



RSA Fabi – Fiba/Cisl – Fisac/Cgil – UilCA UniCredit Brescia

Brescia: i nostri problemi ...e le risposte?

Le scriventi OO.SS. si sono oggi incontrate con gli HRBP delle due Direzioni Commerciali Brescia Ovest e Brescia Est per discutere delle numerose criticità riscontrate.

Nel corso dell'incontro sono stati sollevati una serie di problemi che, sommati tra di loro, stanno compromettendo il clima aziendale e generando una crescente insoddisfazione tra i colleghi e le colleghe.

Il primo fra tutti risiede nella **gestione del personale**, soprattutto da parte di taluni Direttori di Distretto, autoritaria e scarsamente attenta al rispetto delle persone, delle loro esigenze e della loro professionalità.

Proseguendo su questa strada si rischia di provocare una **diffusa demotivazione**, proprio in un momento delicato della vita aziendale come l'attuale che, viceversa, necessiterebbe del contributo fattivo e del massimo impegno da parte di tutti.

Sarebbe necessaria una gestione del personale che facesse leva sul coinvolgimento e sulla collaborazione delle persone anziché sull'imposizione.

Da parte di queste Organizzazioni Sindacali si è voluto impostare la riunione finalizzandola a denunciare i problemi, individuare e proporre soluzioni praticabili ed ottenere risposte adeguate e risoltrici.

I principali temi affrontati sono:

- i Direttori di Distretto, per far fronte alle **consistenti carenze di personale** della rete, **utilizzano personale in diversi ruoli professionali** senza una adeguata formazione, il necessario preavviso, il consenso degli interessati e la rotazione nel farsi carico dei disagi;
- **confusione di competenze** tra personale, organizzazione e Direttori di Distretto in merito alla gestione del personale;
- rispetto alle **politiche commerciali** ed al raggiungimento degli obiettivi vanno definiti comportamenti uniformi, coerenti, rispettosi delle persone, della loro professionalità e degli accordi sindacali vigenti da parte delle funzioni di sintesi; le **campagne commerciali** sono proposte settimanalmente in modo schizofrenico, sono troppe e troppo enfatizzate; le **pressioni commerciali**, comunque mascherate, devono cessare anche perché controproducenti, comportano aggravii al personale addetto, in relazione al controllo a distanza, alle minacce verbali per il mancato raggiungimento degli obiettivi imposti;
- la **formazione, sull'inserimento in ruolo** e sul delicatissimo tema dell'“**antiriciclaggio**” va potenziata, prevedendo nel tempo, meno corsi On-line, e più corsi in aula, considerando i continui aggiornamenti che la materia assorbe, e le implicazioni penali che comporta il mancato adempimento della normativa;

- **le riunioni**, di qualunque natura siano, sono da considerare attività lavorativa, vanno convocate agevolando la partecipazione degli interessati, di norma non nell'intervallo pasto e se debordano dal normale orario di lavoro sono da considerare prestazione straordinaria;
- la corretta individuazione delle funzioni legate al proprio **inquadramento**: i Responsabili ai vari livelli non possono assegnare incarichi e responsabilità disallineate rispetto alle figure professionali individuate dal nostro C.I.A e non possono delegare funzioni non delegabili.;
- una sostanziale implementazione ed accoglimento delle richieste di **part-time** in giacenza;
- **interventi organizzativi** per meglio integrare il segmento **SME** nel family e per agevolare l'operatività la quale presenta ancora consistenti criticità;
- integrazione nell'**utilizzo** efficiente del **personale nei tre segmenti**: retail, corporate e private e tra le strutture accentrate e la rete, i tre segmenti agiscono ancora a compartimenti stagni.

Alcune delle risposte dei due HRBP presenti all'incontro sono state molto generiche, interlocutorie e non esaustive.

Si sono impegnati ad approfondire le tematiche e ad individuare soluzioni che saranno affrontate in un prossimo incontro al quale presenzieranno anche i due Direttori Commerciali ai quali chiediamo, sin da ora, informazioni circa l'andamento della Banca sul territorio di Brescia.

Vi terremo costantemente aggiornati sugli sviluppi dei temi affrontati, invitandoVi a riferire ai Vostri rappresentanti sindacali ogni comportamento fuori dalle regole e autoritario.

Brescia, 24 marzo 2011

**RSA Fabi – Fiba/Cisl – Fisac/Cgil – UilCA
UniCredit Spa - Brescia**