

Trasferimento del ramo d'azienda Invoices Management da UBIS a ABAS

Il giorno 12 aprile 2013 in Bologna

UniCredit / UBIS

ACCENTURE IS / ACCENTURE Back Office and Administration Services (ABAS)

e le OO.SS. DIRCREDITO, FABI, FIBA/CISL, FISAC/CGIL, SINFUB, UGL CREDITO e UILCA

Premesso che

- da parte di UniCredit a seguito delle delibere del CdA del 22 marzo 2011 e 3 agosto 2011 si è dato corso ad un percorso di informativa ed interlocuzione sindacale sul Programma di Gruppo a valenza internazionale denominato "Newton" avente focus specifico su talune identificate aree di Ubis;
- in UBIS (società consortile del Gruppo UniCredit deputata a fornire, quale polo strategico del Gruppo medesimo, i servizi di Information e Communication Technology, Back Office e Middle Office, Real Estate, Security, Global Sourcing) in relazione all'integrazione delle preesistenti realtà societarie e strutture del Gruppo avvenuta a gennaio 2012, si è definito l'Accordo del 17 febbraio 2012;
- nell'ambito del predetto Programma Newton, si è dato corso, con decorrenza 1° maggio 2012, alla costituzione della Joint Venture con HP, denominata ES SSC, con il conferimento a quest'ultima del ramo di azienda di UBIS concernente l'attività di gestione dei servizi operativi Human Resources dello Shared Service Center. Su detto progetto le specifiche Parti hanno dato luogo, previo confronto ed espletate le procedure normativamente previste, all'intesa sindacale sottoscritta in data 27 aprile 2012, migliorativa del succitato Accordo del 17 febbraio 2012;
- con delibera del CdA di UniCredit del 3 agosto 2012, in linea con gli obiettivi del Piano Strategico del Gruppo, si è avviata una serie di studi di fattibilità, anche a perimetro internazionale, volti alla implementazione di ulteriori iniziative nell'ambito Programma Newton. Tra detti studi, come tempestivamente comunicato alle OO.SS. rientrava quello relativo al Progetto Invoices Management;
- nelle giornate del 7 e 9 agosto 2012 - stante l'importanza dei suddetti studi di fattibilità e la complessità delle loro fasi attuative - si sono effettuati incontri sindacali in cui da parte di UniCredit ed UBIS stati forniti maggiori dettagli, per quanto a quel momento possibile;
- il 18 dicembre 2012 si è comunicato alle OO.SS. che in pari data il CdA di UniCredit, ad esito dei confronti con i diversi partner selezionati sullo specifico Progetto Invoices Management, ha approvato la scelta di proseguire in via esclusiva con la società Accenture;
- in data 10 gennaio 2013 in sede di incontro fra UBIS e le Segreterie degli Organi di Coordinamento, è stata fornita un'informativa di dettaglio circa il perimetro delle attività/risorse dell'Invoices Management;
- con i CdA di UBIS del 15 febbraio 2013 e di UniCredit del 19 febbraio 2013, si è completato l'iter autorizzativo interno relativo al trasferimento del ramo di azienda "Invoices Management" alla Newco che sarebbe stata costituita fra Ubis e Accenture;

considerato che

The bottom of the document is filled with numerous handwritten signatures and initials in black ink. Some of the more prominent ones include 'a', 'Jelli', 'Stefano', 'Pa', 'Ad', and 'Uccelli'. The signatures are written over the text of the document, particularly around the 'considerato che' section and the final list item.

