



UniCredit S. p. A.

**UNA BANCA GRANDE, MA NON UNA GRANDE BANCA**  
**Scadenza IMU: un vero disastro!**

Ieri, 18 giugno, ultimo giorno utile per il pagamento dell'IMU, UniCredit ha perso l'ennesima occasione per dimostrare di essere un'azienda efficiente e ben organizzata.

Siamo i primi ad esserne profondamente dispiaciuti, ma i fatti, purtroppo, sono incontestabili e parlano da soli. Ecco:

Ieri mattina, alle ore 8.11, un messaggio pubblicato in Unicontact informava della sospensione della lavorazione del Service a causa del *“numero molto rilevante di deleghe inviate per la lavorazione accentrata...”*.

Ma è davvero così strano che nell'ultimo giorno di scadenza di un pagamento si accumulino molte deleghe? Si tratta di un evento talmente inconsueto da non poter essere previsto e preventivamente organizzato?

L'azienda, contattata per le vie brevi, rassicurava del fatto che si stesse cercando in ogni modo di risolvere la situazione di evidente difficoltà delle agenzie.

E difatti, ecco arrivare nel primo pomeriggio di ieri una bacheca che avvisava i *“gentili colleghi”* che le deleghe F24 già decanalizzate venerdì 15 giugno, sempre a causa del loro numero rilevante, sarebbero state riportate in agenzia e lì avrebbero dovuto essere direttamente inserite.

Ed ecco la soluzione *“geniale”*: le deleghe potranno essere inserite il giorno 19, ma operando in data 18 giugno. La perfetta quadratura del cerchio!

La bacheca si concludeva con le sentite scuse per i disservizi occorsi, di cui sinceramente chi legge non sa che farsene.

Precisiamo che del messaggio in bacheca molti colleghi hanno potuto prendere visione solo grazie al passaparola, e non attraverso la filiera decisionale, sempre più solerte quando si tratta di convocare riunioni per rimproverare, a volte in modo addirittura umiliante, per la insufficiente vendita dei prodotti *“driver”*, utili solo a fare risultati a breve!

La vicenda si commenterebbe da sola, ma qualche riflessione la merita.

**Le continue riorganizzazioni, anziché migliorare l'efficienza organizzativa, la stanno costantemente peggiorando, aumentando così i disagi per la clientela e i lavoratori.**

**Ancora una volta i problemi vengono scaricati sui colleghi delle agenzie, una sorta di parafulmine su cui far arrivare tutto ciò che non funziona.**

Le analisi dei consulenti strapagati che parlano di agenzie stracolme di lavoratori, di personale in esubero e di scarsa produttività, a quale banca fanno riferimento?

Molto probabilmente ad una banca virtuale, in cui tutto funziona come dovrebbe.

Non è questa – purtroppo - la banca che conosciamo, e ieri ne abbiamo avuto l'ennesima riprova!

**Non sappiamo a chi debba essere attribuito questo disastro, ma qualcuno dovrà pur assumerne la responsabilità e risponderne.**

Per quanto ci compete, abbiamo immediatamente provveduto ad inoltrare alla banca una **lettera di manleva, al fine di sollevare i lavoratori da ogni responsabilità disciplinare e patrimoniale per errori che potrebbero commettere, trovandosi ad operare in un contesto caratterizzato da tale disorganizzazione, di cui unica responsabile è l'azienda.**

Milano, 19 giugno 2012

Le Segreterie di Coordinamento di UniCredit Spa  
Dircredito - Fabi - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Sinfub - Ugl Credito - UilCA