



FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI
Segreteria di Coordinamento
Gruppo UniCredit



SMART LEARNING: UN'OPPORTUNITÀ CHE VA VALORIZZATA

UniCredit sta investendo in modo significativo sulla formazione e, questo, rappresenta un elemento positivo per tutte le Colleghe ed i Colleghi. Anche la FABI, con senso di responsabilità, ha contribuito a costruire accordi importanti sul tema, tra i più avanzati nel settore del Credito.

Per questo è utile ricordare **cos'è lo Smart Learning** e perché è uno strumento prezioso.

Dal 2022, grazie agli accordi tra OO.SS. e azienda, è stata introdotta per la Rete la possibilità di svolgere formazione da remoto attraverso lo **Smart Learning (SML)**.

Si tratta di **permessi giornalieri**, utilizzabili anche per **mezze giornate**, che consentono la formazione **da casa**, in un contesto tranquillo e focalizzato. Le giornate disponibili sono state portate a **7 all'anno**, a conferma dell'attenzione che l'azienda e le OO.SS. attribuiscono alla crescita professionale, e possono essere utilizzate per **qualsiasi tipo di formazione**, non solo quella obbligatoria.

Per accedere al permesso è necessario:

1. Aver firmato il **contratto individuale SML**, disponibile in People Focus > Altri Documenti;
2. Concordare le giornate con il proprio **line manager**, nel rispetto delle esigenze organizzative;
3. Inserire le richieste in People Focus > Self-Service > Assenza > Nuova Richiesta Assenza > Altro (in "Gruppo assenze"), selezionando SML in "Tipo di assenza".

La formazione è un elemento centrale per mantenere aggiornate le competenze, migliorare la qualità del servizio, favorire la crescita professionale e contribuire al valore complessivo dell'azienda. Lo Smart Learning nasce proprio per garantire **tempi e spazi adeguati alla formazione**, evitando di doverla svolgere in modo frettoloso o mentre si è impegnati con la clientela.

L'unica regola prevista dagli accordi è chiara:

Le giornate di Smart Learning vanno richieste ed autorizzate tenendo conto delle esigenze organizzative.

Se in una data specifica non è possibile usufruirne, deve essere proposta **un'alternativa**, senza introdurre limitazioni generiche o criteri non previsti dagli accordi.

Per monitorare eventuali difficoltà applicative, invitiamo Colleghe e Colleghi a **richiedere lo Smart Learning via mail** al proprio responsabile, mettendo in copia il proprio Rappresentante Sindacale di riferimento.

Ricordiamo inoltre che resta pienamente utilizzabile il **permesso PFO** che consente di svolgere formazione in Agenzia in un ambiente dedicato e protetto.

La formazione deve essere svolta in modo corretto e concentrato, non è previsto che i corsi vengano seguiti mentre si svolge attività di consulenza.

Invitiamo a segnalare eventuali difficoltà o dinieghi ripetuti, così da poter intervenire in modo puntuale e costruttivo.

Segreteria di Coordinamento FABl Gruppo UniCredit

31 agosto 2026