



ORGANICI: ESTATE NUOVA, PROBLEMI VECCHI

In data odierna ci siamo incontrati con la Region, su richiesta delle Organizzazioni Sindacali, a fronte della annunciata costituzione di due nuove *task-forces* con personale attinto dalla rete, pur **in presenza di una situazione critica degli organici che abbiamo più volte denunciato.**

Abbiamo inoltre richiesto ulteriori delucidazioni su:

- chiusura temporanea del servizio cassa in alcune agenzie per il periodo a cavallo del ferragosto;
- adeguata formazione per gli AFP dedicati saltuariamente al servizio di cassa.

La Direzione ha affermato che la situazione è assolutamente sotto controllo, in considerazione che - allo stato attuale - il 64% delle ferie vengono fruito tra giugno e settembre, con costante diminuzione dell'operatività di cassa (in giugno meno 7,5%) e straordinari con media di 7 ore a testa nei primi 6 mesi dell'anno.

Inoltre ha confermato che fino ad ottobre nessun pagamento di mandati straordinari comunali sarà canalizzato sui nostri sportelli.

A fronte di tutto ciò, l'Azienda dichiara che i risultati commerciali sono in crescita. Quindi, viste le riduzioni di operazioni di cassa (meno 2% anno su anno), la fruizione quasi totale delle ferie, l'esiguo numero di straordinari effettuato fino ad oggi e la creazione di nuove *task-forces* per operazioni di *insourcing*, l'Azienda non condivide le nostre contestazioni.

Come Sindacato, abbiamo replicato che **sulla piazza di Trieste, nell'ultimo anno e mezzo è stato ridotto il numero degli addetti alla rete commerciale di oltre 50 posizioni** (per una percentuale del 17%) e nel solo periodo da settembre 2013 ad oggi sono stati spostati dalle agenzie alle strutture di Region o di altri uffici interni 23 persone, con una diminuzione di oltre il 7% degli organici.

Pur in presenza di questa situazione, la rete continua a raggiungere risultati commerciali lusinghieri, che però da un lato appaiono assolutamente non sostenibili nel tempo e dall'altro rischiano di produrre situazioni di grave stress lavorativo e personale agli oramai limitati addetti alle agenzie.

Abbiamo ribadito la nostra preoccupazione che **questa situazione possa portare ripercussioni sullo stato di salute dei colleghi**, come recenti episodi sembrano testimoniare.

Abbiamo ribadito all'Azienda che in alternativa alla costituzione di nuove *task-forces* si potrebbero aumentare le ore concesse alle lavoratrici che già usufruiscono del part-time.

L'azienda ha risposto positivamente sull'allargamento delle ore usufruibili, avendo già iniziato a concederle ai colleghi con situazioni familiari più gravi.

Per la formazione degli AFP sul servizio di cassa, l'azienda si è impegnata a rinnovarla nel tempo e a impiegarli anche in periodi non di picco operativo e soprattutto **non come unico addetto di cassa.**

Confermate le postazioni dedicate alla formazione nella sede di via Cassa di Risparmio. Invitiamo i colleghi a contattare il proprio HR per la prenotazione delle stesse.

Inoltre l'azienda ci ha segnalato che dal 1° agosto nell'agenzia di Corso Italia B inizieranno dei lavori di ristrutturazione del *lay-out*.

Considerati i problemi verificatisi negli anni precedenti, invitiamo i colleghi a rispettare scrupolosamente le norme e ad astenersi dalle prestazioni eccedenti il normale orario di lavoro, segnalandoci ogni indebita sollecitazione e situazioni di disagio operativo.

Abbiamo già comunicato all'azienda che in caso di particolari criticità prenderemo le più opportune iniziative.

Trieste, 07/07/2014.

LE RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI

Dircredito - Fabi - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Ugl Credito - Uilca