



I DIVERSI PUNTI DI VISTA

Il titolo del volantino potrebbe costituire l'estrema sintesi dell'incontro che abbiamo avuto ieri 14 luglio 2011 con i Responsabili del Personale e delle Relazioni Sindacali della nostra Area Commerciale sigg. Toscano, Bellio, Romin e Ceglie. Molteplici i temi toccati, dei quali, qui di seguito, facciamo un breve riassunto. Sui primi due in particolare, vogliamo attirare la vostra attenzione su quanto ci ha dichiarato l'Azienda. E' palese che quanto ci viene raccontato dalle lavoratrici e dai lavoratori sui punti in questione non coincide con l'atteggiamento della Banca così come ci è stato descritto.

Proprio per questo, come abbiamo sempre fatto, **non ci esimeremo dal compito di riportare all'Ufficio del Personale ogni vostra segnalazione** che dovesse stridere con quanto sostenuto dalla Azienda..

PRESSIONI COMMERCIALI: a fronte della nostra segnalazione di una notevole ripresa delle indebite pressioni alla vendita di prodotti driver e quant'altro, con ridondante utilizzo di mail, chat e telefonate, ci è stato fatto notare che non si tratta di pressioni commerciali, ma di spunti di riflessione ai colleghi per spronare la rete a meglio focalizzarsi sugli obiettivi. Inoltre, la gratificazione ed i complimenti che promanano da talune mail, sono il tangibile riconoscimento che i vertici della nostra Area Commerciale hanno per i propri dipendenti. Se qualcuno potesse aver l'impressione che venga sprecato del tempo per tutto questo insieme di comunicazioni, ebbene, sappia che si sbaglia, in quanto – come nel caso del diluvio di posta dello scorso 8 luglio sulle erogazioni dei prestiti personali - è la rete stessa che chiede di avere il polso della situazione minuto per minuto, per sapere come sta andando questa o quella campagna. Ed infine, bisogna sempre ricordarsi che le figure di sintesi della nostra Area Commerciale contattano i colleghi e girano le filiali per mettersi a disposizione ed aiutare nelle vendite, non certo per rimbrottare con un "non hai fatto niente" chi non ha venduto il prodotto di giornata.

Questo è ciò che ci siamo sentiti dire. A voi ogni riflessione in merito.

REPORT QUOTIDIANI: l'Azienda ci ha confermato che nessuna rendicontazione viene richiesta da chicchessia, salvo qualche possibile rara eccezione sul canale Sviluppo, dove gli strumenti a disposizione non danno dei rendiconti immediati. E che tutte le filiali sono state informate in tal senso già dallo scorso marzo. Di conseguenza, **nessuna comunicazione quotidiana del "venduto" è dovuta da alcuno**. Se come sta succedendo, alcune filiali mandano un report, si tratta di un'autonoma iniziativa.

RISPETTO DELLA NORMATIVA: massima condivisione fra Organizzazioni Sindacali ed Azienda sul tassativo rispetto delle regole e delle norme che devono guidare l'agire di ognuno di noi per salvaguardare la sicurezza e la reputazione della Banca, **ma soprattutto, per salvaguardare se stessi da conseguenze personali, anche penali**. E' un punto sul quale nessuno deve essere disposto a transigere: ci è stato portato l'esempio del nostro Direttore Commerciale che ha fatto annullare degli ordini finanziari in quanto "anomali" rispetto al cliente. Di conseguenza, come Organizzazioni Sindacali ribadiamo in maniera forte e chiara che ciascuno di noi – nell'ambito della propria quotidiana attività – deve agire per il profitto della Banca, ma sempre dentro al rispetto della normativa, di tutta la normativa. Ci riferiamo in particolare alla sicurezza nelle Filiali, al rigoroso rispetto delle modalità di apertura degli sportelli e dell'occultamento e di utilizzo dei valori, nonché alla vendita di prodotti finanziari in completa adesione alle norme che regolano la materia. E vi invitiamo ancora una volta a segnalarci ed a denunciare ogni comportamento difforme.

FORMAZIONE ACSC: nell'ambito di un programma formativo della Banca, a partire dal prossimo autunno verrà attivata una formazione specifica dedicata agli ACSC, ruolo che nelle intenzioni dell'Azienda avrà in futuro un notevole impulso.

PART TIME: a fronte del verbale firmato a Milano lo scorso 8 luglio, ci sono state fornite le seguenti precisazioni. Chi avesse già inserito una domanda di part-time non dovrà fare nulla, in quanto tale domanda sarà ricompresa nella graduatoria del prossimo 30 settembre (fatto salvo il caso in cui dovessero essere notificate all'Azienda delle variazioni alla richiesta inserita); in base alla graduatoria verranno prioritariamente soddisfatte quante più domande di part-time possibile; successivamente, riprendendo l'elenco dalla prima domanda rimasta inevasa, l'Azienda valuterà la possibilità di concordare una flessibilità di orario in luogo del part-time vero e proprio. Molto probabilmente, questo sarà l'ultimo passaggio provvisorio a fronte della rivisitazione complessiva della materia in corso a Milano fra Azienda e Sindacato.

Trieste, 15 luglio 2011

Le Rappresentanze Sindacali di Unicredit Trieste
Fabi – Fiba/Cisl – Fisac/Cgil – Ugl Credito - Uilca