- in data 20 febbraio 2013 - ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 L. n. 428 del 29 dicembre 1990 (come modificato dall'art. 2, D.Lgs. n. 18 del 2 febbraio 2001) - è stata avviata la procedura di legge relativa al trasferimento del ramo d'azienda di UBIS concernente l'attività di gestione dei servizi di Invoices Management alla Società di nuova costituzione ("Newco") tra UBIS medesima ed Accenture Insurance Services;
- la Newco, denominata Accenture Back Office and Administration Services (di seguito anche "ABAS"), è stata costituita ed ha sede legale in Milano (MI), Via Quadrio 17 , C.F. e P. IVA 08182520968;
- spirato il termine della citata procedura di legge, si è proceduto - con efficacia a far data dal 1° aprile 2013 - al conferimento del ramo di azienda Invoices Management, ad ABAS con contestuale aumento di capitale e trasformazione della Società in SPA;;
- dal punto di vista societario, ABAS è quindi ora una società per azioni di diritto italiano con quote partecipative pari al 51% sottoscritte da Accenture I.S. e al restante 49% da UBIS;
- ai sensi e per gli effetti del citato art. 47 L. 428/90, le Parti si sono incontrate in data 8 marzo 2013 per effettuare l'esame congiunto nel corso del quale sono state discusse le motivazioni dell'operazione (illustrate nella comunicazione di avvio della procedura e nella documentazione relativa consegnata in occasione di detti incontri) nonché le tematiche relative alle ricadute del progetto sulle persone interessate;
- fermo che la procedura di legge, avviata lo scorso 20 febbraio 2013, è stata esperita secondo le previsioni normative sopra richiamate, preso atto della reiterata posizione di contrarietà delle OO.SS. alla predetta operazione, le Parti hanno comunque inteso effettuare nel corso degli incontri dell'11 e 12 aprile 2013 una ulteriore fase di confronto fra le stesse al fine di verificare unicamente la possibilità di stipulare una specifica regolamentazione migliorativa rispetto all'applicazione dell'art. 2112 c.c. sui trattamenti economico-normativi riferiti al personale trasferito con il ramo di azienda Invoices Management di UBIS;

tenuto altresì conto delle seguenti dichiarazioni effettuate da parte aziendale

- il trasferimento a ABAS del ramo Invoices Management di Ubis, che si colloca all'interno di un più ampio progetto a sviluppo internazionale, riguarda le attività, strutture e risorse attinenti la gestione dei servizi del ciclo attivo e passivo della fatturazione e del ciclo cespiti di UBIS in Italia (come illustrate nella documentazione facente parte della comunicazione di avvio procedura e in quella consegnata nel corso ed a valle degli incontri dell'8 marzo u.s.). Nello specifico, le strutture del ramo "Invoices Management" (e relative risorse umane) interessate dal trasferimento sono la Product Unit (PU) omonima, comprensiva di:
 - sulla piazza di Roma,
 - Received Invoices Roma (Received Invoices Roma Team A e Received Invoices Roma Team B);
 - sulla piazza di Trieste, :
 - Administrative Services (Fleet e Services);
 - Assets and Services (Assets e Issued Invoices);
 - Distribution & Support (Invoices File e Receipt);
 - Real Estate (URE Invoices e Utilities);
 - Received Invoices (Received Team A e Received Team B);

