



**UniCredit Cassa di Assistenza
per il personale del Gruppo UniCredito Italiano**

Milano, 31 maggio 2012

Care Associate e Cari Associati

È consuetudine, per il Direttore, al termine della complessa fase della raccolta delle adesioni, fare il punto della situazione ed aggiornare gli assistiti sui "prossimi passi" dell'Associazione.

Il processo di raccolta delle adesioni ai Piani Sanitari 2012-2013 è infatti terminato: i dati sono pressoché definitivi, e mostrano una significativa flessione nel numero degli iscritti (circa 7.000 in meno rispetto al 2011), riconducibile a due fattori in particolare: la non iscrizione ad Uni.C.A. del personale neo-assunto (per i primi 4 anni di servizio, a seguito di accordi siglati tra UniCredit e le parti sociali) e le minori adesioni del personale in quiescenza rispetto al passato.

Vi informo che non sarà più possibile inserire in copertura per il 2012 (al di là dei casi espressamente previsti dalle norme: ad es. in caso di matrimonio o nascite) familiari "dimenticati" in sede di adesione. E' stata richiesta alle Compagnie Assicuratrici la possibilità di inserire in copertura detti soggetti dal 2013 (a condizione che fossero già in copertura nel 2011), Vi riferiremo dell'esito di questa iniziativa.

L'operatività è ormai a regime: le liquidazioni delle richieste di rimborso per il 2012 sono partite nel corso del mese di aprile, scontando qualche ritardo – ormai assorbito - nell'avvio dei pagamenti, in ambiente Previmedical e Winsalute, per difficoltà di colloquio informatico fra le Compagnie Assicuratrici ed i Provider. Anche i pagamenti relativi alla polizza collettiva odontoiatrica (decorrenza 1.2.2012) sono in fase di sblocco.

Tutti possono ormai accedere senza limitazioni all'assistenza in forma diretta.

A tale proposito, in considerazione del disagio sofferto dagli assistiti per le limitazioni all'assistenza in forma diretta nel cosiddetto "periodo transitorio" (da inizio anno a consolidamento adesione a sistema informativo anagrafico), il Consiglio di Amministrazione ha approvato uno stanziamento per rimborsare agli assistiti i maggiori costi sostenuti per ricoveri in strutture convenzionate del nucleo non a carico (in allegato, le istruzioni per accedere al rimborso).

In allegato, inoltre, troverete la versione aggiornata dei manuali operativi per l'accesso ai servizi, che contiene un'importante novità: la presentazione delle richieste di rimborso con documentazione non in originale. Inutile sottolineare i benefici della nuova impostazione, ad es. in caso di smarrimento della documentazione trasmessa.

Sempre in allegato, infine, troverete il dettaglio delle condizioni di copertura relative alla polizza NUOVA STANDARD, cui faremo seguito con quelle di tutte le altre polizze.

Vi invito ad approfondire detti contenuti, in modo da acquisire piena coscienza delle condizioni di copertura. Vi ricordo che è onere degli assistiti conoscere le condizioni di copertura e preverificare possibilità e modalità di accesso alle prestazioni offerte dall'Associazione, e che in caso di dubbio va presentato – preliminarmente rispetto alla fruizione – un quesito scritto al proprio fornitore di servizi (Provider).

Anche le problematiche che hanno sopportato gli assistiti C.A.S.P.I.E. 2011 (relative alla difficoltà di accesso al numero verde e a ritardi nelle liquidazioni) sono state in gran parte risolte.

Entrata dunque in una fase di "ordinaria amministrazione", l'Associazione concentrerà i suoi sforzi sul presidio dei processi operativi (celerità nelle liquidazioni e nei pagamenti e nelle risposte ai reclami) e della qualità del servizio reso. Vi anticipo che nel tardo autunno effettueremo la quinta indagine di customer satisfaction, i cui riscontri saranno preziosi nella fase del rinnovo di alcuni contratti di servizio, prevista per fine anno).

Entro l'estate, il Consiglio di Amministrazione sarà chiamato a definire la nuova Campagna di Prevenzione 2012-2013, che dovrebbe partire in autunno, secondo un percorso ormai consolidato.

Per entrambi i temi, saranno pubblicate idonee informative sul ns. Sito Internet <https://unica.unicredit.it> , accessibile anche dall'UniCredit Intranet Portal.

Vi saluto cordialmente,

Il Direttore: Alessandro Rasino