



Il giorno 4 febbraio 2013 le Organizzazioni Sindacali Unicredit della Provincia di Brescia si sono incontrate con HR AC BRESCIA rappresentata dal Responsabile Antonio Alaimo e dal HRBP Laura Bertoli.

Nel corso dell'incontro abbiamo trattato i seguenti argomenti:

ORGANICO

Abbiamo dichiarato che la rete commerciale è di fatto sottodimensionata, e che non sono né possibili né accettabili ulteriori riduzioni di personale in servizio.

Inoltre è stata confermata la necessità di potenziare le figure amministrative di supporto ai colleghi impegnati nell'attività commerciale in modo da sgravarli dalle loro incombenze burocratiche che li distolgono dal tempo dedicato al loro ruolo.

In tal senso è da valorizzare l'esperienza dei nostri CSC che forniscono un valido presidio operativo.

Ci viene precisato che i ruoli di ACSC e AFP sono fra di loro interscambiabili anche ai fini delle sostituzioni e che il CSC è a disposizione anche dei colleghi delle altre filiali del distretto quando ve ne sia la necessità.

Si prende atto della fungibilità del CSC anche per i colleghi delle altre filiali e si rimarca che le sostituzioni debbano avvenire con criteri di alternanza fra i colleghi onde evitare che vengano pescati sempre i soliti

PART TIME

Il numero delle colleghe/i a part-time è aumentato sensibilmente rispetto agli anni passati, da quest'anno l'azienda valuta le richieste che sono pervenute o perverranno in base ai criteri stabiliti dalla graduatoria e pertanto alcune domande potrebbero non essere accolte immediatamente.

CASH LIGHT

Si rappresenta all'azienda la difficoltà delle filiali con cash full time di far fronte all'operatività di cassa pomeridiana in quanto devono sobbarcarsi le operazioni non solo della propria clientela ma anche di quelle relative ai clienti delle agenzie cash light; bisogna intervenire potenziando queste filiali sotto il profilo dell'organico adibito ai servizi di cassa.

Laddove il servizio è garantito da operatore a part-time, su nostra sollecitazione, l'Azienda si è detta pienamente disponibile ad accordare spostamenti d'orario, in entrata ed in uscita, a richiesta del lavoratore, per garantire le chiusure entro il proprio orario di lavoro.

TRASFERIMENTI

Abbiamo richiesto all'azienda di superare le logiche dei distretti per quanto riguarda i trasferimenti dei colleghi in un'ottica anche di trasferimenti su altre provincie superando la logica dell'autogestione delle risorse all'interno del distretto non più fattibile con le risorse attuali a disposizione.

PROGRAMMAZIONE FERIE

E' stato rappresentato all'azienda la situazione creatasi a dicembre 2012, dove, a causa di una infelice gestione del piano ferie, nelle agenzie erano presenti spesso solo il direttore ed il cassiere.

Pertanto si richiede che la programmazione avvenga con criteri di fattibilità e senza creare situazioni in cui a seguito di una cattiva turnazione il lavoro venga gravato su pochi

ATTIVITA' DI SVILUPPO E SINERGIE COMMERCIALI

Da parecchio tempo ormai Unicredit predica l'importanza delle sinergie commerciali in rispetto della compliance , ma purtroppo, (ad esclusione dei colleghi del segmento "private") l'Azienda , al momento , non conferisce il mandato da promotori finanziari, nemmeno a quei "personal" già in possesso del "patentino", consentendo così anche a loro un'attività produttiva serena.

Ricordando che "la legge non ammette ignoranza", tralasciamo volutamente il tema di eventuali provvedimenti giudiziari e disciplinari che l'Azienda sarebbe comunque tenuta a commisurare al malcapitato collega che non si è attenuto alle normative interne (ricordiamo che la CI 3023 regola l'offerta fuori sede) e di legge (art. 166 2^ comma T.U.F.)

I colleghi del neonato " Team sviluppo " , li rinviamo, se pur non a titolo esaustivo alla circolare CI 712 (capitolo 2 pagina 2) che , sull'attività di sviluppo, recita:

"... l'offerta di servizi e strumenti finanziari devono avvenire ai sensi della vigente disciplina di intermediazione finanziaria, all'interno dei locali della banca..." e ancora "... e' pertanto tassativamente escluso, sia nei riguardi di clienti potenziali sia di quelli in essere, lo svolgimento di ogni attività, anche promozionale, fuori sede o mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio internet o il telefono - a meno che l'attività, nel caso specifico delle tecniche di comunicazione a distanza, non sia svolta su iniziativa dell'investitore...."

Ovviamente le normative riguardano tutti i dipendenti indipendentemente dalle mansioni alle quali vengono adibiti.

RICORDATEVI CHE LA NORMATIVA VA RISPETTATA E CHE I RISULTATI DEVONO ESSERE REALIZZATI NEL RISPETTO DELLA STESSA E NON SCAVALCANDOLA

CONCLUSIONI

In definitiva valutiamo positivamente la manifestata intenzione di un dialogo più stretto e continuo con le rappresentanze sindacali .

Manteniamo comunque l'attenzione sulle criticità e le problematiche sul tappeto , part time, trasferimenti,organici, ribadendo la nostra volontà di ricercare e percorrere ogni strada utile per la tutela dei Lavoratori.

Nel mentre assicuriamo la consueta e costante informativa, chiediamo ai colleghi di segnalarci eventuali disservizi e/o inosservanze contrattuali che utilizzeremo nell'interesse di tutti.

Brescia, 6 febbraio 2013

UNICREDIT SPA BRESCIA

DIRCREDITO - FABI – FIBA/CISL- FISAC/CGIL - UILCA