



# Zero in Condotta!!

ZERO come il confronto avuto finora con i colleghi e i loro rappresentanti sul tema del "Codice di Condotta".

ZERO come il livello di rispetto di tale Codice da parte del management commerciale. Pari solo al rispetto della Carta di Integrità.

ZERO come il livello di dignità delle solite mail e telefonate ricevute dai colleghi addetti alle vendite.

ZERO come il confronto consentito durante i corsi e le riunioni.

Non pretendiamo di avere tutti dieci in pagella ma siamo convinti che la sufficienza sia a portata di mano.

Speriamo che il confronto appena partito a livello nazionale possa far sentire i suoi risultati nelle agenzie. In caso contrario, come per la carta di integrità, molti comportamenti auspicati saranno, al contrario, lettera morta anzi potranno essere usati per scaricare sui colleghi le responsabilità del management commercialmente più aggressivo.

L'unico DIECI che ci sentiamo di dare è alla professionalità dei colleghi che ci ha sempre consentito di superare le crisi di fiducia, le carenze croniche di personale nonché l'ormai palese complessità di una banca troppo elefantiaca che meriterebbe ben altra organizzazione.



Torino, 12 dicembre 2011

RSA Torino  
Direzione Network Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta - UniCredit s.p.a.

Grazie a Paolo Moisiello per la gentile concessione della vignetta.