



Questionario

Carissima/o Collega,

Come saprai dall'estate 2014 il servizio Cassa, presso la stabile di Cologno Monzese, è stato sospeso a seguito della ristrutturazione del piano terra e poi definitivamente soppresso in ottica di riduzione dei costi Aziendali.

Il servizio Cassa consentiva ai Colleghi presenti nel Plesso di effettuare varie operazioni non eseguibili dagli ATM (non evoluti) presenti nel palazzo e/o di fornire assistenza o fungere da tramite per problematiche connesse ai rapporti intrattenuti con il ns. Istituto senza necessariamente recarsi nella Filiale di radicamento del conto, come invece avviene attualmente utilizzando un normale permesso (b.ca ore/riduzione orario).

Al momento siamo l'unico plesso nel Milanese a non disporre di un servizio Cassa o di una Filiale facente parte del palazzo stesso, né di ATM evoluti peraltro annunciati ma mai installati. Alla luce di quanto sopra, ci interessa sapere come la pensi e ti chiediamo 2 minuti del tuo tempo per rispondere alle seguenti domande:

Votanti 555 (di cui 7 bianche ovvero lo 0,13%)

1) Ritieni che il servizio Cassa sia utile a prescindere dalla tecnologia (Internet banking – app. su cellulare ecc.) oggi disponibile?

Barrare la risposta che interessa

SI 509 (91,71%)

NO 39 (7,02%)

2) Se il servizio Cassa fosse ancora disponibile, lo utilizzeresti?

Barrare la risposta che interessa

SI 495 (89,19%)

NO 50 (9,01%)

