



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI

SINDACATO AUTONOMO BANCARI di Verona

Vicolo Ghiara, 5 - 37122 VERONA - Telefono 045 8006114 - Fax 045 8009165
e-mail: sab.vr@fabi.it - www.fabiverona.org



CON IL FIATO SUL COLLO!

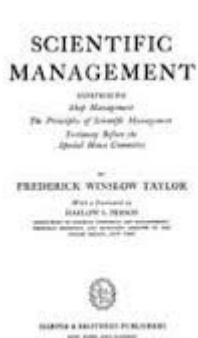
Provate Voi, a lavorare con il fiato sul collo!

Provate a restare sereni, concentrati, sorridenti, con qualcuno dietro che cronometra ogni singolo istante della vostra giornata lavorativa, che ascolta le vostre telefonate, che controlla ogni singola digitazione sulla tastiera...

Non è una bella sensazione, anzi...

Almeno che qualcuno si fosse premunito di spiegare, di dare un minimo senso al tuo disagio.... neanche una parola!

Si fa fatica allora a convincersi che tutto questo abbia un senso, si fa fatica a comprendere per quale strano motivo sia oggi una priorità misurare tempi e ritmi, piuttosto che affrontare altri e ben più pressanti problemi ...



Tornano alla mente vaghi ricordi dell'esame universitario sull'organizzazione scientifica del lavoro di Taylor*, che cronometrava i tempi morti degli spalatori di carbone e pesava le tonnellate di carbone che riuscivano a spalare, alla ricerca della misura ottimale della pala (pale grandi e pesanti, movimenti più lenti e ritmo basso, pale piccole e leggere, movimenti veloci e rapida frequenza). Con tutto il rispetto per i minatori, oggi come ieri costretti ad un lavoro massacrante, stride soprattutto la base fondamentale della sua teoria: "La macchina è IL modello dell'organizzazione e la modalità più efficiente per svolgere una operazione è quella meccanica"

Forse che le nostre operazioni siano assimilabili al carbone, nell'epoca del carbonio?

Forse che ogni nostro movimento sia standardizzabile, ogni comunicazione della clientela omologabile, ogni loro esigenza riconducibile ad uno script immutabile

A volte basterebbe poco, un minimo di preavviso agli interessati, un coinvolgimento, la spiegazione a tutti i livelli dell'utilità (che a noi continua sfuggire) di un controllo così invadente sull'operatività dei singoli...

Lo scriviamo a tutti perché nonostante sia già partito in alcune filiali, nei prossimi giorni ci verrà comunicato quante saranno quelle coinvolte nella nostra e nelle altre Region ...



Qualcuno oggi, qualcuno domani, potrebbe essere quindi molti i colleghi coinvolti in questo monitoraggio: **speriamo che venga il tempo in cui non saranno sempre gli stessi quelli ... con il fiato sul collo!**

Verona, 24 settembre 2015

R.S.A. Fabi Unicredit Verona

* "Organizzazione scientifica del lavoro" è il titolo della monografia scritta nel 1911 da Frederick Winslow Taylor (1865-1915), ingegnere minerario americano