



“...A Volte Ritornano”

Il giorno 20 ottobre 2014 si è tenuto il sollecitato incontro con l’Azienda, in merito alla nuova riorganizzazione con l’adozione del modello Open.

La struttura della Region si articolerà come segue:

- n. 169 Distretti
- n. 196 Agenzie
- n. 288 Sportelli con Responsabile Commerciale
- n. 66 Sportelli senza Responsabile Commerciale (2 persone)
- n. 21 Sportelli Distaccati (ad es. presso enti e mono operatore)

In particolare saranno seguite da un Responsabile Commerciale le agenzie con 3 persone (RC incluso); oltre le 3 persone l’agenzia avrà a capo un DDA mentre a capo della agenzia principale vi sarà il DDD.

A livello complessivo i colleghi saranno organizzati all’interno delle varie “nuove” figure secondo la seguente tabella:

Ruoli al 15/10/2014		Ruoli dal 3/11/2014	
Ruolo	Organici 15/10/14	Ruolo	Organici 3/11/14
Direttore di Distretto	169	Direttore di Distretto	169
Vice Direttore di Distretto	132	Vice Direttore di Distretto	132
Direttore di Agenzia	476	Direttore di Agenzia	196
Coordinatore Servizi Commerciali	129	Resp. Operativo Distretto	169
-	-	Responsabile Commerciale	288
Personal Bank.(CPB, CSA, CCPB)	689	Consulente First	482
Coord. Comm. Piccole Imprese	65	Coord. Comm. Business First	72
Cons. Piccole Imprese	453	Consulente Business First	361
Consulente Business Easy	76	-	-
Ass. Piccole Imprese	236	Analista Business First	208
Sviluppatori (DCSVI, SVI)	73	Consulente Business First Sviluppo	60
TOTALE	2498	TOTALE	2137
A f p + Add. Serv. Clienti + ACSC + Add.Sup.	2368	Consulente Personal + Consulente	2729
Totale Organico	4866	Totale Organico	4866

Il numero degli organici è al netto dei lungo assenti. Il numero dei Distretti e dei VDD resta invariato mentre è previsto un solo ROD per distretto, oltre ad un numero imprecisato di Addetti ROD provenienti dai Consulenti.

Le Nostre attese di avere una precisa definizione del “chi fa che cosa” per ogni singola figura, sono state deluse. Mancano ancora i mansionari, le job description per usare un termine ormai di moda, che non solo servirebbero per chiarire ad ognuno in cosa consista il proprio lavoro, ma soprattutto per definire gli ambiti delle proprie responsabilità. Questo tema è particolarmente delicato soprattutto in occasione di tali riorganizzazioni, ove il rischio di errori anche operativi risulta molto elevato. La presenza dei mansionari, che comunque andranno valutati anche nel merito, dovrebbe rappresentare il fondamento per svolgere quell’attività commerciale verso cui la banca si sta fortemente orientando.

La situazione diventa ancor meno chiara in caso di deleghe e sostituzioni.



A seguito, comunque, dei Nostri interventi siamo riusciti ad avere i seguenti chiarimenti:

Il DDD avrà la responsabilità dell'Antiriciclaggio (AML) anche delle Agenzie gestite dal Responsabile commerciale; il DDA manterrà l'attuale. Il ROD potrà svolgere delle attività in AML, ma la responsabilità rimarrà comunque in capo al DDA o DDD.

Consulente Personal First (CPF) sarà, progressivamente, chi conseguirà il patentino da promotore: in questo momento si è proceduto dando maggior rilievo alla continuità della relazione ma, qualora, nonostante i ripetuti tentativi, il CPF non dovesse superare l'esame, "a tendere" potrebbe non mantenere il proprio ruolo. Dall'altro lato i Consulenti Personal di Agenzia che dovessero ottenere il patentino, avranno l'iscrizione all'albo pagata dalla Banca pur in assenza di mandato, e potrebbero essere i futuri First.

Il DDD, VDD e ROD dovrebbero preferibilmente essere "seduti" nella stessa struttura. Il ROD non potrà sostituire il DDD, ruolo che invece sarà del VDD.

Incontri "Open Day"

Abbiamo contestato all'azienda il mancato riconoscimento delle prestazioni straordinarie per le Aree Professionali e/o delle prestazioni aggiuntive dei Quadri Direttivi. Tali prestazioni, lo ribadiamo, sono SEMPRE volontarie, non solo in questa occasione. E' proprio di questi giorni l'invio di una diffida all'azienda che potrebbe portare ad una vera e propria vertenza. Invitiamo i colleghi a richiedere di inserire o reinserire, se cancellati, gli straordinari nonché a conservare una stampa della propria mail di richiesta.

