



**Fabi First/Cisl Fisac/Cgil Sinfub Ugl Credito UilCa Unisin
Segreterie di Coordinamento UniCredit Spa**

PROCEDURA “Resy”: un supporto per rendere più efficace la formazione on line

Lo scorso 1 febbraio sono state rese operative le disposizioni sulle nuove linee guida inerenti modalità e strumenti per la fruizione della formazione on line.

Poiché riteniamo la formazione centrale per lo sviluppo e l'aggiornamento professionale di ognuno di noi, dopo una lunga trattativa, abbiamo concordato con l'Azienda una serie di modalità attraverso le quali poter fare formazione vera e non solo formale.

Ricordiamo che, sulla base dell'accordo sottoscritto nel mese di dicembre 2015:

- La **formazione on line** si effettua in postazioni collocate in **“ambiente protetto”**;
- Per “ambiente protetto” si intendono **postazioni in grado di assicurare la necessaria riservatezza, che non abbiano alcun impatto operativo diretto con l'utenza**, da individuare all'interno della abituale sede di lavoro o in quella situata nelle immediate vicinanze;
- Ove presenti, sono da utilizzare postazioni appositamente dedicate denominate “Learning on-line work station”, che devono rispondere pienamente alle caratteristiche di ambiente protetto;
- Le Learning on-line work station sono:
 - individuate con il codice OW e prenotabili attraverso l'applicativo denominato "Resy";
 - riconoscibili attraverso un cartello di avviso posto sul pc o come avviso di screen saver;
 - munite delle dotazioni tecnologiche necessarie al corretto svolgimento del corso (ad esclusione delle cuffie che sono da considerare come dotazioni personali).

La nuova procedura permette quindi, attraverso la **programmazione della fruizione dei corsi concordata con il proprio Responsabile**, di dedicarsi, per un determinato numero di ore o per la giornata intera, esclusivamente all'istruzione, senza il disturbo proveniente dall'ambiente normale di lavoro.

L'Azienda ha provveduto a istituire, in diverse città, locali appositamente adibiti a questo scopo. E' possibile prenotare detti locali a portale attraverso la **procedura RESY, che, seppure ancora incompleta, oggi permette la prenotazione delle sale dedicate in 16 sedi.**

Nell'impegnarci a monitorare la situazione e il rispetto degli impegni presi, nonchè l'ulteriore implementazione della procedura RESY, **Vi invitiamo, affinché la formazione on line possa essere davvero efficace, ad utilizzare con costanza questi strumenti che sono stati messi a disposizione, segnalandoci eventuali difficoltà o disfunzioni rispetto a quanto concordato.**

Milano, 12 ottobre 2016

**Fabi First/Cisl Fisac/Cgil Sinfub Ugl Credito UilCa Unisin
Segreterie di Coordinamento UniCredit Spa**