



Le Rappresentanze Sindacali Aziendali di Trieste in UniCredit spa

FORTE PREOCCUPAZIONE SINDACALE PER LA SALUTE DEI LAVORATORI DELLA RETE DI TRIESTE

In data 22 maggio ci siamo incontrati con i rappresentanti dell'Azienda della Region.

Road Show e Assemblea del personale per il CCNL

Abbiamo contestato da subito la strana concomitanza del Road Show di Vicenza, del prossimo 26 maggio, riservato ai DDD, DDA e ROD, con l'assemblea del personale Unicredit prevista per la medesima data. L'Azienda ha affermato che la sovrapposizione sicuramente non è voluta in quanto i Road Show vengono decisi a livello centrale e non locale nelle singole Region.

In considerazione dalle richieste provenienti da ABI sulla massima partecipazione alla consultazione per l'approvazione dell'ipotesi di accordo per il rinnovo del CCNL, sottoscritto lo scorso 31 marzo, si è dichiarata disponibile, in via straordinaria ad acconsentire ai colleghi, partecipanti al citato Road Show, di intervenire all'assemblea di giovedì 28 maggio presso la sala parrocchiale della chiesa di Santa Maria Maggiore in via del collegio 6 con il medesimo orario, in alternativa a quella del 26 maggio.

Invitiamo quindi, tutti i colleghi coinvolti ad usufruire di questa opportunità.

Organici delle dipendenze e salute dei lavoratori

Si è poi passato al gravoso e sempre presente problema della carenza degli organici nelle dipendenze. Dopo la nostra segnalazione sulla riduzione degli organici di almeno 4 unità nei soli ultimi due mesi e dei gravi problemi di salute già manifestati da alcuni colleghi, abbiamo richiesto l'impegno aziendale volto a prevenire quelle situazioni di difficoltà operative che acuiscono tali malesseri.

L'Azienda ha affermato che opera a livello di "sizing" che indica il "fabbisogno" di colleghi nelle dipendenze. **Come OOSS abbiamo ribadito che non avendo contezza ne' dei dati ne' delle modalità che determinano questo indicatore, questo metodo non ha per noi alcuna valenza, essendo per noi rilevanti solo le necessità del personale per garantire la qualità del servizio e la tutela della salute per i lavoratori.**

Difatti abbiamo preavvisato l'Azienda che procederemo con delle iniziative per verificare l'effettivo grado di stress lavorativo che possa incidere sulla salute, la cui salvaguardia rimane il primo obiettivo delle OO.SS.

Tra le altre, abbiamo sottolineato la situazione critica in cui sta lavorando l'Agenzia di **Trieste Risparmio** in evidente carenza di organico con delle situazioni verificate quali, tra le altre, la mancanza del VDD che crea difficoltà nell'organizzazione del lavoro.

Per diminuire le situazioni di difficoltà estive sono state richieste delle chiusure temporanee di alcune dipendenze, limitazioni delle agenzie con orario continuato e l'impegno di non utilizzare personale della rete in altre attività o aree commerciali. L'Azienda ha affermato che ha già formalizzato delle richieste di limitazione del servizio nel periodo estivo, riservandosi di darne comunicazione quando diverranno definitive.

Pressioni commerciali

Abbiamo manifestato la nostra disapprovazione sul metodo di rilevazione dei risultati che si traducono in una non troppo velata pressione commerciale che influisce sullo stato di salute, come già sta capitando ad alcuni colleghi.

L'Azienda ha affermato che i monitoraggi vengono fatti esclusivamente utilizzando strumenti centralizzati, funzionanti in rete, per cui ci è stato assicurato che non verranno utilizzati altri metodi per recuperare i dati di vendita.

E' stata stigmatizzata l'iniziativa di richiesta di dati di vendita, segnalataci da diversi colleghi, attuata ancor prima dell'avvio del periodo utile per l'effettuazione dell'ultimo "Buy Back" di UniCredit.

