



Segreterie di Coordinamento in Unicredit Spa

## Ma come faccio... mi domando come faccio?

Ferma la necessità di contingentare l'accesso alle filiali per gli ormai noti motivi sanitari, le lavoratrici ed i lavoratori rimasti in filiale non possiedono né il profilo né sono in numero sufficiente **per svolgere il ruolo dei "buttafuori"**; neppure può essere chiesto loro di sottostare a tutti gli obblighi contenuti nel Vademecum COVID reso pubblico ieri e, nel contempo, svolgere efficacemente la propria attività lavorativa.

Ecco alcuni degli obblighi in estrema sintesi:

- Apertura porta in manuale
- Accogliere il cliente in base agli appuntamenti, ma non chiamarlo per nome, per questione di privacy
- Invitare la clientela a restare fuori se l'afflusso aumenta generando un pericolo di assembramento.
- Presidiare l'entrata se la Filiale è dotata di sliding doors
- Sospendere al propria attività per rassicurare i clienti all'esterno, se l'attesa all'esterno si prolunga
- Invitare i clienti senza appuntamento a ripresentarsi in altro giorno previa prenotazione
- Invitare, in presenza di allarme del Termoscanner, il cliente recalcitrante a lasciare i locali della filiale.

Tali attività **non** possono parimenti essere affidate al Customer Manager, figura nata certo **non in funzione della pandemia**.

Sono purtroppo già accaduti "incidenti" e nate "intemperanze" da parte della clientela che hanno messo in seria difficoltà i dipendenti. E succede ora, anche in presenza di steward e guardie.

**Per questo ribadiamo l'indispensabilità della guardiania/steward fino al termine dell'emergenza sanitaria.**

Alla luce di tutto questo consideriamo, inoltre, la presenza nelle filiali dei My Agent (che come sindacati abbiamo sempre contestato e che l'azienda ha spesso negato) quale elemento fortemente destabilizzante per il controllo delle presenze che deve riguardare esclusivamente clientela e dipendenti.

26 novembre 2020

Segreterie di Coordinamento in Unicredit Spa

Fabi First CISL Fisac CGIL Uilca Unisin