



R.S.A. DIREZIONE COMMERCIALE BERGAMO

COMUNICATO

Oggi 21 febbraio le scriventi R.S.A. hanno incontrato il Responsabile HR della Direzione Commerciale di Bergamo, Sig. Antonio Alaimo, per una verifica dello stato dell'arte sugli argomenti trattati il primo dicembre scorso in occasione del primo confronto dopo la Riorganizzazione "One4C", del cosiddetto "bancone".

PRESSIONI COMMERCIALI. A seguito delle nostre segnalazioni dell'epoca, La Direzione ha assicurato di essere intervenuta su tutti i responsabili di Territori e Filiali al fine di far rispettare gli accordi firmati e gli impegni assunti in materia. Da parte sindacale è stata ribadita la costante attenzione con la quale il fenomeno viene monitorato affinché le sollecitazioni alla vendita e le rilevazioni statistiche non si traducano in comportamenti ossessivi e controlli a distanza. Sempre nell'ambito di tale argomento le OO.SS. hanno rappresentato al Sig. Alaimo il forte senso di disorientamento e preoccupazione che pervade gran parte dei nostri colleghi "invitati" spesso a far sottoscrivere prodotti descritti come migliori di quelli precedentemente proposti e dei quali, a distanza di pochi mesi, se ne suggerisce la rottamazione. La sensazione che si ha è di un'incerta strategia aziendale (dove vogliamo arrivare? e come ci vogliamo arrivare?), e, purtroppo, del rischio di una caduta di credibilità dei singoli soggetti e dell'istituzione che essi stessi rappresentano, nei confronti di una clientela che fino a ieri si è affidata alla professionalità dei nostri colleghi.

VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE A PART TIME. La Direzione conferma che non v'è alcun pregiudizio e nessuna preclusione nell'utilizzo dei colleghi a part time. Da parte nostra, nell'incassare tale assicurazione, sottolineiamo ancora una volta che la prestazione di un lavoratore a pt si sposa tranquillamente con tutte le funzioni presenti in banca.

STABILIZZAZIONE DEI COLLEGHI CON CONTRATTI DI APPRENDISTATO (ex accordo 18.10.2010). Nella nostra Direzione Commerciale i contratti scaduti sono stati confermati come da accordo ed allo stato non sussistono elementi di negatività che possano inficiare la stabilizzazione di quelli in scadenza.

ORGANICI. E' stata la nota dolente dell'incontro. Per quanto prevedibile, la carenza di Personale pre-bancone si è notevolmente accentuata con la cessazione dall'1.1.2011 (ex intesa del 18.10.2010) di sette persone alle quali si aggiunge qualche dimissione volontaria. Abbiamo rappresentato al Sig. Alaimo le nostre perplessità e la nostra contrarietà sui criteri di distribuzione delle prime assunzioni effettuate in Lombardia a gennaio (10 in tutto) che hanno portato 4 nuovi dipendenti a Milano, 4 a Brescia, 1 a Pavia ed 1 a Bergamo. Nel nostro caso, abbiamo sottolineato che, oltre alle cessazioni di cui sopra, va tenuto conto che dalle filiali sono stati attinti colleghi per la costituzione e/o rafforzamento dei centri imprese che ha ulteriormente impoverito il già gramo bacino operativo delle nostre realtà di front office. Abbiamo esaminato alcune situazioni che a nostro avviso rischiano di incancrenirsi, altre sono messe a dura prova da improvvise emergenze. Non ci convincono inoltre gli indici di saturazione aziendali calcolati sui volumi di lavoro, conti correnti etc., parametri ben lontani, a parer nostro, dalla reale operatività quotidiana delle nostre agenzie. Per questo abbiamo sollecitato il nostro interlocutore a farsi interprete presso la Direzione Esecutiva del nostro malcontento e della necessità di una maggiore attenzione per le esigenze di Bergamo che si traduca in assunzioni, possibilmente in loco anche per questioni di logistica comodità.

POSTAZIONE DI CASSA DI PIAZZA MATTEOTTI. Non vi è alcuna risposta certa e concreta per la modifica delle casse. Sono passati anni, sono state spese ingenti somme negli stessi locali per fare e disfare saloni ed uffici ma non si riesce ad iniziare nemmeno un intervento minimale (basterebbe abbassare il banco) che consenta ai colleghi di poter lavorare in maniera decente. Non vorremmo ricorrere ad autorità esterne che imporrebbero modifiche e scadenze fisse.

Seguiremo con molta attenzione gli sviluppi dei temi trattati in questa sede e di quelli che ci verranno segnalati al fine di consolidare un confronto con la Direzione che ci auguriamo possa essere continuo e proficuo.

Di questo vi terremo tempestivamente e costantemente informati.

Bergamo, 21 febbraio 2011

LE R.S.A. FABI FISAC/CGIL UILCA