



Incontro Azienda /OO.SS 17 dicembre 2012

Lo scorso 17 dicembre i Coordinatori Territoriali della Lombardia hanno incontrato i responsabili HRBP del Network della territorio, con, all'ordine del giorno, le ricadute del progetto Gold su lavoratrici e lavoratori del Network lombardo.

La riorganizzazione della rete partirà il 14 gennaio 2013, ma già oggi i nuovi Responsabili sono stati tutti nominati; ecco in sintesi le principali novità.

Distretti: l'unico cambiamento consisterà nella chiusura dei Centri piccoli Imprese e con collocamento del personale, con identiche mansioni, nelle agenzie del Distretto medesimo.

Continuerà, come da progetto industriale 2012/2015) la rimodulazione in cash light (non dovrebbero aumentare le agenzie cash less e le chiusure sarebbero limitate a pochi mirati casi).

Corporate: è il settore che subisce la riorganizzazione nel modo più evidente. Ci saranno 26 Centri che rappresentano l'unificazione dei Centri Imprese F&SME e dei Centri Corporate CIB (occorre ricordare che con il progetto GOLD, il CIB rimane unicamente come gestione di poche società multinazionali o di investimento: Multinational & Investment Banking);

non è prevista ALCUNA mobilità professionale: sia i gestori sia gli assistenti manterranno il ruolo; invece potrebbe esserci una limitata mobilità territoriale, limitata sia nella distanza sia nel numero di colleghi interessati e determinata dall'eventuale concentrazione in una località di un portafoglio in base alle scelte della clientela di dove ubicare il rapporto;

permane il ruolo del gestore "special situation", anche se sono allo studio variazioni/implementazioni che non appena decise verranno comunicate.

Centri Estero: al momento non sono previste variazioni dell'articolazione territoriale di FTC e FTO, anche se è da tempo allo studio la possibilità che i Trade Foreign Office svolgano in futuro solo l'attività di I livello (lettere di credito), mentre l'attività di II livello verrebbe accentrata sui Trade Foreign Center; l'Azienda intende nel 2013 effettuare qualche inserimento, anche nell'ottica di fare ripartire quel percorso virtuoso di passaggi professionali che una volta prevedeva la maturazione di un'esperienza in tale ambito del personale commerciale.

Filiali Operative: al momento il modello di servizio non cambia, tuttavia sarebbe intenzione aziendale di uniformare i processi ex strutture Cib ed ex Centri Imprese.

Le OO.SS. sostengono che l'eventuale collocazione dei colleghi/e avvenga all'interno dei Centri Corporate dai quali provenivano prima dell'istituzione delle filiali operative in UCCB, in tale modo si riequilibrerebbe il rapporto gestori/assistenti che nel tempo è diminuito, non permettendo ai gestori di concentrarsi sull'attività commerciale.

Tra le filiali operative spicca in Lombardia il **Polo garanzie di Milano**, la cui unicità (rispetto a tutto il territorio nazionale) è da sempre difesa dalle OO.SS. locali; l'Azienda riconoscendo l'elevata professionalità dei colleghi/e oltre a garantire la permanenza del Polo, sta valutando se estendere tale modello ad altri territori;

Credit Analyst Team: questa struttura continuerà a svolgere l'attività di istruttoria delle pratiche di affidamento per importi di almeno 10/M di Euro, e sarà composta dagli attuali credit analyst junior (cioè gli addetti senza facoltà deliberative); per gli attuali addetti non è prevista mobilità né professionale né territoriale, gli unici spostamenti previsti riguardano 5 colleghi/e che passeranno alla medesima struttura Credit Analyst Real Estate;

Settore Pubblico e Sviluppo del territorio: si occuperà dei rapporti con Enti Pubblici e Associazioni, nonché dei Centri Settore Pubblico, oltre che della Customer Satisfaction.

Al momento i gestori restano ~~sono~~ all'interno delle Aree Commerciali (è allo studio un progetto dedicato a questo settore per raccordare l'attività svolta dal Corporate ed il Servizio Tesoreria del Retail).

