



CONTROLLO DI PROSSIMITA'

Sono mesi, se non anni, che denunciavamo in tutti i modi e con tutti i mezzi a nostra disposizione la gravissima situazione in cui sono costretti a lavorare i nostri colleghi delle Agenzie.

Organici ridotti all'osso, pressioni commerciali intollerabili ed ingiustificate, incombenze burocratico/amministrative faticose e pressoché impossibili da soddisfare, l'obbligo di indicare i piani ferie a marzo programmando fino all'ultimo giorno (tanto poi non te li confermano fin quando non fa comodo all'azienda), rischio rapine sempre incombente, obblighi di legge e normative sempre più complesse da studiare e da rispettare, procedimenti disciplinari sempre più frequenti (oggi ti chiedono di fare una qualcosa a qualsiasi costo e domani ti danno un provvedimento disciplinare per averlo fatto!), riorganizzazioni ininterrotte, i riferimenti che cambiano con frequenza allarmante, e potremmo continuare all'infinito...

Il tutto con l'intollerabile sensazione che tutta la tua fatica, il tuo impegno non vengano minimamente apprezzati, considerati. Con ogni giorno il sospetto sempre più forte che questa azienda non punti più su di te; anzi: che di te, della tua fatica e della tua agenzia farebbe volentieri a meno, che se potesse sostituirti del tutto con una macchina cosiddetta intelligente ed evoluta non ci penserebbe su due volte. E' il progetto segreto "BANKERLESS", finalmente la banca senza bancari!

Ogni volta che abbiamo creduto che fosse stato toccato il fondo ci siamo purtroppo dovuti ricredere: il peggio doveva ancora arrivare.

Lunedì 13 maggio presso l'agenzia di Peschiera Borromeo è andato in scena uno spettacolo singolare. Quattro colleghi, provenienti dalle strutture di Organizzazione o Marketing si sono presentati in agenzia muniti di cronometri e taccuini di appunti. Il loro obiettivo era quello di piazzarsi per due giorni alle spalle dei colleghi dell'agenzia per verificare il tempo necessario per ogni procedura, per ogni operazione, ivi comprese la pausa caffè, la minzione, la telefonata alla mamma e la pulizia del naso tramite fazzoletto di carta.

E' il progetto "RUN", che ha lo scopo di "verificare i processi di rete e quantificare le tempistiche per ogni tipo di operazione, al fine di evidenziare quali siano le difficoltà (e il tempo) che ogni attività comporta nella giornata tipo dei lavoratori".

Il campione scelto è di 50 agenzie su tutto il territorio nazionale (4 nel nostro perimetro), è partito a marzo e si concluderà a fine maggio.

Pare, quindi, che visto che il controllo a distanza è palesemente vietato dallo Statuto dei lavoratori si sia deciso di passare al controllo di prossimità! Ci mancava soltanto di dover lavorare con l'ansia di avere qualcuno dietro che registra ogni tua azione, alitandoti letteralmente sul collo!

Ci piacerebbe sapere qual è il vero scopo di questo progetto; se l'azienda vuole davvero sapere quali sono le difficoltà dei lavoratori, convochi il sindacato: saremo lieti di spiegare ancora una volta dove stanno i problemi! Senza il bisogno di inventarsi iniziative e progetti con i quali si rischia seriamente di calpestare la dignità di quei lavoratori che, nonostante tutto, ogni giorno, col loro sforzo tengono in piedi questa azienda.

Milano, 21 maggio 2013