



PROGETTO OPEN

INCONTRO COORDINATORI TERRITORIALI LOMBARDIA

In data 27 Ottobre u.s. le scriventi OO.SS. hanno incontrato l'azienda, nella figura di HR Lombardia, per l'incontro programmato a livello di Region di presentazione del nuovo modello di rete denominato "Open".

L'azienda ha enunciato i punti essenziali sui quali poggia questa riorganizzazione della rete commerciale italiana, ossia il mantenimento del radicamento territoriale, la centralità del cliente, la semplificazione delle modalità di lavoro (processi operativi) e l'evoluzione verso "Distretto 2.0".

Ci sono stati illustrati i numeri relativi al totale delle agenzie nel territorio nazionale previste al termine del Piano Industriale Unicredit 2014-2018 e le diverse tipologie. Da un iniziale numero complessivo di 3.500 agenzie (dato aggiornato al 2013), si scenderà a 3.100 alla fine del 2018; di queste 800 saranno cosiddette "full", cioè sedi di distretto con operatività completa. Altre 1.100 cosiddette "standard", ossia sportelli di medio-grandi dimensioni con orari e operatività differenziate su specificità territoriali, per la maggior parte simili a quelle "full". Infine 1.200 agenzie cosiddette "flessibili", con dimensioni minori e orari diversificati oltre che ad una operatività ridotta. All'interno di quest'ultima tipologia di agenzie ve ne saranno alcune senza responsabile commerciale.

Come Region Lombardia su un totale di 431 agenzie ci saranno 90 Distretti (il 21% del totale), 142 Agenzie (il 33%), 174 Sportelli con Responsabile Commerciale (40%) e 25 Sportelli senza Responsabile Commerciale (il 6%), per quest'ultimi l'azienda sostiene probabile la presenza anche di un solo addetto. La maggior parte delle agenzie verrà rivisitata (seguendo la tempistica del Piano Industriale) seguendo il layout/modello della filiale di Garibaldi.

Nel corso dell'incontro l'azienda ha illustrato le nuove figure professionali previste dal progetto di riorganizzazione e le specifiche deleghe e-o facoltà, a partire dalla figura del Direttore di Distretto fino alla figura del Consulente Base. Le figure professionali coinvolte sono state intrattenute con colloqui individuali da parte dei responsabili aziendali e degli HRBP locali. Abbiamo chiesto all'azienda che entro il 31 Ottobre tutte le persone coinvolte siano informate dei nuovi ruoli e delle nuove sedi di lavoro, poiché la cosa ancora non si è realizzata.

La Region Lombardia non subirà riduzione di organici (vedasi schema sottostante) e la mobilità territoriale sarà limitata a pochi casi, per la maggior parte riguardanti le figure di sintesi.

Come OO.SS. abbiamo rimarcato le nostre priorità: la **formazione** per le lavoratrici e i lavoratori che andranno a svolgere nuovi ruoli non può essere erogata solo con le "pillole formative". Noi riteniamo debba essere supportata da un adeguato piano formativo completo ed è tardivo quanto previsto dall'azienda, cioè la fruizione della maggior parte di tale programma nel corso del 2015.

Nello specifico l'azienda ci ha informati che la Region Lombardia ha in cantiere la formazione in aula a partire dalle figure dei consulenti "base", chiamati a svolgere un ruolo cosiddetto proattivo di consulenza e che hanno la necessità di essere aggiornati.

Relativamente alle attività di supporto al R.O.D. che saranno chiamati a svolgere alcuni consulenti nei distretti più grandi, su specifica richiesta delle scriventi OO.SS. è stato chiarito che questi colleghi e colleghe avranno delle abilitazioni che renderanno lo svolgimento della attività di supporto al R.O.D. come la loro attività **principale**.

Per quanto riguarda la problematica novità dei 25 sportelli che a tendere avranno un solo operatore abbiamo espresso le forti perplessità del Sindacato, con riguardo alla salute e alla sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori: il "salva vita Beghelli" non è la panacea di tutti i mali né si può pretendere che il personale sia predisposto a gestire situazioni simili. A tal riguardo l'azienda allevierà tali situazioni inserendo altre risorse (per effetto della micropolarità di Cu.Re., dello "smart working", ecc.).

Su specifica richiesta delle scriventi OO.SS. l'azienda ci ha informato che non sono previsti ulteriori contributi della rete commerciale della Lombardia di lavoratrici/lavoratori destinati all'ampliamento di Unicredit Direct, tale struttura perseguirà gli obiettivi attraverso nuove assunzioni.

Chiediamo a tutti i colleghi di segnalare tempestivamente eventuali disservizi di ogni ordine e grado, come Organizzazioni Sindacali ci assumiamo l'impegno a monitorare **costantemente** tutti gli effetti, le criticità, e le ricadute sui lavoratori che emergeranno nel corso dei prossimi mesi.

(A latere dell'incontro l'azienda ci ha comunicato un aggiornamento sui risultati commerciale della Region, che risultano essere incoraggianti sia per le masse che per gli asset gestiti).

Progetto OPEN – Ruoli nei Distretti ante e al 3 novembre 2014

Ruoli al 31/10/2014		Ruoli dal 3/11/2014	
Ruolo	Organici 31/10/14	Ruolo	Organici 3/11/14
Direttore di Distretto	90	Direttore di Distretto	90
Vice Direttore di Distretto	78	Vice Direttore di Distretto	80
Direttore di Agenzia	301	Direttore di Agenzia	142
Coordinatore Servizi Commerciali	77	Resp. Operativo Distretto	90
-	-	Responsabile Commerciale	174
Personal Bank.(CPB, CSA, CCPB)	341,32	Consulente First	213
Coord. Comm. Piccole Imprese	38	Coord. Comm. Business First	52
Cons. Piccole Imprese	269,66	Consulente Business First	207
Consulente Business Easy	38,29	-	-
Ass. Piccole Imprese	153,41	Analista Business First	102,74
Sviluppatori (DCSVI, SVI)	59	Consulente Business First Sviluppo	52
TOTALE	1445,68	TOTALE	1.202,74
A f p + Add. Serv. Clienti + ACSC + Add.Sup.	1268,42	Consulente Personal + Consulente	1511,35
Totale Organico	2714,09	Totale Organico	2714,09

I Coordinatori Territoriali Region Lombardia di Unicredit S.pA.

Dircredito – Fabi - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Sinfub - Ugl/Credito - Uilca/Uil