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

uacan

Spett.le fo

- Retail Invoices (Retail Team A - Retail Invoices e Retail Team B - Retail Invoices);
- l'obiettivo del progetto è prospetticamente quello di cogliere nuove opportunità di business anche esterne al Gruppo, attraverso la valorizzazione di attività specialistiche e best practice di erogazione di servizi a supporto dei processi di Invoices Management mediante la costituzione di una specifica Newco - nel cui ambito tali attività costituiscono il core business - con un primario Partner capace di sviluppare volumi ed economie di scala incompatibili con la realtà del solo Gruppo UniCredit e di garantire creazione di valore e prospettive professionali di lungo periodo per i Lavoratori/Lavoratrici coinvolti;
- da parte di UBIS nel corso del confronto si è esposto quanto segue:
 - la creazione di ABAS è tesa a :
 - cogliere, come detto, opportunità di business anche nel mercato non captive,
 - uniformare/standardizzare ulteriormente i processi di Invoices Management,
 - ottenere un costante miglioramento della qualità del livello di servizio, garantendo al contempo un beneficio economico legato alla riduzione dei costi.
 - Accenture è stata identificata quale Partner strategico dell'operazione in quanto realtà all'altezza di garantire non solo la piena continuità nel rapporto di lavoro per i dipendenti attualmente operanti nelle strutture di Invoices Management, ma anche di valorizzarne il peculiare know how e l'esperienza professionale maturata; l'individuazione quale Partner, in tale ottica, di Accenture consentirà inoltre un adeguato apporto in termini di risorse tecnologiche, finanziarie, ed economiche alla nuova realtà;
 - l'operazione in parola rappresenta per Accenture la modalità più efficace di espandere il proprio campo di intervento e le proprie dimensioni nel settore delle attività dei servizi di supporto in veste di primario partner di riferimento a livello internazionale per UniCredit, con l'obiettivo specifico di diventare il più qualificato operatore specializzato interno nel mercato nazionale ed europeo;
 - tra UBIS ed ABAS sono stati definiti specifici contratti di servizio relativi alle attività descritte in premessa nel cui ambito sono stati altresì definiti i livelli dei servizi attesi e gli indicatori di qualità; inoltre Ubis e AIS hanno concordato di definire tra loro idonei modelli di governo della Newco e di porre in atto nel tempo opportune strategie per la valorizzazione delle professionalità trasferite con il ramo Invoices Management
 - tra Ubis ed ABAS è stato stipulato un accordo strategico, in base al quale l'acquirente, attraverso l'azienda neocostituita, diventa il fornitore del Gruppo UniCredit per i servizi di supporto amministrativo dei processi di Invoices Management sulla base di un accordo di lungo periodo (complessivamente 15 anni), finalizzato oltre che a garantire l'eccellenza dei livelli di servizio, anche ad offrire una continuità nelle prospettive occupazionali e professionali dei lavoratori coinvolti; infatti Accenture, grazie alla sua forte ed altamente integrata piattaforma pan-europea ed alla sua esperienza nel

personam ex intesa 12 aprile 2013", suddiviso in tredici mensilità, assorbibile a seguito di promozioni non di merito.

Art. 4

A favore del personale appartenente alle Aree Professionali e Quadri Direttivi proveniente da Ubis interessato dal presente Accordo l'importo del Premio Aziendale, sarà erogato - da UBIS per il periodo sino a tutto il 31 marzo 2013 - con le seguenti modalità:

- per l'esercizio 2012 (erogazione 2013), ove ne ricorrano i presupposti, sarà pari a quello percepito per il medesimo esercizio dagli altri dipendenti di medesimo inquadramento in servizio presso l'azienda Ubis;

- per l'esercizio 2013 (erogazione 2014), ove ne ricorrano i presupposti, per 8/12 sarà pari a quello percepito per il medesimo esercizio dagli altri dipendenti di medesimo inquadramento in servizio presso l'azienda Ubis;

Per i rimanenti 4/12 di cui all'anno solare 2013 nonché per il periodo di tempo successivo ABAS di concerto con le organizzazioni Sindacali Aziendali definiranno con specifica intesa tenuto conto delle linee di approccio sul tema della società conferitaria.

Art. 5

A favore del personale appartenente alle Aree Professionali e Quadri Direttivi di Ubis trasferito a ABAS il buono pasto continua ad essere riconosciuto nelle seguenti misure:

- al personale con rapporto di lavoro a tempo pieno e a tempo parziale di tipo verticale: Euro 5,29;
- al personale con rapporto di lavoro a tempo parziale di tipo orizzontale Euro 4,00.

Art. 6

Per quanto concerne la previdenza complementare, a far data dal trasferimento nei confronti dei Lavoratori/Lavoratrici interessati dalla cessione del ramo di azienda di cui al presente Accordo e iscritti a forme pensionistiche complementari, si farà luogo all'applicazione delle vigenti norme di legge nonché degli Statuti/Regolamenti correlati a dette forme pensionistiche complementari in tema di perdita dei requisiti di partecipazione.

In particolare, per le forme a capitalizzazione individuale, ogni interessato potrà richiedere di trasferire, riscattare ovvero mantenere la posizione previdenziale individuale maturata alla data di cessione, in quest'ultimo caso ferma comunque la cessazione della contribuzione.

