



RSA UNICREDIT SPA MILANO

RELAZIONI SINDACALI: SI RICOMINCIA !

Dopo una lunga fase di mobilitazione culminata nello sciopero dello scorso 31 ottobre, riuscitissimo ed efficace (vedasi firma accordo sul Fondo di Solidarietà del 20/12/2013), sono riprese le relazioni industriali anche a livello locale.

Il 3 febbraio, come RSA di Milano, abbiamo incontrato il Responsabile del personale del Network Lombardia con i principali Hr che operano su Milano e provincia.

Abbiamo immediatamente posto tre problemi:

- 1) Mancata informativa dell'apertura della **nuova agenzia "Garibaldi"**: l'Azienda ha fatto ammenda.
- 2) **Ferie**: data per scontata la posizione del Sindacato, già ben delineata in più di un comunicato nazionale, come RSA di Milano abbiamo denunciato pressioni che vanno ben al di là della mail settimanale o giornaliera, che mettono non solo in difficoltà le persone nella propria organizzazione familiare, ma hanno anche il risultato ultimo di porli gli uni contro gli altri.
Abbiamo inoltre fermamente ribadito che le ex festività sono tornate monetizzabili per il 2014, stigmatizzando il messaggio che viene fatto passare da molti responsabili che non sia così.
Sul punto delle ferie l'Azienda ha riproposto quella che è la posizione di Capogruppo, anche se, diciamo noi, la media delle ferie in arretrato nella nostra Ragion è **ADDIRITTURA (!!!)** di 2,1 giorni. Una misura davvero fisiologica che non giustifica tutto questo darsi da fare aziendale per la pianificazione delle NOSTRE ferie.
Allo stato nella Region ha inserito il proprio piano ferie, secondo le indicazioni e in conseguenza delle pressioni aziendali, il 49% del personale.
Per quanto superfluo, abbiamo inoltre ribadito all'azienda che l'eventuale fissazione d'ufficio da parte della stessa dei periodi di ferie, non ci vedrà attori passivi.
- 3) **Manifestazioni d'interesse e rendicontazioni**: quest'anno più che in altri anni, i colleghi/e subiscono pressioni giornaliere per la raccolta di manifestazioni d'interesse, sia di clientela privata sia d'impresе. Volendo sorvolare, ma non è così, sul fatto che, per alcune fattispecie, la legge prevede l'obbligo della presenza fisica del cliente per la raccolta della manifestazione d'interesse, tutte questi file Excel che si chiede di compilare, non solo molto spesso non sono attendibili, ma tolgono tanto tempo alle persone, tempo che andrebbe di preferenza dedicato al lavoro commerciale, per soddisfare la clientela e produrre reddito.
Su questo punto l'Azienda ci ha anticipato che presto verrà rilasciato un nuovo modello di rendicontazione centralizzata e non modificabile per la creazione di ulteriori file, che renderà superflua qualsiasi altra modalità di rilevazione; raccogliamo questa anticipazione e ne verificheremo l'efficacia sul campo.

Ci sono stati dati alcuni aggiornamenti sulla riorganizzazione del Private e sull'organizzazione interna dell'Agenzia Garibaldi, sulla nuova figura del ROD, sulla chiusura del Centro imprese di Segrate, sulle Filiali Operative, sulle problematiche: li trovate in coda al presente comunicato.

Flex For You

La riorganizzazione, presentata alle Organizzazioni Sindacali nello scorso settembre, è ancora in fase di verifica delle agenzie coinvolte; ricordiamo a tutti/e che si tratta di un progetto che prevede per le agenzie che non riescono, per tante ragioni, a "spesarsi" autonomamente, la chiusura il pomeriggio, ovvero in alcuni giorni della settimana oppure, ancora, a scacchiera.

Al momento a Milano solo l'agenzia di Edison fa parte del progetto (orario continuato) mentre in Lombardia sono sei le agenzie sulle quali si stanno testando, sino a fine febbraio, le nuove tipologie di orari (continuato, prolungato e apertura il sabato dalle 9 alle 13).

L'Azienda ci riporta una buona affluenza di clientela per il continuato e il sabato mattina, mentre l'orario prolungato serale (sino alle 18.45 ma con cassa che chiude alle 16.15) pare non stia fornendo i risultati

attesi.

Nel 2014 l'Azienda ha allo studio l'estensione del modello, coinvolgendo circa 23 agenzie tra Milano e provincia (su un totale di 443 agenzie), mentre le chiusure definitive previste, nello stesso perimetro, saranno 7/8 e si avranno laddove ancora insiste una sovrapposizione territoriale.

Le ricadute su lavoratrici e lavoratori coinvolti nella riorganizzazione sono state studiate in modo approfondito e unitario dal Sindacato e saranno oggetto d'incontri a livello territoriale e nazionale, prima che dalla fase sperimentale di passi all'applicazione definitiva di un nuovo modello di servizio.

Riorganizzazione del servizio alla clientela sui Mutui

I Mutui, dopo anni di marginalizzazione del servizio, sono di nuovo posti al centro dell'attività della Banca, questo il messaggio del Country Manager della scorsa settimana.

