



**DIRCREDITO FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL UGL CREDITO UILCA/UIL**

## **NUOVO ORARIO DI SPORTELLO**

### **ENNESIMA PROVOCAZIONE AZIENDALE**

Nei giorni scorsi la Direzione Regionale, spacciandola, riteniamo, per grossa opportunità commerciale, in spregio alle prassi fino ad ora adottate con le OO.SS. e non tenendo conto della normativa in essere, ha comunicato ai Titolari delle tre Agenzie di città coinvolte (UDINE VITTORIO VENETO, UDINE ZANON e UDINE LEOPARDI) l'allungamento dell'orario di sportello, che andrà a ricomprendere anche la pausa pranzo a partire dal mese di novembre. Tale iniziativa andrà ad impattare su una già carente organizzazione aziendale e su un organico ridotto all'osso, almeno per quel che riguarda le figure che verranno coinvolte.

Ciò premesso, nel frattempo ricordiamo comunque alle colleghe e ai colleghi le previsioni contrattuali che disciplinano l'orario di sportello, quello di intervallo e l'adibizione allo sportello dei singoli lavoratori:

- nel corso della settimana l'orario di sportello è fissato in 40 ore disponibili per l'impresa (art.97);
- l'intervallo, per poter garantire l'orario di sportello continuato, può essere organizzato mediante l'adozione di turni con inizio non prima delle ore 12.00 e non dopo le ore 14.40;
- il singolo lavoratore può essere adibito allo sportello per un periodo massimo giornaliero di 6.30 (nel caso vi ricordiamo di segnalare la mezz'ora eccedente le 6 ore per il riconoscimento della maggiorazione dell'indennità di cassa).

Segnalateci eventuali dubbi o problematiche rivenienti da questa novità organizzativa e nel contempo vi invitiamo a porre particolare attenzione a tutte quelle attività ( a titolo di esempio carico/scarico bancomat, gestione delle apparecchiature contenenti denaro ...) che impattano sulla sicurezza e sulla normativa interna.

Udine, 14 ottobre 2011

**LE RSA DI UDINE**  
**DIRCREDITO FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL UGL CREDITO UILCA/UIL**