Per quanto attiene all'iscrizione a forme a prestazione definita o a capitalizzazione collettiva - fatte salve eventuali specifiche previsioni dei correlati Statuti/Regolamenti in tema di trasferibilità dei contributi versati a proprio carico - ogni interessato manterrà esclusivamente il diritto, fermi i necessari presupposti di legge e Statuti/Regolamenti, al conseguimento delle prestazioni maturate alla data del trasferimento, che verranno erogate in via differita al momento del pensionamento.

Tutto il personale in questione potrà aderire al Fondo Pensione PreviBank (PreviBank) quale forma pensionistica di "riferimento" ai sensi della normativa vigente per tutti i dipendenti di ABAS; il contributo a carico azienda sarà il 3% della retribuzione valida ai fini del calcolo del TFR; in presenza di una percentuale di contribuzione aziendale che al 31 marzo 2013 risultasse superiore a detta misura, la stessa verrà mantenuta quale versamento *ad personam*

mao

Stipite
AG
Ax

relativo ramo d'azienda a ABAS, tenuto conto della specificità dell'operazione, UniCredit/Ubis confermano le previsioni dell'art. 9 dell'Accordo 17 febbraio 2012.

Le Parti, in considerazione della situazione peculiare di ABAS - trasferimento di ramo d'azienda a società neocostituita con pacchetto azionario di maggioranza posseduto da gruppo non bancario di matrice estera - hanno peraltro inteso rafforzare significativamente tali previsioni con le seguenti specifiche statuizioni circa i profili occupazionali dei dipendenti provenienti da Ubis:

- la tutela prevista dal 1° comma dell'articolo 9 del Verbale 17 febbraio 2012 si attiva anche in presenza di trasferimento di ramo d'azienda a soggetto esterno al Gruppo UniCredit;

- le previsioni di cui al già citato articolo 9 - primo, secondo, terzo e quarto comma - del Verbale 17 febbraio 2012 vengono estese di ulteriori cinque anni (per quanto concerne nello specifico il predetto secondo comma sino a tutto il 31 marzo 2028).

Nello specifico quindi:

a) in caso di tensioni occupazionali direttamente correlate a perdita del controllo proprietario, vendita o cessione dell'azienda ovvero di rami di azienda, crisi aziendali, processi di ristrutturazione organizzativa e di ridimensionamento/redistribuzione territoriale dei poli di ABAS connesse anche alle sopraindicate caratteristiche della società, i Lavoratori/Lavoratrici non altrimenti ricollocabili nell'ambito territoriale della sede di lavoro ed ancora in esubero successivamente all'applicazione di tutte le procedure contrattuali e di legge in materia di riduzione di personale applicabili- ivi compreso il fondo di solidarietà di settore -, in alternativa ad eventuali incentivi all'esodo erogati da ABAS, saranno assunti da Ubis o altra Azienda del Gruppo UniCredit senza soluzione di continuità temporale, con il livello di inquadramento, retributivo e di anzianità in allora maturato e verranno assegnati, compatibilmente con le esigenze organizzative, nel suddetto ambito territoriale. Le previsioni di cui al presente alinea avranno efficacia per la durata di 5 anni dalla data del 1° aprile 2013;

b) in caso di tensioni occupazionali causate da recesso unilaterale di Ubis dal contratto di servizio stipulato con ABAS dovuto alla decisione strategica di Ubis di internalizzare le attività, di esternalizzare le medesime ad altro soggetto fornitore, ovvero di non rinnovare il contratto alla prima scadenza, i Lavoratori/Lavoratrici non altrimenti ricollocabili nell'ambito territoriale della sede di lavoro ancora in esubero successivamente all'applicazione di tutte le procedure contrattuali e di legge applicabili in materia di riduzione di personale in alternativa ad eventuali incentivi all'esodo erogati da ABAS, saranno assunti da Ubis o altra Azienda del Gruppo UniCredit senza soluzione di continuità temporale, con il livello di inquadramento, retributivo e di anzianità in allora maturato e verranno assegnati, compatibilmente con le esigenze organizzative, nel suddetto ambito territoriale. Le previsioni di cui al presente alinea avranno efficacia per tutta la durata del primo contratto di servizio (pertanto 15 anni dal 1° aprile 2013).

