



**UniCredit Cassa di Assistenza
per il personale del Gruppo UniCredito Italiano**

Milano, 3 dicembre 2013

Care Associate, cari Associati,

Uni.C.A., in quest'ultimo trimestre del 2013, è impegnata su molti importanti fronti:

- sono in scadenza i contratti di collaborazione con tutti i Partners di servizio, e sono dunque in corso le valutazioni inerenti il rinnovo, o meno, delle relazioni, partendo dai risultati dell'indagine di customer satisfaction condotta in giugno e sulla base degli indicatori di performance costantemente monitorati
- contemporaneamente, sono in corso le ricognizioni tese al rinnovo dei piani sanitari in scadenza a fine anno, con particolare riferimento alla individuazione dei Partners assicurativi
- inoltre, sono in corso gli approfondimenti tesi a valutare la necessità/possibilità di adeguamento delle iniziative di prevenzione.

In un contesto di riferimento estremamente complesso e che risente, oggettivamente, della crisi in atto, l'Associazione è dunque chiamata ad operare già per l'immediato futuro una difficile sintesi, che necessariamente dovrà tener conto di un afflusso di risorse finanziarie sostanzialmente stabile, di costi sanitari crescenti, e della volontà di erogare prestazioni e servizio di qualità ai propri associati, non disgiunti da iniziative di sostegno diretto della salute, quali le iniziative di prevenzione.

Contiamo di pubblicare sul ns. Sito Internet: <https://unica.unicredit.it> (e sull'UniCredit Intranet Portal, riservato ai dipendenti in servizio) i contenuti dei nuovi piani sanitari (che avranno, verosimilmente, durata biennale) entro la fine dell'anno in corso. Accedendo ai canali citati, i ns. Associati potranno acquisire i principali elementi di riferimento per le scelte relative alle assistenze che saranno chiamati ad operare.

La campagna di adesione alle assistenze sarà lanciata, verosimilmente, nella seconda quindicina di gennaio 2014 per quanto riguarda i dipendenti in servizio, sull'UniCredit Intranet Portal.

Pensionati ed Esodati riceveranno al domicilio l'offerta di adesione, indicativamente nel periodo compreso fra la seconda quindicina di febbraio e la prima quindicina di marzo 2014.

L'assistenza in forma diretta (in Rete Convenzionata), sino a consolidamento dell'adesione sul sistema informativo dell'Associazione e del proprio fornitore di servizi, sarà limitata, per il Titolare ed il nucleo a carico fiscale, alle sole prestazioni di ricovero, seguendo un iter che verrà successivamente dettagliato.



**UniCredit Cassa di Assistenza
per il personale del Gruppo UniCredito Italiano**

L'avvio a regime dei piani sanitari è previsto, indicativamente, per la prima quindicina di marzo per i dipendenti in servizio e per la seconda quindicina di aprile per pensionati ed esodati (nell'assunto di trasmissione tempestiva dell'adesione all'Associazione). Da tale momento saranno dunque accessibili a tutto il nucleo assicurato senza limitazioni le prestazioni in Rete Convenzionata ed inizieranno le liquidazioni delle richieste di rimborso in forma "indiretta" presentate al fornitore di servizi: nel primo semestre i tempi di liquidazione necessariamente risentiranno delle complessità operative e dei carichi connessi all'avvio dei piani sanitari.

L'Associazione continuerà ad informarVi dello stato avanzamento lavori e dei conseguenti riflessi operativi, con comunicazioni che saranno pubblicate tanto sul Sito Internet dell'Associazione che sull'UniCredit Intranet Portal., entro Natale.

Con i più cordiali saluti,

Il Direttore: Alessandro Rasino

Il Presidente: Ado Dalla Villa