Ferie e Permessi

Abbiamo segnalato come vi siano difficoltà di fruizione delle ferie e permessi, nonostante l'Accordo del 28 giugno preveda, con diversa articolazione, il loro utilizzo entro l'anno. Molte richieste risultano ancora NON autorizzate. L'azienda nel garantire il rispetto degli accordi sottoscritti ci ha invitato a segnalare le singole situazioni. Da parte nostra invitiamo tutti i colleghi interessati a contattare il proprio rappresentante sindacale in modo da fare un'unica segnalazione massiva e non singole segnalazioni. Intendiamo sottolineare ancora una volta che non si tratta di casi isolati ma di un modo di operare diffuso e soprattutto contrario anche alle previsioni contrattuali che, in tema di ferie, parlano di "tempestività" nell'approvazione.

Permessi ex legge 104

Coerentemente con quanto comunicato da alcune Lavoratrici e Lavoratori abbiamo evidenziato l'indebita ingerenza nella pianificazione dei permessi inseriti dagli aventi diritto. L'azienda ha assicurato il proprio intervento di sensibilizzazione e Vi invitiamo a coinvolgere tempestivamente il proprio Rappresentante Sindacale qualora vi fossero difficoltà in merito.

Part time

Nonostante il periodo di crisi, Vi è una crescita delle richieste di part-time e gli accoglimenti sono ancora insufficienti nonostante l'Accordo del 28 giugno lo consideri elemento importante per la riduzione dei costi HR. L'azienda ha comunicato il proprio impegno per un maggior numero di concessioni.

Formazione

L'Azienda ha presentato dei dati "medi" che a nostro avviso avrebbero bisogno di una ulteriore specifica proprio per fare emergere le persistenti difficoltà ad una fruizione quantitativamente e qualitativamente accettabile. Abbiamo inoltre fatto presente come il corso IVASS Obbligatorio, fruito sul posto di lavoro, sia materialmente impossibile da seguire: induce le colleghe e i colleghi a mandare avanti le videate e l'eventuale superamento del test non può essere considerato un efficace apprendimento, anzi, serve solo all'azienda per esonerarsi da qualsiasi responsabilità formativa. Oltre alle note riserve sindacali sui corsi on-line, Vi invitiamo a richiedere espressamente l'utilizzo delle postazioni per la formazione che sono presenti nei vari distretti, lasciando all'Azienda il compito di organizzare le sostituzioni. Ricordiamo che la mancata fruizione potrebbe impedire il riconoscimento dell'eventuale premio di budget.



Assunzioni

Nei prossimi 2 mesi sono previste 20 assunzioni in Agenzie e Distretti. Si tratta di colleghi scelti tra gli stagionali che hanno anche superato l'assessment. Prendiamo atto di questo primissimo passo che, comunque, è lontano dalle assunzioni che hanno previsto gli Accordi sottoscritti tempo per tempo, nonché dalla sofferenza delle Agenzie e dei Distretti, ormai divenuta insostenibile.

In prossimità della partenza del Progetto Open, ci saremmo aspettati una chiarezza e precisione che invece mancano. Dal numero degli addetti ROD, al tema della flessibilità delle Agenzie (numerosità e tipologia), per arrivare all'ampio numero di Consulenti Personal+Consulenti (2.729) con compiti non ben specificati, nonché ai taciuti criteri per stabilire il numero adeguato di risorse da attribuire ad ogni struttura. Su quest'ultimo aspetto, il c.d. "sizing", riteniamo che il fermo diniego a fornire la benché minima indicazione, dimostri che anche al proprio interno l'Azienda non ha idee chiare; questo conferma la nostra valutazione di una disomogenea distribuzione dei colleghi fra le varie Aree Commerciali.

Inoltre vi è l'impressione che l'effetto ROD, che oltre ad un computer avrebbe forse bisogno di una bacchetta magica, possa, nella "nebbia" dei ruoli, dare spazio non ad un rilancio di una sana attività commerciale, ma bensì alla sua perniciosa distorsione: le pressioni commerciali. Il mancato coinvolgimento diretto dei lavoratori e dei loro rappresentanti, rischia di essere il tallone di Achille di ogni progetto perché non si considera chi fa materialmente le cose, ma si tiene conto soltanto di chi le desume, o ancor peggio, le presume.

L'insieme delle ristrutturazioni, tempo per tempo operate, stanno nei fatti riportando al "vecchio" modello di banca e, al di là degli interrogativi sui costi di un'operazione circolare, non possiamo che esclamare: *"A volte... (ma anche più spesso) ritornano"*.

Bologna 21.10.2014

**I Coordinatori Territoriali Region Centro Nord
DirCredito Fabi Fiba/Cisl Fisac/CGIL Sinfub UGL UilCa**