Ci viene detto che il 2014 vede già un importante incremento di concessioni: l'Azienda deve quindi "ripopolare i Centri Mutui" fino ad arrivare a un numero complessivo di addetti per Milano e provincia di 25-30 persone.

Al fine di diffondere le competenze nella rete abbiamo chiesto che siano organizzati sui Mutui dei corsi in aula per gli AFP e per tutti coloro che lo richiedano, ricevendo una piena e convinta disponibilità da parte aziendale, anche perché nella nostra Region non mancano formatori interni di altissima professionalità.

Sicurezza

L'Azienda ci ha riportato una certa preoccupazione per la recrudescenza degli assalti ai bancomat con esplosivi, che hanno prodotto, in alcuni casi, gravissimi danni alle agenzie: peraltro noi abbiamo evidenziato il dato preoccupante relativo all'aumento del numero delle rapine a Milano nel corso del 2013.

La materia sarà oggetto di un prossimo incontro ad hoc.

Special Network

Abbiamo portato all'attenzione aziendale le innumerevoli problematiche organizzative, tecnologiche e procedurali, che affliggono questo settore della banca, a tal punto complicate che la stessa Azienda ci ha chiesto un resoconto dettagliato che è stato già consegnato via mail.

Ci è stato anticipato che all'interno di ogni Centro Imprese Special Network sarà creato almeno un portafoglio composto esclusivamente da posizioni in incaglio non revocato, in capo ad un gestore ad hoc.

Altra novità rispetto alla generale rigidità del modello sin qui seguito è la previsione di passaggio di risorse da ALFA a BETA, man mano che i portafogli Alfa si svuoteranno.

Siamo lieti di registrare la dichiarazione aziendale che la nostra Region, per il 2013, ha contribuito agli accantonamenti per rischi in una percentuale inferiore rispetto al resto della Banca, con il fondamentale contributo di tutti i colleghi e colleghe che lavorano nel settore.

Part Time

Tutte le richieste di part time ex novo o di rinnovo dei part time in scadenza sono state accolte, circa quaranta. Sono state accolte anche le sporadiche richieste di rientro a tempo pieno. La percentuale di rapporto di lavoro a tempo parziale nella Region è del 14% circa.

È stato un incontro che, per la natura stessa degli argomenti trattati, è risultato interlocutorio, quindi non conclusivo, tuttavia molto importante perché ha posto le basi di una discussione futura più approfondita.

Riportiamo l'attenzione di tutti e tutte sul punto delle pressioni che vengono esercitate: e non ci riferiamo a solo a quelle commerciali (un esempio, **inutili file da riempire con dichiarazioni d'interesse che già sappiamo non potranno avere seguito**) ma a quelle che impattano **sulla nostra vita privata e sul clima lavorativo, come quelle sul piano ferie.**

Non facciamoci riportare indietro nel tempo, non arretriamo.

Le RSA di Milano di UniCredit SpA

Milano 6 febbraio 2014

Il ruolo del Responsabile Organizzativo di Distretto R.O.D

Ruolo non operativo, per ora, e per il quale non è stato reso definitivo il contenuto professionale (la Job description per gli anglofili), ma che dovrebbe coadiuvare il Direttore di Distretto nella gestione amministrativa.

Riorganizzazione del Private

Con decorrenza 17 febbraio avremo:

- la chiusura della filiale di Segrate.
- il varo in Milano di due filiali dette "top": Milano Studi (dalla quale dipenderanno tutti gli Studi) e Milano San Protaso (dalla quale dipenderanno gli altri Centri Private di Milano).

Agenzia Garibaldi

Per sopperire alla peculiarità del modello organizzativo (anche se ci è stato rappresentato sarà il modello per altre agenzie medio grandi sul territorio, intese per tali agenzie di almeno sette persone) l'organico è stato "spacchettato" in due team che si danno il turno settimanale per coprire l'orario continuato, prolungato e l'apertura del sabato, con recupero la mattina del martedì.

All'interno dell'agenzia ci sono la sede del Direttore di Distretto e il Centro Small Business, con due gestori e un assistente, che, per quanto ovvio, svolgono il loro servizio con orario normale.

Filiali operative

Non ne è prevista la chiusura ma che lavorino per tutto il perimetro imprese: verificheremo i carichi di lavoro.

Chiusura del Centro Imprese di Segrate

A fronte della nostra richiesta delle ragioni di questa scelta organizzativa, che porta i colleghi ad allontanarsi dalla clientela, ci è stato risposto che l'impatto è stato del tutto positivo in termini di mantenimento delle relazioni e di scambio di professionalità tra i colleghi/colleghe. Inoltre non c'è stato spreco di risorse economiche poiché nella sede lasciata libera, recentemente ristrutturata, sarà insediato il Centro Small Business.

Problematiche acustiche nuova sala operativa in Garibaldi

L'Azienda ha preso nota della nostra segnalazione sulle carenze riscontrate e ci darà una risposta.