



## **OSSERVATORIO SULLA SICUREZZA DIREZIONE CENTRO NORD**

Il 17 Maggio scorso si è svolto il primo incontro semestrale del 2013 fra le scriventi O.O.S.S. e l'Azienda in tema di Sicurezza, ai sensi degli accordi in vigore in materia di videoregistrazione e videosorveglianza. Hanno presenziato all'incontro per la funzione Security Pianigiani e i referenti di territorio, per le funzioni HR e Relazioni Industriali rispettivamente Farina, Giganti e Ferretti.

In una prima fase l'azienda ha presentato la relazione sull'andamento del fenomeno delle rapine all'interno della Region relativo agli anni 2011/2012, partendo dal dato che su 100 rapine in Europa, 53 avvengono in Italia. Nel 2007 in Unicredit (prima della fusione con Capitalia) si sono registrate 522 rapine; nel 2012, a fusioni avvenute, se ne sono contate 64 su circa 4000 sportelli, a dimostrazione del buon livello di sicurezza raggiunto anche nei confronti dei principali concorrenti.

Nel 2012, soprattutto a causa della crisi economica, la tendenza comincia a invertirsi, registrando un + 14% di rapine rispetto al 2011. In termini assoluti, nei 750 sportelli della Region le rapine consumate nel 2012 sono state 8 (4 in Emilia Romagna, 1 in Toscana, 2 nelle Marche e 1 in Umbria) contro le 6 del 2011, mentre quelle tentate sono 9 contro le 8 del 2011. Sei colleghi hanno richiesto e fruito della assistenza psicologica, erogata su richiesta degli interessati a seguito del trauma subito da una delle rapine di cui sopra.

La relazione aziendale si è conclusa con la sezione dedicata ai piani formativi, che non riteniamo comunque compensata con l'assistenza e l'affiancamento garantito dai referenti di territorio alla rete.

Siamo convinti, infatti, che nell'attività formativa dedicata siano stati coinvolti a vario titolo una piccola percentuale di colleghi della rete (solo 196 lavoratori, di cui una buona parte a seguito dell'inserimento in nuovi ruoli) e che conseguentemente sia ancora insufficiente la formazione erogata, peraltro con colpevole ritardo per alcuni rispetto alla data d'inizio del nuovo incarico.

Giudichiamo non pienamente rispettate le previsioni del protocollo sulla sicurezza, che basa sulla formazione il principale strumento di prevenzione degli eventi criminosi, soprattutto laddove il protocollo stesso prevede che specifici moduli formativi debbano essere estesi a tutte le figure professionali maggiormente esposte al rischio rapina.

Proprio per rendere più efficace la programmazione degli interventi di adeguamento degli strumenti antirapina e più utili gli investimenti (Eur 17.000.000 per il 2012), in rapporto anche all'incremento del numero degli eventi, riteniamo che l'attività di formazione e la cultura della sicurezza rappresentino il vero investimento da privilegiare nel corso del 2013 e dei prossimi anni con il coinvolgimento di un numero ben maggiore di lavoratori.

Abbiamo poi chiesto chiarimenti in merito all'accordo su videoregistrazione e videosorveglianza, in particolare circa la tutela dei dati registrati, che dovrà prevedere un adeguamento dei protocolli territorialmente in vigore.

In merito alla richiesta di precisazione sul comportamento che la centrale operativa deve tenere in caso di mancanza di energia elettrica presso una qualsiasi filiale, ci è stato assicurato che immediatamente viene richiesto l'intervento della vigilanza.

Infine, su nostra sollecitazione la delegazione aziendale ha ribadito la necessità di operare secondo normativa: è quindi vietato far entrare estranei durante l'orario di chiusura dello sportello quando i cassieri sono in fase di contazione valori, ed è opportuno che, per far rispettare il divieto di svolgere operazioni di sportello oltre l'orario di apertura al pubblico, le figure di sintesi sensibilizzino la clientela che sistematicamente si presenta in prossimità dell'orario di chiusura dello sportello, nel rispetto del buon senso legato a un minimo di "elasticità comportamentale".

Esaurito il tema della sicurezza, è stato affrontato il tema degli organici.

Nel primo semestre 2013, **con contratto di apprendistato** verranno assunti giovani, scelti fra i migliori che hanno prestato attività stagionale nel 2011; fra questi sono ricompresi i figli dei colleghi che sono andati in esodo con l'accordo del 2010 e che abbiano fatto richiesta di assunzione per il figlio. A condizione che siano state superate le prove di selezione.

Su 25 assunzioni fatte a livello nazionale, 10 sono previste nella nostra Region nei primi giorni di giugno.

Da giugno a settembre verranno assunti a tempo determinato come **lavoratori stagionali** 35 giovani alla prima esperienza, che poi andranno a costituire la "riserva" da cui attingere per le future assunzioni.

Altre 5 assunzioni potrebbero essere effettuate in Umbria, ma il dato deve essere confermato in quanto è in corso il passaggio di un numero imprecisato di lavoratori da Ubis Perugia in rete.

