi, avendo, a suo dire, attivato i canali informativi a livello di Distretto della Divisione Retail e ricevuto positive risposte di ritorno. Si farà comunque parte diligente per appianare ogni criticità;
- è in corso una rivisitazione degli **orari** prolungati presso le agenzie di Milano con il ripristino del "normale" orario di sportello (variazione già operativa per l'agenzia di Piazza Piemonte e allo studio in altre); il sig. Gargiulo ha affermato che non sono previste chiusure di sportelli, ma, dopo verifica dell'effettiva operatività, potranno avvenire alcune trasformazioni di tipologia.
- abbiamo appreso con preoccupazione la richiesta di **maggior fungibilità** dopo idonea attività di formazione/addestramento tra le figure di ASC e AFP fermi restando eventuali percorsi professionali già avviati e le indennità percepite; ci riserviamo di approfondire l'argomento nel prossimo incontro e nelle sedi opportune.
- E' in corso l'analisi della **logistica delle strutture** CIB e Centri Imprese. Anche su questo argomento verrà fornita preventiva informazione.
- **Call center**: abbiamo evidenziato la situazione "difficile" delle colleghe/i, soggetti ad uno stress continuo, dovuto al maggior utilizzo da parte dei clienti dei "canali evoluti" senza un adeguato aumento degli addetti. Inoltre abbiamo ribadito la necessità dei/delle colleghi/e di essere adibiti, dopo quattro anni, ad altra unità operativa, come da raccomandazione inserita nel CIA. Abbiamo chiesto un incontro specifico sull'argomento per l'inizio del 2011.

Si è trattato in definitiva di un incontro di avvio di un processo di relazioni industriali sul territorio di Milano che ha già visto mettere sul piatto alcuni argomenti "scottanti": carenza di organici, flessibilità operativa e problematiche commerciali.

Appreziamo la disponibilità aziendale a costruire un livello adeguato di confronto ed in tale contesto abbiamo chiesto che, vista la complessità della nuova struttura organizzativa, le singole questioni siano oggetto di specifici incontri anche con la presenza (in base all'argomento) degli HR del CIB, del Private e delle singole competence lines.

Vi terremo aggiornati sugli sviluppi dei prossimi incontri.

Le RSA di Milano