



SEGRETERIE DI COORDINAMENT UNICREDIT S.p.A.
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN

Cronache di un disastro annunciato

Dal sito istituzionale di Unicredit:

*“Firma Mia è l’innovativo servizio, pensato da UniCredit, che consente di **visualizzare e firmare i documenti** relativi a contratti ed operazioni o disposizioni **in modalità elettronica** utilizzando il sistema SignPad, con tanti vantaggi:*

- **Facilità nell’archiviazione:** *i documenti sottoscritti con Firma Mia sono sempre a disposizione nella sezione Documenti Online e vengono trasmessi anche tramite email.*
- **Maggiore sicurezza:** *in relazione ai rischi di furto di identità e contraffazione della firma.*
- **Rispetto per l’ambiente:** *si evita la stampa dei documenti da archiviare.”*

Così è presentata Firma Mia. Strumento lanciato nel lontano 2015 che mai ha raggiunto i risultati sopra descritti.

Come Sindacato ne abbiamo più volte denunciato la carenza, l’inadeguatezza, a tutti i livelli di confronto, centrale, territoriale e anche in sede di Commissione Organizzazione del Lavoro.

Quanto non ci piace essere facili profeti di **disastri annunciati** che non solo nel tempo hanno reso più arduo il lavoro di Colleghe e Colleghi, costringendoli alla ristampa cartacea con conseguente CDD, in luogo di “evitare la stampa dei documenti da archiviare”, ma che ora **riverberano le proprie pericolose inefficienze a distanza di anni.**

Ora che finalmente Firma Mia viene messa in cantina a prendere la polvere (e chissà quanto sarà costata) ecco che emergono i danni che nel tempo il malfunzionamento ha prodotto: parte in questi giorni **una campagna “AUDIT FIRMA MIA** - Iniziativa Recupero Contratti mancanti. *“attività che si rende necessaria a causa di un’anomalia procedurale che potrebbe aver determinato la mancata produzione della documentazione in relazione ai rapporti aperti nel periodo 2015 – 2018”.*

E si parla di ogni forma di contratto perché su moltissime tipologie di operazioni “Firma mia” ha “toppatato”: e ora le “toppe” tocca metterle a chi lavora in filiale, dove mediamente insiste un numero di contratti da recuperare che varia da 40 (filiali piccole”) a 200 per le più grandi.

Ma si sa... si tratta di una attività semplice questa di sistemazione... per svolgerla basta seguire le istruzioni contenute **in 47 (!) slide**. Poiché ogni fattispecie ha le proprie complessità e caratteristiche.

Insomma un'attività di tutto riposo, da svolgere a tempo perso... nei lunghi momenti di stasi lavorativa, quando pensiamo alla spesa da fare stasera o al programma per le vacanze estive.

Al di là dei toni sarcastici la cruda realtà è che questa attività di Audit impatta in modo significativo sulla **situazione organizzativa e di carichi di lavoro delle nostre Filiali, sappiamo quanto disastrosa**.

Chissà se questa Azienda è in grado di imparare dalla esperienza passata e si rammarica di non aver dato ascolto a quanto nel tempo abbiamo denunciato e documentato. Probabilmente le criticità che si sono realizzate e che impatteranno anche dal punto di vista finanziario e legale sulla stessa Azienda si sarebbero potute evitare: mentre ora tocca a Lavoratori e Lavoratrici rimettere insieme i cocci.

**SEGRETERIE DI COORDINAMENTO UNICREDIT S.p.A.
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**

23 luglio 2020