



CISL



Coordinamento Territoriale D.N. Triveneto est di Unicredit Spa
Dircredito - Fabi - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Ugl - Uilca

INCONTRO CON LA DIREZIONE NETWORK

Si svolto lo scorso venerdì 22 febbraio un incontro con la Direzione di Network che ha affrontato i temi sotto indicati.

SICUREZZA:

I dati esposti dall'Azienda evidenziano che nel sistema bancario in genere e in Unicredit in particolare, il fenomeno criminoso delle rapine in banca dal 2005 ad oggi e' in netta regressione.

Si e' passati infatti da cifre a due numeri a pochissimi eventi, giungendo ad un livello di eccellenza che non ci deve pero' fare abbassare l'attenzione.

L'azienda ha garantito il continuo e sistematico impegno nello studio e nell'immissione di sistemi che anticipino e riducano annullandolo, se possibile, il rischio di rapine agli sportelli e di frodi telematiche. Tale obiettivo richiede nel contempo che tutti i lavoratori, per quanto ovvio, rispettino la normativa e pongano particolare attenzione ai quei comportamenti della clientela giudicati anomali che sono da sottoporre senza indugio alla direzione, considerate le tante e diverse realta' operative presenti nel nostro territorio.

POLI CUSTOMER RECOVERY (CU.RE):

Ci è stata comunicata la costituzione, a breve e sulle piazze di Udine e di Venezia, di due micro poli di cu.re (customer recovery) con l'impiego in ciascuno di 4/5 unita'. Entrambe le task force riguarderanno prevalentemente le aree professionali. Le piazze sono state individuate, secondo quanto detto dall'Azienda, anche per far fronte ad esigenze di efficientamento della rete.

Un polo di Cu.re è già stato costituito nei mesi scorsi a Trieste ed occupa, in questa prima fase una quindicina di colleghi/colleghe, mentre a regime dovrebbe essere composto da una trentina di colleghi e colleghe.

Si tratta di poli che operano (Ts) ed opereranno (Ud-Ve) in sinergia con i poli già esistenti di Bergamo, Ancona, Brescia, Roma e Palermo e che offrono supporto alla Rete nel processo di monitoraggio andamentale, rilevazione e gestione delle morosità per il contenimento del costo del rischio.

A differenza delle precedenti attività di ge.mo (recupero crediti), i colleghi/colleghe di cu.re sono orientati al servizio cliente (retention) e fanno riferimento, gerarchicamente, a Milano, ma restano dipendenti di Unicredit Spa.

I colleghi e colleghe che verranno impiegati in tali attività parteciperranno a corsi di formazione mirati. Ci è stato comunicato che i colloqui con gli interessati sono appena iniziati e serviranno per individuare le persone da destinare a tali poli che dovrebbero partire per la meta' di marzo.

Invitiamo pertanto i colleghi e le colleghe coinvolti a contattarci per chiarimenti ed informazioni al riguardo.

PART TIME:

nel corso dell'incontro si è anche fatto il punto sull'andamento del part time e delle flessibilità di orario. Abbiamo rilevato che, pur persistendo un numero non indifferente di domande giacenti (124 al 31.12.2012 contro le 188 al 30.06.12), gli accordi siglati sul tema nel 2011 e 2012 stanno consentendo una riduzione di tali domande anche attraverso lo strumento delle flessibilità di orario (passate da 34 al 01.07.12 a 50 al 01.01.2013). Si tratta comunque di un tema sul quale massima resta l'attenzione delle OO.SS. ed anche, come dichiarato, dell'Azienda.

Nella tabellina di seguito riepiloghiamo di dati relativi ai part time/flessibilità concesse in seguito alla graduatoria del 31.12.12 e fornitici dalla Direzione:

province	n. dipendenti	Full time	Part time	Flessibilità	P/t e Flex	Domande P/T al 31.12.12
BL	289	201	85	3	88	19
PN	190	164	24	2	26	4
TV	699	557	119	23	142	48
GO	103	89	31	3	34	6
TS	364	257	103	4	107	30
UD	366	312	53	1	54	5
VE	431	341	76	14	80	12
totale	2442	1901	491	50	541	124

Va infine evidenziato che tali 124 domande giacenti di part time 90 sono relative a personale a full time, mentre 34 riguardano richieste di rinnovo di part time già in essere, al 30 giugno 2012 tali domande erano rispettivamente 108 e 80. Si è quindi registrato un calo di domande giacenti pari a 64 unità.

PROGRAMMAZIONE FERIE:

Abbiamo chiesto all'azienda informazioni circa i piani ferie 2013, avendo rilevato che in quasi tutte le realtà non sono ancora stati pianificati, né sono state date indicazioni dai direttori, per pianificarli con tempestività.

L'azienda, evidenziando che il raggiungimento dell'obiettivo dello scorso anno (diminuzione dell'elevato numero di ferie arretrate da fruire/azzerare) è dovuto anche al lavoro di sensibilizzazione di tutte le OO.SS., ci ha comunicato di aver già dato sull'argomento chiare disposizioni agli HRBP e ai capi distretto e sono quindi inspiegabili tali ritardi.

Abbiamo quindi sottolineato l'urgenza di affrontare con chiarezza il tema ferie, già in evidente ritardo, ribadendo l'esigenza di confermarne tempestivamente la programmazione - per tutti i dodici mesi (dicembre compreso) - con gli stessi principi del 2012 che hanno permesso una gestione trasparente e soddisfacente del tema contrattuale.

Vi invitiamo quindi a segnalarci eventuali interpretazioni distorte ed ulteriori ritardi nella programmazione o nella conferma delle ferie inserite a portale.