Centri Sviluppo: opereranno trasversalmente sia per i Distretti sia che per i Centri Corporate; in Lombardia ci sarà un Centro Sviluppo in ogni Area Commerciale. E' previsto un aumento di personale in quelle aree commerciali ove si presumono incrementi di masse raccolta / impieghi.

Accanto alle rete F&SME permarranno due altre reti:

- 1) rete PRIVATE BANKING:
La rete locale private (Filiale, Studio, Filiale Top che coordina anche uno Studio) rimane invariata
- 2) rete REAL ESTATE: si occuperà della clientela con accordato maggiore di 5/M di Euro e con il 50% dell'esposizione di Gruppo relativa al Real Estate; pertanto dal 14 gennaio 2013 verranno trasferiti alla rete Real Estate i clienti con tali caratteristiche che in precedenza erano seguite negli altre Divisioni (F&SME e CIB).

L'Azienda ha confermato che proseguirà nel progetto di "multicanalità" della rete che ha già avuto per conseguenza su Milano, lo spostamento di colleghi/e dalle reti al "call center" a Cologno (Unicredit Direct); anche nel 2013 continueranno tali passaggi che l'Azienda considera come facenti parte del "necessario percorso professionale e di carriera".

La novità positiva, caldeggiata dalle OO.SS., è che, nell'ottica della costruzione di tale percorso professionale, dovrebbe ricominciare anche il passaggio di lavoratori/trici dal call center alla Rete.

Verranno rinforzate, oltre a Unicredit Direct, gli organici dei Centri Estero e dei Centri Sviluppo, attingendo, nell'ottica aziendale, dai ruoli commerciali della rete.

Nel corso dell'incontro sono stati dibattuti anche i seguenti argomenti:

Pressioni commerciali: l'Azienda è stata richiamata ad una modalità corretta nel sollecitare e indirizzare i colleghi/e nello svolgimento della attività commerciale, soprattutto in alcune Direzioni Commerciali.

Lettera di censura

Abbiamo avuto come OO.SS, notizia che ad alcuni colleghi sono state consegnate lettere di censura relative a modalità di lavoro non sempre coerenti con la normativa interna ed esterna: l'Azienda conferma che si tratta di una attività che non riveste carattere di provvedimento disciplinare; l'unico scopo sarebbe quello di "prevenire" eventuali le lettere di contestazione.

Garibaldi Center

I primi trasferimenti di strutture avranno inizio nel periodo di febbraio - marzo e vedranno la loro conclusione a cavallo tra il III° e il IV° trim. 2013.

Tortona

L'azienda ha comunicato la decisione di chiudere in quanto il contratto d'affitto scadrà a fine 2013. Per quanto riguarda l'asilo nido l'Azienda ha assicurato il funzionamento fino a giugno/luglio 2013, abbiamo espressamente chiesto di avvisare i colleghi e le colleghe perché possano avere il tempo di organizzarsi.

Bodio

Lo stabile sarà occupato almeno fino a settembre 2013. Non c'è ancora un piano dettagliato dei trasferimenti.

Foreign Trade Center

Il trasferimento a Cologno, che avrebbe dovuto avvenire all'inizio di novembre, è stato programmato per la metà/fine di febbraio 2013.

Bancassurance

Il prossimo 20 gennaio la struttura che svolge attività di Contact Center si trasferirà a Cologno, mentre i restanti colleghi legati all'area Marketing avranno destinazione Garibaldi Center.

Come OO.SS. abbiamo ancora una volta dichiarato che la rete commerciale è sottodimensionata e non sono possibili né accettabili, sia dal punto di vista dei carichi di lavoro che della qualità del servizio reso, ulteriori depauperamenti di personale.

Se con il progetto Gold si vuole abbattere lo steccato che esisteva tra le Divisioni Commerciali (F&SME e CIB), è giunta l'ora che vengano abbattute tutte le barriere, soprattutto quelle che ancora dividono la Rete dalle strutture di supporto e governo.