Formazione

Sulla formazione l'Azienda ha ribadito che è partita già da aprile iniziando con i primi colleghi Consulenti. Dopo il mese di giugno si avvieranno le nuove sessioni di ascolto rivolte su OPEN e processi formativi; invitiamo tutti i colleghi a richiedere di usufruire dei corsi di formazione necessari.

Distacchi

Sono stati prorogati i 10 distacchi presso UBIS Hr Loans fino al 30/6/2016 e dei 6 colleghi distaccati UBIS Invoice 5 sono stati prorogati fino al 31/12/2015, un collega rientrerà in rete a seguito di diminuzione delle esigenze e su sua richiesta.

Orari e formato delle Dipendenze

L'Azienda ci ha comunicato ufficialmente la decisione della trasformazione delle agenzie Trieste Severo e Trieste Servola in agenzie Flex con apertura orizzontale dello sportello dalle 8.15 alle 12.45 e l'avvio, dal prossimo 25 maggio, della ristrutturazione dell'Agenzia di Trieste Carducci.

Durante tutto il periodo dei lavori, di complessivi 140 giorni, verrà sospesa l'apertura dello sportello nell'ora di pranzo, inoltre nella prima parte alcuni dei colleghi verranno spostati negli adiacenti locali di via Mercadante.

Differenze di cassa da "service esterno"

Sono pervenute alla OOSS nel corso dei primi mesi dell'anno diverse segnalazioni di richiesta di integrazioni di "plichì contanti" inviati da colleghi addetti alla cassa, da service gestiti da società esterne al Gruppo. Abbiamo evidenziato che in molti casi tali richieste erano prive di ogni fondamento e troppo frequenti. L'Azienda ha avviato verifiche a livello centrale.

L'invito nei confronti dei colleghi è di NON provvedere alla copertura di tali differenze e di segnalare tempestivamente il verificarsi di simili circostanze.

Servizio di Cassa Continua

E' stata denunciato da parte delle OOSS che non sempre il servizio di contazione della "Cassa Continua" viene effettuato secondo le disposizioni di sicurezza (in luogo appartato e sicuro e comunque al riparo dalla "vista dei clienti"). In particolare nell'agenzia **di Trieste Battisti**, a causa di carenze strutturali dell'agenzia (pur se recentemente ristrutturata!), si sta protraendo una situazione che mette a rischio l'incolumità fisica dei lavoratori addetti al servizio.

L'Azienda ha affermato che, dopo aver valutato diverse soluzioni, verrà approntata una struttura che possa garantire la sicurezza di tale delicata attività.

Uscite dalla Rete Commerciale

L'Azienda continua a togliere lavoratori dalle agenzie della Rete e dell'Area Commerciale per destinarli ad attività di "back office" che vengono avviate, a Trieste, in dipendenza diretta dalla struttura Business Transformation di Milano. Abbiamo contestato tali spostamenti, in quanto basati su dati di fattibilità unilaterali dell'Azienda.

Ancor più grave è il fatto che in una di tali attività, il Data Quality Assurance, alcune lavoratrici assegnate siano costrette ad un'limitata operatività e comunque tale da lasciare quasi inoperose le colleghe ivi assegnate da diversi mesi, che devono letteralmente inventarsi il lavoro.

La delegazione di Region ha affermato che l'attività non rientra tra le sue funzioni ed il personale dipende da una struttura di Milano, ma che si sarebbero informati, segnalando la situazione contestata dalla scriventi OOSS e dando conto delle risposte ricevute.

Invitiamo tutti i lavoratori a segnalarci le situazioni di difficoltà operativa che, con l'approssimarsi della stagione estiva, potrebbero acuire le carenze strutturali già sollevate ed altre esistenti.

Trieste, 22 maggio 2015.

**Le RSA di Trieste in UniCredit Spa di
Dircredito – FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – UGL Credito – UILCA - UNISIN**