



INCONTRO CON LA DIREZIONE DELLA REGION NORD EST

Nei giorni scorsi si è svolto un incontro tra i Coordinatori Territoriali delle OO.SS. e i rappresentanti aziendali della Region Nord Est Alessandro Toscano, Giovanni Paloschi, Angelo Sartor e Davide Bellio. All'ordine del giorno c'erano i temi del part time/flessibilità e andamento del modello "Flex4you".

FLEX FOR YOU

Come richiesto nel corso del precedente incontro, l'Azienda ci ha fornito il dettaglio delle agenzie che in Triveneto hanno adottato il modello "Flex4you". Ad oggi sono state attivate 82 agenzie FLEXI (le cosiddette "spoke") ma va tenuto presente che il progetto coinvolge nella gestione anche le cosiddette filiali "hub" (le capofila).

L'azienda nel corso dell'incontro ha ribadito che la scelta di procedere con tale modello distributivo è determinato dalla volontà aziendale di trovare un'alternativa alle chiusure di sportelli, (come sta invece facendo Banca Intesa) consapevole che questo avrebbe potuto provocare grossi disagi ai colleghi in termini di mobilità.

Abbiamo evidenziato come dallo start-up del progetto emergano carenze organizzative e disagi che interessano molti dei colleghi coinvolti, soprattutto dove le attività e le distanze costringono cambi di operatività e mansioni frequenti.

Abbiamo comunque sottolineato che, pur apprezzando la scelta di mantenere il presidio del territorio, è necessario che si intervenga per evitare di far ricadere queste carenze gestionali ed organizzative sui colleghi e le colleghe che operano in queste agenzie. Abbiamo pertanto ribadito che denunceremo tempo per tempo all'azienda tutte le situazioni non in linea con quello che prevede il progetto e laddove si evidenzino spostamenti delle persone non legate al modello e/o incarichi difficilmente sostenibili.

Monitoreremo nel corso dei prossimi mesi gli effetti del roll-out, le conseguenti ricadute e gli interventi fatti ed invitiamo come sempre i colleghi a segnalarci prontamente tutte le situazioni di difficoltà.

PART TIME e FLESSIBILITA'

Al 30.06.2014 la graduatoria presenta ancora 249 domande inevase; ciò dimostra come il tema presenti ancora delle criticità. Le province dove persistono le maggiori difficoltà per numerosità di richieste sono Trento, Treviso, Verona e Vicenza, come si evince dalla tabella qui sotto. Nel corso del primo semestre del 2014 sono state gestite 112 posizioni di cui 55 sono le nuove concessioni sia di part time che di flessibilità.

Come OO.SS non potevamo non evidenziare che, malgrado il lavoro fatto, esistono ancora situazioni di grossa difficoltà legate non solo al numero ed alle piazze ove maggiori sono le domande inevase, ma anche riguardo la rigidità nelle tipologie di concessioni che non consente di soddisfare la necessità di conciliazione che è alla base di queste richieste. Abbiamo auspicato, pur consapevoli delle difficoltà organizzative, che ci sia maggiore dialogo e si sfruttino le ampie possibilità che gli accordi esistenti prevedono, incrociando al meglio le esigenze aziendali con quelle di colleghe e colleghi.

Abbiamo infine esplicitato, riscontrando la sensibilità dell'Azienda sul tema, la necessità di approfondire in incontri successivi quanto emerso dalle intese riguardanti la gestione delle ricadute del Piano Industriale 2018 in tema di part time.

provincie	n. dipendenti	Full time	Part time	Flessibilità	P/t e Flex	Domande P/T nuove	Domande rinnovi p/t e flex	Totale domande p/t e flex al 30.06.2014
BL	283	191	83	9	92	11	2	13
BZ	64	54	10	0	10	1	0	1
GO	88	54	31	3	34	1	0	1
PD	371	300	58	13	71	6	9	15
PN	185	152	32	1	33	1	3	4
RO	65	54	10	1	11	0	0	0
TN	379	250	94	35	129	30	8	38
TS	335	239	91	5	96	11	2	13
TV	725	571	122	32	154	33	10	43
UD	365	312	52	1	53	3	3	6
VE	428	338	74	16	90	5	7	12
VI	751	552	156	43	199	59	20	79
VR Net	1087	816	216	55	271	75	18	93
Totale NetWork	5126	3883	1029	214	1243	236	82	318
Totale generale Region	6367	4967	1168	232	1400	249	86	335

Nuovi insourcing di attività

Nel corso dell'incontro l'Azienda ci ha comunicato che in conseguenza di operazioni di INSOURCING rientrano in Unicredit spa delle lavorazioni che verranno svolte anche nella nostra Region:

- ⤴ INSOURCING BACK OFFICE per FACTORING che prevede la costituzione di un polo a Udine con l'impiego di 12 risorse. Si tratta di attività d'ufficio di carico cessioni, registrazione incassi, gestione anagrafica, bonifici, preavvisi di pagamento.
- ⤴ VISURE IPOCATASTALI, in questo caso il polo verrà costituito a Gorizia con l'impiego di 4 risorse. Anche questa attività è di puro back office con controlli, registrazioni e gestione delle anagrafiche. E' prevista una formazione da settembre da svolgersi in loco, mentre I colloqui di selezione verranno avviati tra luglio e agosto.

A margine dell'incontro le OO.SS. hanno evidenziato che molte delle criticità emerse relativamente ai singoli argomenti sono da imputarsi al peggioramento della situazione degli organici che le numerose modifiche organizzative introdotte nei mesi scorsi non riescono a nostro avviso a compensare.

L'Azienda, in linea con quanto emerge anche ai tavoli nazionali, afferma che nella Region vi sono delle eccedenze di personale; abbiamo contestato tale affermazione perché in evidente contrasto con quanto emerge dal nostro osservatorio dove, soprattutto in alcune aree, ci si trova ogni giorno con difficoltà nella gestione del lavoro per la cronica mancanza di personale.

Anche i dati relativi al part time lo confermano, soprattutto in quelle piazze dove si segnalano ancora elevate giacenze di domande inevase e difficoltà ancora persistenti nelle concessioni.

Attendiamo ora anche nella ns. Region, la partenza della nuova riorganizzazione ufficializzata nell'incontro di Torino dall'AD Ghizzoni, auspicando che le inevitabili difficoltà che nascono in occasione della partenza di grossi processi di cambiamento, non aggravino ulteriormente le problematiche esistenti.

Verona, 21 luglio 2014

I Coordinatori Territoriali Unicredit Spa Region Nord-Est

Dircredito-Fabi-Fiba/Cisl-Fisac/Cgil-Ugl-Uilca