



Chiuso per Ferie.

Con una lettera inviata ai clienti ed una informativa alle OO.SS. la Banca ha provveduto ad informare che alcune filiali saranno “Chiuse per Ferie”.

Certo non con tanto di saracinesca abbassata e cartello con le palme ma alcuni servizi non saranno effettuati.

Una quindicina di agenzie coinvolte nelle nostre regioni (6 agenzie nella sola città di Genova) ci fanno certamente riflettere quanto basta.



In primo luogo conferma le carenze di personale in rete da sempre denunciate dai sindacati.

E' evidente inoltre la conferma di quanto avevamo scritto tempo addietro riferendoci alle pressioni per fare i giorni di ferie.

Molti colleghi, semplicemente, non riuscivano ad effettuare tutti i giorni di ferie per evitare chiusure e disservizi.

Sono stati predisposti dei piani per la gestione delle incombenze. Pensiamo, per esempio, al caricamento dei bancomat o alla cassa continua, alle cambiali in scadenza sino alla gestione delle chiavi. Chissà se il via vai di colleghi e clienti da e per le agenzie “specchio” riuscirà ad evitare problematiche varie. E soprattutto chissà quanto ci costerà ... in termini economici ma anche reputazionali.

Se pensiamo a quanto ci ha lavorato e a quanto dovrà lavorare chi deve sopperire a tutte queste carenze nonché al cliente che riceve una lettera di questo tenore ci chiediamo banalmente:

era proprio impossibile assumere qualche collega?

Torino, 8 agosto 2012

OO.SS. Coordinamento Torino Unicredit
Direzione Network Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta