



## RAPINE: RICOMINCIAMO??

Dobbiamo purtroppo registrare un recrudescenza del fenomeno delle rapine nel nostro territorio di Milano e Provincia.

Dall'inizio dell'anno le rapine, tentate o consumate sono state dieci, una frequenza che ci riporta alla drammatica situazione di parecchi anni orsono.

Le modalità tranne in un caso, denotano da parte degli esecutori un alto grado di approssimazione. Fatto che provoca l'aumento della pericolosità per l'incolumità delle colleghe, dei colleghi e della clientela presenti nelle agenzie, che si trovano di fronte ad individui che possono avere reazioni incontrollate.

Le indicazioni fornite dall'Azienda sul comportamento da seguire in questi casi sono quelle volte a tutelare l'integrità psicofisica di tutte le persone presenti all'evento, e solo successivamente e in subordine, la tutela della proprietà e l'integrità dei beni dell'azienda e di tutte le persone che sono coinvolte nell'evento.

UniCredit ha definito un servizio di counselling psicologico per i dipendenti che sono coinvolti in questi episodi. Il supporto psicologico, assolutamente facoltativo ma da sempre incoraggiato sia dalle Organizzazioni Sindacali che dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) per la sua provata utilità, viene effettuato nei giorni successivi all'evento su richiesta ed ha lo scopo di agevolare lo sviluppo di comportamenti atti a superare e/o minimizzare le conseguenze traumatiche.

L'accesso al servizio può essere richiesto dal Direttore di Agenzia, o dai singoli Lavoratori interpellando il servizio di Prevenzione e Protezione oppure rivolgendosi direttamente ai Rappresentati dei Lavoratori per la Sicurezza (figura che da molti anni affianca in modo attivo le rappresentanze sindacali e a cui fare riferimento per le tematiche inerenti a salute e sicurezza).

Vi ricordiamo inoltre che il 2 febbraio del 2012 è stato sottoscritto un "Protocollo in tema di sicurezza da eventi criminosi" il quale prevede che, a seguito di eventi criminosi tentati o consumati:

- l'interessato possa richiedere una visita a cura del medico competente;
- l'Azienda si faccia carico di oneri sanitari non coperti da Unica e di eventuali danni materiali;
- la concessione, a richiesta, di un breve periodo di riposo e l'accoglimento di domande di avvicendamento e/o trasferimento;
- la presenza di un sindacalista in caso di contestazione per l'eccedenza di numerario;
- la pubblicizzazione delle polizze di assicurazione collettive contro gli infortuni.

**Questi gli strumenti che sono a tutela delle Colleghe e dei Colleghi per superare le eventuali conseguenze di eventi per i quali resta forte la nostra preoccupazione: per quanto riguarda queste organizzazioni sindacali, il problema diventa uno dei principali con cui confrontarsi al più presto con l'Azienda.**

Milano, 6 maggio 2013

**Rappresentanze Sindacali Aziendali  
UniCredit SpA Milano**