L'impegno espresso nel presente articolo riguarda il personale Ubis trasferito a ABAS in virtù della presente intesa il quale risultasse, al momento degli eventi indicati ai punti che precedono, privo a qualsiasi titolo di requisiti pensionistici ovvero di eventuali altre misure di sostegno al reddito (fondo di solidarietà) tempo per tempo vigenti nel settore, esperite le necessarie procedure di legge e di contratto.

Le Parti medesime si danno atto che, nell'ipotesi di attivazione delle situazioni di rientro di cui al presente articolo, opereranno in allora congiuntamente con l'obiettivo di gestire l'impatto sugli organici di Ubis o altra Azienda del Gruppo UniCredit negli ambiti territoriali di riallocazione, eventualmente facendo ricorso all'applicazione di tutte le procedure contrattuali e di legge in materia di riduzione di personale applicabili- ivi compreso il fondo di solidarietà di settore

The bottom of the document features several handwritten signatures and initials. On the left, there is a large, stylized signature. In the center, the name 'Stettin' is written in a cursive hand, with 'AG' below it. To the right, there are several other signatures, including one that appears to be 'Ad'. A vertical signature 'malol' is written on the right side of the page. The signatures are in black ink on a white background.

per tempo individuate dalla normativa contrattuale nazionale in materia (ad integrale sostituzione degli analoghi importi tempo per tempo previsti dalla suddetta normativa contrattuale nazionale).

Art. 13

In via eccezionale, le Parti concordano che i Lavoratori/Lavoratrici interessati dal presente accordo possono richiedere la liquidazione del TFR fino ad oggi maturato, in disponibilità dell'Azienda, su istanza presentata entro 60 giorni dalla data del loro trasferimento ad ABAS.

Art. 14

Fermo restando quanto previsto al tema nel CCNL, le Parti confermano la centralità della formazione ai fini dello sviluppo professionale. Le Parti convergono che la formazione continua rappresenti, per le finalità condivise che si prefigge, uno strumento prioritario per lo sviluppo professionale del personale e costituisce fattore determinante per la realizzazione degli obiettivi di crescita dell'Azienda.

Art. 15

Le Parti si danno reciprocamente atto che le clausole del presente accordo sono da intendersi, ad ogni effetto, tra di loro collegate ed inscindibili.

Su richiesta di una delle Parti firmatarie del presente Accordo, si effettueranno periodicamente incontri di verifica sull'applicazione dello stesso nei confronti dei Lavoratori/Lavoratrici interessati dal medesimo.

Norma Transitoria

I Lavoratori/Lavoratrici trasferiti ad ABAS che al 31 marzo 2013 erano Dirigenti RSA manterranno in via eccezionale detta carica sino a tutto il 30 giugno 2013. Parimenti alle RSA delle Unità Produttive di Ubis che dovessero avere una ricaduta sui requisiti di costituzione per effetto della presente operazione viene garantito il mantenimento sino alla predetta data del 30 giugno 2013.

Dichiarazione UniCredit

Si dichiara che ai dipendenti di ABAS - trasferiti alla stessa secondo quanto indicato nel presente verbale - verranno mantenute, stante la specificità dell'operazione societaria, a tutti gli effetti sino al 31 marzo 2028 le agevolazioni finanziarie (prestiti, mutui, ecc.) tempo per tempo applicate al personale del Gruppo UniCredit, legate al C/C UniCredit di accredito della retribuzione. Successivamente entrerà in vigore una specifica Convenzione che verrà definita con ABAS. In ogni caso anche dopo la suddetta data i mutui in allora in essere continueranno ad essere regolati alle condizioni tempo per tempo previste per i dipendenti UniCredit sino a loro completa estinzione.

UniCredit UBIS *[Signature]*
ACCENTURE IS / ABAS *[Signature]*
DIRCREDITO FABI FIBA/CISL FISAC/CGH SINFUB UGL CREDITO UILCA
[Signatures]