E' poi stata fornita un'informativa sulla **chiusura di 18 sportelli**, il cui processo di ottimizzazione si è basato sull'analisi delle sovrapposizioni delle agenzie coinvolte (progetto Next) e in maniera meno rilevante sulle potenzialità commerciali, effettuate dalle competenti Aree Commerciali:

Area Commerciale	Numero	INGRESSI
BOLOGNA	3	20-21/05/13 - 03/06/13
BOLOGNA PROVINCIA	2	20/05/2013
FERRARA	1	13/05/2013
RAVENNA	1	03/06/2013
TOSCANA EST	1	23/05/2013
TOSCANA OVEST	2	23/05/2013
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	

Area Commerciale	Numero
BOLOGNA	4
BOLOGNA PROVINCIA	5
FERRARA	4
RAVENNA	4
ROMAGNA	4
TOSCANA EST	6
TOSCANA OVEST	5
UMBRIA	3
<b>TOTALE</b>	<b>35</b>

# AC	CODICE AGENZIA III CHIUSURA	DEI NOMINAZIONE AGENZIA III CHIUSURA	TIPOLOGIA AGENZIA III CHIUSURA	CODICE AGENZIA RICEVITE	DEI NOMINAZIONE AGENZIA RICEVITE	TRANCHE 2013
1	BOLOGNA 3159	BOLOGNA VIA V. VENETO (1)	Agenzia	3019	BOLOGNA SAFFI	GIUGNO
2	BOLOGNA 3211	BOLOGNA CASTIGLIONE	Agenzia	3174	BOLOGNA S.MAMOLO	GIUGNO
3	BOLOGNA 8227	BOLOGNA PIAZZA MALPIGHI	Agenzia	31200	BOLOGNA UGO BASSI	GIUGNO
4	FERRARA 3150	FERRARA SPADARI (1)	Filiale	31250	FERRARA CAVOUR	GIUGNO (2)
5	MARCHE 30293	ANCONA AMENDOLA	Agenzia	2410	ANCONA VIA TRIESTE	GIUGNO
6	MARCHE 30709	FANO NOLFI	Agenzia	2423	FANO GIUSTIZIA	GIUGNO
7	PARMA 3385	PARMA MAZZINI	Agenzia	70	PARMA REPUBBLICA	GIUGNO
8	PARMA 20324	SALSOMAGGIORE TERME LARGO ROMA	Agenzia	3388	SALSOMAGGIORE TERME MATTEOTTI	GIUGNO
9	PROVINCIA DI BOLOGNA 3315	SASSO MARCONI BORGONUOVO	Agenzia	3190	SASSO MARCONI	GIUGNO
10	PROVINCIA DI BOLOGNA 3581	MOLINELLA MARMORTA	Sportello Staccato	3154	MOLINELLA	GIUGNO
11	PROVINCIA DI BOLOGNA 3589	MEDICINA VILLA FONTANA	Sportello Staccato	3145	MEDICINA	GIUGNO
12	ROMAGNA 3406	CESENA VIA CERVESE	Agenzia	3353	CESENA OBERDAN	GIUGNO
13	ROMAGNA 3062	FORLI' REPUBBLICA	Agenzia	3400	FORLI' SAFFI	GIUGNO
14	ROMAGNA 3616	CATTOLICA CARDUCCI	Agenzia	3615	CATTOLICA BOVIO	GIUGNO
15	TOSCANA EST 527	SIENA CITTA'	Agenzia	32653	SIENA TERMINI	GIUGNO (3)
16	TOSCANA EST 1448	FIRENZE ROSSELLI	Agenzia	3520	FIRENZE REDI	GIUGNO
17	TOSCANA EST 1585	MONTECATINI TERME FORINI	Agenzia	547	MONTECATINI TERME MATTEOTTI	GIUGNO
18	TOSCANA OVEST 30580	PISA SANTA MARIA	Sportello Staccato	540	PISA LUNGARNO GALILEI	GIUGNO

(1) già approvata nel corso del 2012

(2) chiusura contabile di Ferrara Cavour a giugno con chiusura immobiliare di Ferrara Spadari a fine lavori su Ferrara Cavour

(3) successivo trasferimento presso nuovi locali quando disponibili da fine lavori

nonché un aggiornamento sul piano di implementazione di **filiali cash-light e cash-less**, con la proiezione della situazione al prossimo 30/6:

AREA Commerciale NEW	Cash Less	Cash Light	Filiali Agenzie	Totale
AREA COMM. BOLOGNA	1	19	36	56
AREA COMM. CARPI		8	18	26
AREA COMM. FERRARA	2	7	8	17
AREA COMM. MARCHE	4	15	59	78
AREA COMM. MODENA		17	40	57
AREA COMM. PARMA	1	7	27	35
AREA COMM. PIACENZA	1	3	14	18
AREA COMM. PROVINCIA DI BOLOGNA		27	35	62
AREA COMM. RAVENNA	1	26	24	51
AREA COMM. REGGIO EMILIA		20	47	67
AREA COMM. ROMAGNA		18	46	64
AREA COMM. TOSCANA EST	3	21	61	85
AREA COMM. TOSCANA OVEST	2	19	40	61
AREA COMM. UMBRIA		26	55	81
<b>Totale complessivo</b>	<b>15</b>	<b>233</b>	<b>510</b>	<b>758</b>

Abbiamo infine chiesto la corretta applicazione, con una verifica sulle Aree Commerciali, dell'art.70 CCNL, in particolare del punto 9) che prevede per le **"missioni a corto raggio"** (distanza non superiore a 25 km.) il rimborso delle spese effettive di viaggio fra la residenza del lavoratore e la località di missione, ovviamente anche **nell'ambito dello stesso Comune**.

Bologna 23 Maggio 2013

**Organi di Coordinamento Region Centro Nord Unicredit Spa  
Dircredito - Fabi - Fiba CISL - Fisac CGIL - UILCA - Ugl Credito**